

<b>iyisee</b>	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	1

## TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar .....	2
2. Tanımlar .....	2
3. Sözleşmenin Konusu .....	5
4. Sözleşmenin Süresi ve Fesih .....	6
5. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri .....	7
5.1 Temsilcinin hak ve yükümlülükleri.....	7
5.2 Kuruluşun hak ve yükümlülükleri.....	16
5.3 TCMB'nin hak ve yükümlülükleri.....	18
6. Temsilcilik Ücreti.....	18
7. Temsilci İşyeri.....	18
8. Temsilcilik Belgesi.....	20
9. Denetim .....	20
10. Teminat.....	20
11. Marka ve Fikri Mülkiyet Hakları .....	21
12. Kuruluş'un Rehin, Bloke, Takas, Mahsup ve Virman Hakkı .....	21
13. Tanıtım ve Hakediş .....	22
14. Muhtelif Hükümler.....	22
14.1 Mücbir Sebep: .....	22
14.2 Tebligat: .....	22
14.3 Delil:.....	23
14.4 Feragat:.....	23
Ek 1- Ek 2: Döviz Alım-Satımına İlişkin Bilgilendirme Metinleri.....	25
Birlik Bireysel Hakem Heyetine Başvuru Hakkında Bilgilendirme Metni.....	27
Temsilci Beyan 1.....	29
Temsilci Beyan 2.....	30
Başkası Hesabına Hareket Edenler için Bilgilendirme Metni.....	28

### **GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF : F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	2

## 1. Taraflar

İşbu Temsilcilik Sözleşmesi (“Sözleşme”),

### 1. Kuruluş

Unvan : Fzypay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.  
Vergi D./No :  
Adres :  
E-posta :  
Telefon No :

### 2. Temsilci

Unvan/Ad Soyad :  
Vergi D./No :  
T.C.K.N. :  
Adres :  
E-posta :  
Tel/Faks No :

Kuruluş ve Temsilci işbu Sözleşmede ayrı ayrı “**Taraf**” ve birlikte “**Taraflar**” olarak anılacaktır.

Taraflar arasında aşağıda tanımlı hali ile Mevzuat kapsamında temsilcilik ilişkisi kurulması adına ve [•] ödeme hizmetlerinin, temsilci sıfatıyla [•] 'e tanınması amacıyla akdedilmiş olup, Temsilci'ye tanınacak ödeme hizmetlerinin detayları ve sınırları bu sözleşme ile belirlenecektir.

## 2. Tanımlar

Bu Sözleşmenin uygulanmasında;

**Alıcı:** Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,

**Anlaşmalı Banka:** Yönetmelik kapsamında Kuruluş ile akdedilecek sözleşme ile ödeme sistemi hizmet sağlayıcılığı yapan bankayı, Anlaşmalı Kurum: Ürün ve hizmetlerine ait ödeme hizmetlerinin Kuruluş, şubeleri ve temsilcileri aracılığı ile Müşterilere sunulması amacıyla Kuruluş ile anlaşma yapan gerçek veya tüzel kişiler ile kurumları,

**Banka:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.’ni,

**GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF : F1**

Bu doküman FzyPay’ in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay’ in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	3

**Birlik:** Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği'ni,

**Fon:** Banknot, madeni para, kaydı para veya elektronik parayı,

**Gönderen:** Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,

**Güvenlik Olayı:** Bilgi sistemlerinin veya bu sistemler tarafından işlenen bilginin gizlilik, bütünlük veya erişilebilirliğinin ihlal edilmesini veya ihlale teşebbüste bulunulmasını,

**Hakediş:** Kuruluşun, temsilcileri aracılığıyla elde edilen müşteri işlemleri sonucunda kazandığı gelirler üzerinden temsilcilere ödediği komisyon ve diğer ücretleri ifade eder.

**Hassas Müşteri Verisi:** Ödeme emrinin verilmesinde veya müşterinin kimliğinin doğrulanmasında kullanılan ve üçüncü kişilerce ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da müşteri adına sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek kişisel veriler ile müşteri güvenlik bilgilerini,

**İşlem Ücreti:** Kuruluş tarafından belirlenen, her Ödeme Hizmeti için farklılıklar içerebilen ve verilen ödeme hizmeti karşılığında ödeme hizmeti kullanıcılarından ve/veya Anlaşmalı Kurumlardan tahsil edilen ücreti,

**Kanun:** 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u,

**Kişisel Güvenlik Bilgileri:** Ödeme işleminin bir ödeme aracı ile gerçekleştirilmesinde kullanılabilecek şifre, son kullanma tarihi, güvenlik numarası gibi ödeme aracını ve ödeme aracı kullanıcısının kimliğini belirleyici bilgileri,

**Kullanıcı Adı ve Şifre:** İş bu sözleşme şartlarına uygun olarak ödeme hizmetlerinin yerine getirileceği sistemin, temsilci tarafından kullanılabilmesi için temsilci tarafından oluşturulan sistem giriş bilgisi,

**Kapalı Devre POS:** Yalnızca İşbu Sözleşme ile Kuruluş adına ve hesabına sunulabilmesine izin verilen hizmet/hizmetler kapsamındaki ödeme işlemlerine açık olarak Temsilciye tahsis edilen ve bu hizmet/hizmetler dışında Temsilci tarafından başka bir ödemenin kabul edilmesinde kullanılması yasak olan POS'u,

**Komisyon:** Kuruluşun, sağladığı ödeme hizmetleri ve işleme aracılık faaliyetleri karşılığında elde ettiği, temsilciler aracılığıyla kazanılan müşterilerin gerçekleştirdiği her başarılı işlemde, Kuruluşun belirlenen oranda aldığı tutar.

**Kuruluş:** Ödeme kuruluşları ve Elektronik para kuruluşlarını,

**Ödeme Hesabı:** Ödeme ve elektronik para hizmetlerinin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

**Ödeme Emri:** Ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen yazılı veya sözlü talimatı,

#### **GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF: F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	4

**Ödeme Hizmetleri Sistemi:** Kuruluş ve Anlaşmalı Banka arasında kurulan, Kuruluş ve Temsilcilerin ödeme işlemlerini gerçekleştireceği sistemi,

**Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı:** Kanunun 13.maddesinde belirtilen 5411 sayılı Kanun kapsamındaki bankaları, elektronik para kuruluşlarını ve ödeme kuruluşlarını,

**Ödeme Hizmeti Kullanıcısı:** Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişiyi,

**Ödeme İşlemi:** Gönderen veya alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

**Kuruluş Markası ve İşletme Adı:** “FzyPOS”, “FzyCüzdan”, “FzyWallet”, “FzyLink” gibi telif hakları Kuruluşa ait olan marka ve işletme adlarını,

**Kuruluş Ödeme Sistemi:** Temsilcinin iş bu sözleşme şartlarına uygun olarak ödeme hizmetlerini yerine getirebilmesi amacıyla, her türlü mülkiyet hakkı Kuruluşa ait olan yazılım ve/veya donanım sistemlerinin temsilci bilgisayarlarına yahut Kuruluş ’un belirleyeceği pos cihazı, kiosk gibi başka bir cihaza kurulan, bilgi ve belge üreten sistemi,

**5549 sayılı Kanun:** 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun,

**Mevzuat:** Kanun, Yönetmelik, Tebliğ, 5549 sayılı Kanun ile bunlara ilişkin çıkartılan tüm sair ikincil mevzuat ve de TCMB karar, talimat ve sirkülerleri başta ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ödeme hizmeti sağlayıcılarına uygulanabilir her türlü yasal düzenlemeyi,

**MASAK:** Mali Suçları Araştırma Kurulu’nu

**Müşteri:** Kuruluş’un sunduğu hizmetlerden yararlanan tarafları,

**Ödeme Dekontu:** Kanun ve yönetmeliğe uygun olarak şekil, içerik, kullanım amacı ve kullanım şekli Kuruluş tarafından belirlenen ve Temsilci tarafından yerine getirilen ödeme hizmeti işlemlerinde nakit, kredi kartı ön ödemeli kart veya başka bir ödeme yöntemi ile yapılan tahsilat işlemlerinden sona sistem tarafından otomatik olarak üretilen vergi usul kanunu ve ilgili mevzuatlarına göre fiş, fatura, vb. yerine geçmeyen yazılı dekontu,

**Para Transferi:** Gönderen ve Alıcı adına herhangi bir hesap açılmaksızın Gönderen’in Alıcı’ya veya Alıcı adına hareket eden Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına, Uluslararası Para Transfer Hizmeti veya Yurtiçi Para Transfer Hizmeti kapsamında, Fon aktarımı gerçekleştirdiği Ödeme Hizmetini,

**Sözleşme:** Kuruluş ve temsilci arasında imzalanan sözleşmeyi,

**TCMB:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Anonim Şirketi’ni,

**Tebliğ:** Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ’i,

#### **GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF: F1**

Bu doküman FzyPay’ in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay’ in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

<b>iyisee</b>	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	5

**Temsilci:** Kuruluş'un her türlü mülkiyet hakkına sahip olduğu yazılım ve/veya donanım sistemleri (ödeme sistemleri) aracılığıyla kanun ve yönetmelikte belirtilen şartlara haiz olarak Kuruluş'un adına ve hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişilikleri,

**Temsilci İşlem Limiti:** Temsilcinin, ödeme hizmeti işlemlerini yerine getirebilmek için Kuruluş sistemi üzerinde işlem yapacağı toplam işlem limit tutarını,

**Temsilcilik Ücreti:** Kuruluş ile Temsilci arasında iş bu sözleşmenin akdedilmesi ile birlikte Temsilci tarafından Kuruluş'a nakden ödenen ücreti,

**Temsilci Ödeme Hizmetleri Cari Hesabı:** Temsilcinin ödeme hizmetini gerçekleştirebilmek için önceden Kuruluş'a ve/veya Kuruluş banka hesabına gönderdiği ve ödeme hizmetinin gerçekleşmesi için harcama yetkisi verdiği cari hesabı,

**Temsilci İşlem Ücreti:** Temsilci tarafından iş bu sözleşme şartlarına uygun olarak gerçekleştirilecek ödeme hizmeti işlemleri karşılığında her bir ödeme hizmeti işlemi başına Kuruluş tarafından ekte belirtilen Temsilci İşlem Ücreti Tablosunda belirtilen miktarlarda temsilcinin almaya hak kazanacağı ücreti,

**Tüketici:** Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,

**Ürün ve Hizmetler:** Kanun 12'nci maddesinin Birinci Fıkrasında Belirtilen a, b, c, ç ve e bendindeki faaliyetler ile Kanun'un 18 inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca elektronik para ihraç etme faaliyeti başta olmak üzere ileride Kuruluş ürün ve hizmetlerine eklenebilecek olan ürün ve hizmetlerin tamamını,

**Yönetmelik:** Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'i,

ifade eder.

Sözleşme'de ayrıca tanımlanmayan terimler Kanun, Yönetmelik ve Tebliğ başta ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kendilerine Mevzuat'ta atfedilen anlamları taşıyacaklardır.

### 3. Sözleşmenin Konusu

İşbu sözleşmenin konusu; Kuruluşun Kanun, Yönetmelik, Tebliğ, 5549 sayılı Kanun ile bunlara ilişkin çıkartılan tüm sair ikincil mevzuat ve de TCMB karar, talimat ve sirküleri başta ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ödeme hizmeti sağlayıcılarına uygulanabilir her türlü yasal düzenleme uyarınca Kuruluş'un temsilciyi yetkilendirilmesi, temsilcinin bu hükümler ile Kuruluş karar, tebliğ ve talimatları doğrultusunda sözleşme şartlarına uygun olarak görevini

**GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF: F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	6

yerine getirmesi, Kuruluşun finansal ve fikri mülkiyet haklarında sahip olduğu sistemden temsilciyi sözleşmede yazan şartlarda ve sürede faydalandırması, bu faydanın temsilci tarafından ilgili mevzuat hükümleri ve kuruluş kararlarına uygun olarak ödeme hizmetini gerçekleştirilmesi ile bahsi geçen konu özelinde hak ve yükümlülüklerin düzenlenmesini oluşturmaktadır.

#### 4. Sözleşmenin Süresi ve Fesih

İşbu sözleşme imza tarihinden itibaren 1 (Bir) yıl süreli olarak akdedilmiştir. Kuruluş tarafından, sözleşme süresi bitiminden 90 (Doksan) gün öncesinde sözleşmenin yenilenmeyeceğine ilişkin yazılı ihbarda bulunulmadığı takdirde iş bu sözleşme otomatik olarak 1 yıl süre ile uzar.

Temsilcinin iş bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirmemesi halinde Kuruluş işbu sözleşmeyi haklı nedenle feshetme hakkına sahiptir. Bu durumda Kuruluş, mahrum kalacağı kâr da dâhil olmak üzere, maddi ve manevi tazminat ile cezai şartın ödenmesini talep edecektir. Kuruluş, bu zararlarını hiçbir ihtara gerek kalmadan öncelikle Temsilci Ödeme Hizmetleri Cari Hesabı ve Teminattan tahsil edebilir ve bu hesap ve teminat üzerinde hapis hakkını kullanabilir.

İşbu Sözleşme; Temsilci'nin hakkında iflas, iflasın ertelenmesi veya konkordatonun talep edilmesi ya da Temsilcinin faaliyetlerini engelleyecek nitelikte icra takibine maruz kalması veya izinsiz olarak Temsilci işyerinin el değiştirmesi durumunda Kuruluş tarafından derhal ve tek taraflı bildirimle feshedebilir.

Kuruluş hiçbir gerekçe ileri sürmeden ve hiçbir tazminat ödemediği bir ihtarname ile dilediği her zaman iş bu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Temsilci, Kuruluş'un tek taraflı fesih hakkını itirazsız olarak kabul ettiğini, böyle bir durumda tazminat, masraf, temsilcilik bedeli, kar kaybı, v.b. isim altında hiçbir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kuruluş'un lisansının iptali ve/veya sona ermesi ile TCMB ve MASAK tarafından Temsilcinin sözleşmesinin feshinin talep edilmesi hallerinde, işbu sözleşme herhangi bir tazminat, masraf, temsilcilik bedeli, kar kaybı, v.b. isim altında ödeme yükümlülüğü olmaksızın Kuruluş tarafından tek taraflı feshedebilir.

Sözleşme'nin herhangi bir nedenle feshi ve/veya sona ermesi halinde, fesihten ve/veya sona ermeden önceki işlemlerin sözleşme hükümlerine göre tasfiyesi yükümlülüğü devam edecek olup, taraflar birbirlerine karşı olan muaccel alacak ve borçlarını en geç 7(yedi) iş günü içerisinde tasfiye edeceklerdir. Bu sürenin geçmesine rağmen ödenmeyen borçlar için

**i GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF : F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtılması, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	7

Kuruluş'un ticari temerrüt faizi ve uğrayacağı diğer zararların tazminini talep etme hakkı bulunmaktadır. Temsilci, 10 (on) iş günü içerisinde elinde bulunan Kuruluş'a ait tüm materyalleri ve Kuruluş'un unvanını, markasını ve sair ticaret isimlerinin yer aldığı antetli kağıtları, dekontları, makbuzları tabela, çıkartma yazıları, broşür, katalog, kart ve sair materyalleri Kuruluş'a iade etmekle yükümlüdür. Temsilci, sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi ve/veya sona ermesinden itibaren Kuruluş ticari unvanını, markasını, sistemini, kurumsal konseptini, vb. kesinlikle kullanmayacaktır.

## 5. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

### 5.1 Temsilcinin hak ve yükümlülükleri

- 5.1.1** Temsilci, Kuruluş tarafından Kanun, Yönetmelik ve ilgili mevzuat hakkında kapsamlı olarak bilgilendirildiğini, ilgili mevzuat hakkında bilgi sahibi olduktan sonra işbu sözleşmeyi imzaladığını tüm hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu, temsilcilik sürecinde kendisinin ve çalışanlarının Kuruluşun risk yönetimi, güvenlik ve gizlilik politikalarına uygun olmasına yönelik yükümlülüklerine riayet edeceğini aksi halde ortaya çıkabilecek zararlardan münhasıran sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.1.2** Temsilci, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 8. fıkrasının (d) bendinde yer alan bankaların kurucu ortaklarında aranan ilgili şartı taşıdığını, bunun tevsiki anlamında Kuruluşu'a verdiği tüm belgelerin gerçek ve doğru olduğunu kabul, beyan (Ek-5) ve taahhüt eder. Temsilci, aksi durumda her türlü cezai ve hukuki sorumluluğun kendisine ait olacağını, İlgili Mevzuat hükümlerine aykırı durumun ve/veya verdiği belgelerin gerçek ve doğru olmadığını herhangi bir zamanda tespiti halinde işbu sözleşmenin Kuruluş tarafından haklı nedenle derhal feshedileceğini, kendisi hakkında yasal mercilere gerekli şikayetlerin yapılacağını, Kuruluş'nun ve üçüncü kişilerin her türlü maddi ve manevi zararını, kar kaybını, uğranılan zararları ilk talepte ödeyeceğini kabul, beyan (Ek-6) ve taahhüt eder.
- 5.1.3** Temsilci, işletme sahipliği, faaliyet alanı, adresi, tebligat bilgileri ve Temsilci'nin elektronik ortamda hizmet sunuyor olması halinde internet sitesine ilişkin bilgilerinin Kuruluş tarafından, Birlik'in Mevzuat gereğince oluşturmakla yükümlü olduğu temsilciler listesine kaydedilmek üzere Birlik'e bildirilmesine ve Temsilci'nin bu bilgilerin Birlik'in ve Kuruluş'un internet sitesinde kamuya açık bir şekilde paylaşılmasına muvafakat etmekte olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### **GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF : F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	8

- 5.1.4** Temsilci ödeme ve/veya elektronik para hizmetlerini Temsilci sıfatıyla sunması esnasında Kuruluş adına ve hesabına hareket ettiğini açık ve şüpheye yer vermeyecek gösterim şekilleriyle müşteriyi bilgilendirmesi yükümlülüğündedir.
- 5.1.5** Temsilci'nin, Sözleşme kapsamında yürütülecek faaliyetlerin gerçekleştirilmesi amacıyla bir Fon transferi yapılmasının gerekli olması halinde, yapılacak Fon transferlerinin tamamının 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki bankalar nezdinde oluşturulacak hesaplar aracılığıyla gerçekleştireceğine, Sözleşme kapsamında kullanacağı hesaplara ait tüm bilgilerini ve hesap bilgilerindeki olası değişiklikleri derhal Kuruluş'a bildireceğine,
- 5.1.6** Temsilci'nin, Yönetmelik'in 18 inci maddesinin on üçüncü fıkrası kapsamında Kuruluş'a tevdi etmiş olduğu belgeleri, aynı maddede işaret edilen istisnalar haricinde Sözleşme'nin imza tarihinden itibaren her 2 (iki) yılda bir güncelleyeceğine, sağladığı koşulları kaybetmesi halinde bu durumu derhal Kuruluş'a bildireceğine, Temsilci'nin, gerçek kişi olması halinde bizzat kendisinin, tüzel kişi olması halinde ise ortaklarının 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 8 inci maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinde yer alan şartları taşıdığına, Kuruluş'un, adli sicil ve adli sicil arşiv kaydı dahil olmak üzere gerekli her türlü bilgi ve belgeyi Temsilci'den talep etme hakkı bulunmaktadır.
- 5.1.7** Temsilci, Kuruluş adına ve hesabına hareket ederek ödeme ve elektronik para hizmetleri faaliyetlerinin yerine getirilmesinden sorumludur. Temsilci yetkilendirilmiş olduğu faaliyetler dışında başka bir hukuki işlem için Kuruluş nam ve hesabına hareket edemez. Temsilci, Kanun ve Yönetmelik hükümleri ile TCMB, MASAK, Anlaşmalı Banka ve Kuruluş tarafından yayınlanacak/duyurulacak yönetmelik, yönerge, genelge, tebliğ, mesleki tanzim kararları, vb. kural ve talimatlara eksiksiz olarak uyacağını aksi durumda işbu sözleşmenin hiçbir ihtara gerek kalmaksızın Kuruluş tarafından feshedilerek cezai şartın kendisinden tahsil edileceğini ve bunun dışında doğabilecek her türlü maddi-manevi zarar, kar kaybı ve her türlü cezai-hukuki sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu madde ve ilgili 5549 sayılı kanun ve ilgili mevzuat kapsamında Temsilci tarafından bilinmesi gerekli bilgiler, kural, talimat velhasıl Kuruluş tarafından uygulanan tüm kural ve politikalar Kuruluş sistemi kanalıyla yayınlanarak tüm Temsilcilere tebliğ edilmiş ve yürürlüğe girmiştir. İlgili mevzuat kapsamında, Temsilci'nin "Şüpheli" olduğunu düşündüğü her Ödeme İşleminde yayınlanmış Mevzuat Uyum, Risk Yönetimi, İç Kontrol yöntemlerine uygun şekilde Kuruluş'u mutlaka bilgilendirmesi gereklidir.
- 5.1.8** Temsilci, elektronik para temin etmek üzere Müşteri tarafından kendisine verilen Fonları gecikmeksizin Kuruluş'a aktaracağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci,

**GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF: F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.



	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	9

elektronik para karşılığında aldığı fonun tutarını gösteren dekontu, fiziki olarak kâğıt üzerinde veya elektronik ortamda Müşteri'ye teslim etmekle yükümlüdür.

- 5.1.9** Temsilcinin tüzel kişi ve/veya adi ortaklık olması halinde Kuruluş'tan yazılı izin alınmadan ortaklık yapısında değişiklik yapılamaz. Aksi durumda, Kuruluş'un sözleşmeyi haklı nedenle feshetme hakkı vardır.
- 5.1.10** Temsilci'nin, Kuruluş'un, Mevzuat'ta belirtilen biçim ve içerikteki çeşitli bilgilendirme yazılarını internet siteleri ve mobil uygulamalar gibi çevrimiçi ortamlar da dahil tüm çalışma yerlerinde ve Temsilci'nin hizmet verdiği tüm mecralarda Mevzuatta belirtilen formatta ilan yükümlülüğü bulunmaktadır.
- 5.1.11** Temsilci, işbu sözleşme konusu ödeme hizmeti işlemlerinin yerine getirilmesinde yalnızca Kuruluş'un sağladığı ve belirttiği sistem ve donanımları kullanacaktır. Temsilci, Kuruluş tarafından belirtilen sistem ve donanımlar dışında başka hiçbir sistem, program ve donanım üzerinden ödeme hizmeti işlemi yapmayacağını, sistem dışı manuel kayıt yapmayacağını ve ödeme işlemini gerçekleştirmek için anlaşmalı banka/kurum dahil herhangi bir bankanın/kurumun internet bankacılığını/sistemini hiçbir şekilde kullanmayacağını, kendisine başvuran gerçek ve tüzel kişi müşterilerden/tüketicilerden veya 3. Kişilerden toplu halde fatura kabul etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Aksi durumda tespit edilen her bir işlem/fatura başına 15.000,00-TL (OnBeşBinTürkLirası) cezai tahakkuk ettirilerek Temsilci ödeyecektir. Temsilci bu hususu peşinen gayri kabili rücu kabul eder. Ayrıca Kuruluş'un işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak derhal feshetme ve cezai şartı talep etme hakkı doğacak olup, temsilci bunu itirazsız olarak kabul ve beyan eder.
- 5.1.12** Temsilci, işbu Sözleşme'nin imzalanması ile Kuruluş sistemine giriş yapabilmek amacıyla kullanacağı kullanıcı adı ve şifreyi temsilciye özel kuruluş tarafından oluşturulmuş tüm şifre veya benzerleri 3. kişilerle paylaşmamayı, gizliliğini korumayı, bilmesi gereken personellerinin de bu taahhütlere uyması için gerekli her türlü tedbir ve uygulamayı yapacağını, kullanıcı adı ve şifre kullanılarak gerçekleştirilen tüm işlemlerden sorumlu olduğunu, kullanıcı adı ve şifrenin usulsüz ve hukuka aykırı kullanılmasından dolayı doğabilecek her türlü maddi zarar ile hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu hususta Kuruluşu hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağını, kullanıcı adı ve şifrenin kullanılmasından dolayı Kuruluş ve/veya ödeme hizmeti sunulan kişi ve kurumların ve/veya 3. şahıs ve kuruluşların bir zararının doğması durumunda Kuruluş'un ilk talebinde bu zararı karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci Kuruluş'un şifre/parola aktivasyon kurallarına uyacak ve şifre/parolalarını güvenlik amacıyla periyodik olarak değiştirecektir.

#### **i GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF : F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	10

- 5.1.13** Temsilci, kendisine iş bu sözleşme ile teslim edilen ödeme hizmeti sistemleri ve donanımlarının onarım, bakım ve güncelleme bedelleri ile servis ücretlerini ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.1.14** Temsilci tüm işlemlerini ödeme hizmeti kullanıcısı huzurunda tamamlayacak hiçbir sebeple işlemi sonradan yapmak üzere ödeme hizmeti kullanıcısından para tahsil etmeyecektir. Aksi durumda Kuruluş'un tazminat hakkı rücu hakkı ve sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.
- 5.1.15** Temsilci, kredi kartı ile yapılacak ödeme hizmeti işlemlerinde ve tahsilatlarda; kredi kartının ilgili ödeme hizmeti kullanıcısına ait olduğunu kontrol etmeyi, ilgisiz 3.kişilerin ve kendisinin kredi kartından kesinlikle ödeme yapmamayı kabul ve taahhüt eder. Temsilci, kredi kartı ile yapacağı işlemlerden dolayı doğabilecek güvenlik ihlali, dolandırıcılık, vb. durumlardan hukuki ve cezai anlamda münferiden sorumlu olduğunu ve bundan dolayı Ödeme hizmeti sunulan kişi ve kurumların ve/veya 3.şahıs ve kuruluşların bir zararının bir zararının doğması durumunda Kuruluş'un ilk talebinde bu zararı karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci Kuruluş'un şifre/parola aktivasyon kurallarına uyacak ve şifre/parolalarını güvenlik amacıyla periyodik olarak değiştirecektir.
- 5.1.16** Kuruluşun ve/veya ödeme hizmeti sunulan kişi ve kurumların ve/veya 3.şahıs kuruluşların bir zararının doğması durumunda bunu ilk talepte karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Şüpheye mahal bırakmamak adına: Temsilci, kredi kartı ile ödemesini gerçekleştireceği işlemleri yalnızca Kuruluş'un Ödeme/Ödeme Sistemi üzerinden yapmayı ve söz konusu uygulamadan üretilen ve kendisinde kalacak Ödeme Dekontu'nun örneğini (POS Üye İşyeri nüshasını), PİN (Şifre) girilmeden yapılan işlemlerde Ödeme Hizmeti Kullanıcısı (Müşteri)'ye imzalatılarak, PİN (Şifre) girilerek yapılan işlemlerde Ödeme Hizmeti Kullanıcısı (Müşteri)'ye imzalatmadan, 10 Yıl saklamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Kuruluş söz konusu dekontları talep edebilir. Temsilci, böyle bir talebin olması durumunda söz konusu dekontları en kısa sürede Kuruluş'a ulaştırmayı kabul, beyan ve taahhüt eder
- 5.1.17** Temsilci, tarafından hatalı işlem yapıldığı durumda, işlemin iptali ile ilgili Kuruluş tarafından istenen tüm belgeler iptal başvurusunda gönderilecektir. Başvuru neticesinde Kuruluş tarafından yapılacak inceleme ile işlemin hatalı olduğu saptanırsa işlem iptal edilecektir. İşlem iptal yetki ve hakkı sadece Kuruluş'a aittir. Kuruluş tarafından belirli adet ve tutar sınırlamaları ile re'sen işlem ile aynı gün içerisinde olmak kaydıyla Temsilcilere iptal yetkisi tanımlanabilir ancak iptal edilen tüm işlemlere ait iptal fiş/dekont/belgelerinin Temsilci tarafından talep edildiğinde ibraz edilmek üzere klase

**GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF : F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	11

edilmesi zorunludur. Temsilci, ürün/hizmet bedeli tahsili işlemlerinde yaptığı hatalardan doğabilecek ve iptal mümkün olmayan işlemler sebebiyle üçüncü şahısların uğramış olduğu her türlü zarardan sorumlu olduğunu ve ilk yazılı talep üzerinde ilgili tutarları Kuruluş'a ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 5.1.18** Temsilci'nin, Kuruluş tarafından belirlenen esaslar dışında işbu sözleşmeye aykırı olarak hareket etmesi nedeniyle Kuruluş tarafından ödeme hizmeti kullanıcısı, anlaşmalı banka gibi 3. kişilere ödenmek zorunda kalınan gecikme faizi, ücret ve diğer zararlar da dahil her türlü bedel Kuruluş tarafından temsilci ödeme hizmetleri cari hesabından, temsilci teminatında ve temsilci işlem ücretinden Kuruluş'un serbestçe seçeceği herhangi birisinden tahsil edebilir. Temsilci bunu şimdiden kayıtsız ve şartsız kabul, beyan taahhüt eder.
- 5.1.19** Temsilci, çalıştırdığı personel ile iş sözleşmesi yapacağını güvenlik ile ilgili gerekli tedbir ve uygulamaları yapacağını, işlemlerin düzenli olarak denetlenmesi ile ilgili organizasyonu sağlayacağını ve çıkabilecek olumsuzlukları gidereceğini ve personelinin her türlü ihmal, zarar, usulsüz işlemi, vb. durumlarından münferiden sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.
- 5.1.20** Temsilci, sözleşmenin herhangi bir maddesini ihlal ederse, Kuruluş'un bu nedenle uğrayacağı her türlü zararı ve cezai şartı hiçbir ihtara gerek kalmadan tazmin edeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. Kuruluş bu zararlarını öncelikle Temsilci Ödeme Hizmetleri Cari Hesabı'ndan ve teminattan almak hakkına sahiptir. Temsilci bu uygulamayı gayri kabili rücu olarak kabul ve beyan eder.
- 5.1.21** Temsilci, Kuruluş'un anlaşmalı kurum ile imzaladığı sözleşmelerin kendisini de bağladığını ve aynen uyacağını ve bu sözleşmelere uygun olarak işyerinde ürün ve hizmet satışlarını yapacağını, yaptığı bu ürün ve hizmet satışlarına ilişkin bedellerin Kuruluş tarafından anlaşmalı kuruma ödenmek üzere temsilci ödeme hizmeti cari hesabından tahsil edilebileceğini ve/veya temsilci işlem ücretinden mahsup edilebileceğini kayıtsız ve şartsız kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.1.22** Temsilci verilen hizmetin nev'ine göre, Kuruluş tarafından bildirilen miktarda parayı, Kuruluş'a ve/veya Kuruluş'a ait banka hesabına ödeyecektir. Bu tutar Temsilci'nin işlem yapabileceği cari hesap limitidir. Temsilcinin ödeme hizmeti gerçekleştirebilmesi için, işlem esnasındaki Temsilci Ödeme Hizmetleri Cari Hesabı bakiyesinin ilgili ödeme hizmetini gerçekleştirmeye yeterli olması gerekmektedir. Yeterli bakiyenin bulunmaması durumunda, Kuruluş, Temsilcinin ödeme hizmetini gerçekleştirmesine izin vermeyecek ve Temsilci hiçbir şekilde ödeme hizmeti veremeyecektir. Kısmi

#### **GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF: F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	12

taahhüt yapılabilmesine ilişkin talepler de kabul edilmeyecektir. Temsilci bunu şimdiden peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 5.1.23** Bilgilendirme yükümlülüğü kapsamında olmak üzere ekli (EK-1 ve EK-2) biçim ve içerikli yazılardan Kuruluş'un faaliyetleri kapsamında uygun olanını internet siteleri ve mobil uygulamaları gibi çevrimiçi çalışma ortamlarında açıkça görünebilecek ve rahatça okunabilecek bir şekilde; fiziki işyerinde ise, işyeri girişine en az A3 boyutunda ve 28 punto büyüklüğünde, vezne kısmına en az A4 boyutunda ve 18 punto büyüklüğünde, işyeri içerisinde müşterilerin görebileceği bir alana en az A3 boyutunda ve 28 punto büyüklüğünde paylaşmakla ve ilan etmekle yükümlüdür.
- 5.1.24** Temsilci'nin, Sözleşme devam ettiği sürece; Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar ve ilgili mevzuat çerçevesinde yetkisiz olarak döviz alım-satım faaliyetinde bulunmayacağına, internet siteleri ve mobil uygulamalar gibi çevrimiçi ortamlar dahil çalışma yerlerinde hiçbir suretle döviz alım-satımı yapıldığı izlenimini uyandıracak hiçbir kelime, deyim veya işaret kullanmayacağına; anılan ortamlarda döviz sembolleri ve/veya döviz kurlarını gösteren pano veya benzeri doküman ya da cihaz bulundurmayacaktır.
- 5.1.25** Temsilci'nin Sözleşme devam ettiği sürece; Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Kararın 2 nci maddesinde sayılan işlenmiş kıymetli maden ve kıymetli taş alım satımında bulunan kuyumcu, sarraf ve mücevheratçı gibi isimlerle faaliyet göstermeyeceğine ve 30/1/2018 tarihli ve 30317 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ (Tebliğ No: 2018-32/45)'in 3 üncü maddesinin birinci fıkrasının (o) bendinde tanımlanan yetkili müesseselerden biri olmayacağına,
- 5.1.26** Temsilci, 11/10/2006 tarihli ve 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve dolandırıcılığın önlenmesi için Kuruluş tarafından oluşturulacak iç kontrol yöntemlerine uyacağını ve bu yöntemleri Kuruluş talimatlarına uygun olarak kullanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.1.27** Temsilci'nin, bireysel müşterilerin Birlik Bireysel Müşteri Hakem Heyetine başvuru hakkına ilişkin ekli (EK-3) belgeyi, internet siteleri ve mobil uygulamalar gibi çevrimiçi ortamlar dahil tüm çalışma yerlerinde açıkça görülebilecek ve rahatça okunabilecek bir şekilde ilan etmekle yükümlüdür.
- 5.1.28** Temsilci'nin, Sözleşme kapsamındaki temsilcilik faaliyetlerini bizzat yürüteceğine, yükümlülüklerini ifa ederken acente, bayi ve benzer adlar altında alt yüklenici/alt temsilci kullanmayacağına, Sözleşme ile yüklendiği temsilcilik faaliyetlerine ilişkin

**GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF : F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	13

sorumluluklarını bir başkasına devretmeyeceğine, Temsilci Mevzuat kapsamında faaliyet izni sahibi bir ödeme ve/veya elektronik para kuruluşu ise Sözleşme kapsamındaki hizmetleri kendi temsilcileri aracılığıyla sunabileceğine,

- 5.1.29** Temsilci'nin, internet siteleri ve mobil uygulamalar gibi çevrimiçi ortamlar dahil tüm çalışma yerlerinde 5549 sayılı Kanunun 15 inci maddesi kapsamında kimlik tespitini gerektiren işlemlerde, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket eden kimselerin, bu işlemleri yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini yazılı olarak bildirmediikleri takdirde ilgili madde çerçevesinde altı aydan bir yıla kadar hapis veya beş bin güne kadar adli para cezasıyla cezalandırılacakları hususunu içeren (EK-4) duyuruyu ilan etme yükümlülüğündedir.
- 5.1.30** Temsilci'de kredi kartıyla ödeme işlemi gerçekleştirilebilmesi durumunda, Temsilci'nin Kuruluş tarafından kendisine Sözleşme kapsamında tahsis edilen kapalı devre POS cihazı/uygulamasını kullanması yükümlülüğüne ve Kuruluş tarafından Sözleşme kapsamında sağlanan ödeme ve elektronik para hizmetlerine ilişkin altyapılar, terminaller ve erişim yetkileri dahil hiçbir unsuru Kuruluş'un ödeme hizmetlerinin Sözleşme kapsamında Müşterilere sunulması haricinde hiçbir amaçla kullanmayacaktır.
- 5.1.31** Temsilci'nin, Sözleşme'deki faaliyetler kapsamında Hassas Müşteri Verisi işlemesi halinde Hassas Müşteri Verisi'nin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli önlemleri alacaktır.,
- 5.1.32** Temsilci süreçlerinde, Kuruluşun risk yönetimi, güvenlik ve gizlilik politikalarına uygun hareket etme yükümlülüğündedir.
- 5.1.33** Temsilci, Sözleşme ile üstlendiği yükümlülüklerle çalışanlarının da uyacağına, aksi durumda ortaya çıkabilecek zararlardan münhasıran sorumlu olacaktır.
- 5.1.34** Temsilci, tüm bilgisayarlarında mutlaka lisanslı yazılımlar ve antivirüs programları kullanacağını, her türlü güvenlik önlemlerini alacağını, aksi durumda doğabilecek her türlü zarar ile hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.1.35** Temsilci, Kuruluş tarafından bildirilen güvenlik önlemlerini alacağını, bu önlemlere uygun işlem yapacağını, gerekli güncellemeleri Kuruluşu'nun belirleyeceği takvime uygun olarak gerçekleştireceğini, güvenlik sisteminin ve sistemin işleyişi ile ilgili bilgileri işbu Sözleşme'nin tarafları dışındaki kişiler ile hiçbir şekilde paylaşmayacağını, sistemin işleyişi ile ilgili herhangi bir olumsuz durum doğması halinde Kuruluş'nu derhal hem telefon aracılığı ile hem de yazılı olarak bilgilendireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### **GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF : F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

<b>iyisee</b>	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	14

- 5.1.36** Temsilci, bağımsız bir tacir olduğundan her türlü vergi ve diğer mali yükümlülüklerin yerine getirilmesinden kendisi sorumludur. Bu sözleşmedeki hiçbir hükmün Kuruluş ve Temsilci arasında acentelik, ortaklık, vb. ilişki tesis ettiği anlamına gelmediğini, taraflar arasındaki ilişkinin Kanun ve Yönetmelik kapsamında temsilcilik ilişkisinden ibaret olduğunu taraflar kabul ederler. Tarafların birbirlerinin işyerlerinde herhangi bir mülkiyet ya da hissesi bulunmamaktadır. Temsilci tarafından istihdam edilen, çalıştırılan ya da görevlendirilen tüm personel sadece Temsilci'nin personeli olacak ve bu sözleşmeden ötürü Kuruluş'nun personeli olarak addedilmeyecektir.
- 5.1.37** Temsilci, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümlerine uygun olarak, tüketici haklarına saygılı ve uygun faaliyet yürüteceğini, kendisinin ve/veya personelinin yaptığı tüketici haklarına aykırı ve haksız/hatalı işlemlerden dolayı Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın, tüketicilerin, Kuruluş'nun ve/veya diğer 3. kişi ve kuruluşların uğrayacağı her tür zararı tazmin edeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 5.1.38** Temsilci, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği temsilcilik faaliyetlerine ilişkin olarak sadece Kuruluş tarafından yazılı olarak izin verilen kurum ve kuruluş isim, logo ve markalarını kullanabilir. Temsilci, verdiği Ödeme Hizmeti'nin tanıtımını kapsamında ve/veya verilen Ödeme Hizmeti neticesinde oluşturulacak belgeler üzerinde hiçbir şekilde Anlaşmalı Banka'nın, Kurum ve diğer 3. kişi ve kuruluşların unvanını, logosunu, sair tanıtım materyallerini ve/veya bunlarla ilişkilendirilebilecek nitelikte hiçbir materyali kullanmayacağını gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci'nin işbu maddeye aykırı davranması durumunda, Kuruluş'nun hiçbir ihtara gerek kalmadan işbu Sözleşme'yi derhal feshetme hakkı vardır.
- 5.1.39** Temsilci'nin işbu Sözleşme'ye konu sistem dahilinde çalıştığı hesaplara ihtiyati tedbir, haciz, ihtiyati haciz gelmesi veya benzer bir takyidat işlenmesi hallerinde Kuruluş, Temsilci tarafından yapılan ödeme ve tahsilat işlemlerini derhal durduracaktır. Bundan sonra işbu Sözleşme'nin devam edip etmemesi Kuruluş'nun takdirinde olacaktır.
- 5.1.40** Temsilci, bu sözleşme gereği Kuruluş tarafından istenen bilgi ve belgeleri kendisine bildirilen sürede eksiksiz olarak temin ve teslim edecektir.
- 5.1.41** Bu sözleşme Temsilci'ye özel nitelikte olup, bu sözleşme ya da bu sözleşmede yazılı haklar, markalar, programlar, materyaller ve lisanslardan hiçbirisi, Kuruluş'nun yazılı izni alınmadan kısmen veya tamamen temlik ve devredilemez, kiralanamaz. Temsilci, Kuruluş'nun yazılı izni ve yetkilendirmesi olmadan şube, acente, alt temsilcilik ve/veya alt bayilik oluşturamaz. Aksi durumda Kuruluş'nun işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak

#### **GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF : F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	15

derhal feshetme, teminatı gelir kaydetme ve cezai şartı talep etme hakkı doğacak olup, Temsilci bunu itirazsız olarak beyan, kabul ve taahhüt eder.

**5.1.42** Kuruluş'nun işbu Sözleşme'den doğan herhangi bir hakkı kullanmamış olması, o haktan feragat ettiği anlamına gelmez. Kuruluş'nun, sözleşmede yer alan herhangi bir kayıttan ve şarttan herhangi birinin yerine getirilmesinde müsamaha göstermesi veya hoşgörülü davranması söz konusu kayıttan, şarttan, haktan veya imtiyazdan feragat veya ibra olarak düşünülmeyecek ve Kuruluş'nun tamamen geçerliliğini koruyacak olan haklarını etkilemeyecek veya bunlara hanel getirmeyecek ve herhangi bir ihlalden feragat edilmesi daha sonra veya devamlı olarak ihlalden feragat edileceği anlamına gelmeyecektir.

**5.1.43** Temsilci, Hassas Ödeme Verilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli önlemleri almayı, faaliyet konusu hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve Kuruluş ile arasındaki iletişim haricinde, kendi nezdinde Hassas Ödeme Verisini tutmamayı, işlememeyi veya kaydetmemeyi, aksi durumun işbu sözleşmenin Kuruluş tarafından haklı nedenle feshi ile hukuki ve cezai sorumluluğuna yol açacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.1.44** Temsilci, önemli bir Güvenlik Olayı yaşanması halinde bu durumu ivedilikle Kuruluş'na bildirmeyi, aksi durumda doğacak tüm zarar ve ziyandan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.1.45** Kuruluş, yasal düzenlemeler ve piyasa dinamikleri çerçevesinde potansiyel olarak en yüksek seviyede iş geliri ve kar elde edilebilmesi amacı doğrultusunda uygun anlaşmaların sağlanması için faaliyetlerde bulunmayı hedefler. Bu bağlamda işbu sözleşmenin, Kuruluş tarafından temsilciye herhangi bir iş geliri veya kar garantisi sağlandığına veya sağlanacağına dair bir anlam taşıdığı şeklinde değerlendirilmesi mümkün değildir. Temsilci, bu durumu peşinen kabul ve taahhüt eder.

**5.1.46** Temsilci, hassas kişisel veya ödeme verilerinin açığa çıkması, farklı kişi ve/veya kurumlarca elde edilmesi vb. önemli bir güvenlik açığı/olayı yaşanması durumunda, derhal kuruluşa info@fzypay.com ve diğer iletişim kanalları üzerinden ivedilikle bildirecektir.

#### **GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF: F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	16

**5.1.47** Temsilci, kuruluşun yazılı onayı olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen sözleşmeyi ve sözleşme konusu hak ve yükümlülüklerini başkalarına devir ve temlik edemez.

## **5.2 Kuruluşun hak ve yükümlülükleri**

**5.2.1** Kuruluş, temsilcinin ödeme sistemlerini kullanabilmesi için gereken alt yapıyı sağlamak zorundadır.

**5.2.2** Temsilci, ürün iadesi veya ters ibraz (chargeback) durumlarında, 3D secure olsun veya olmasın bankalar veya sair kural koyucu yada uygulayıcı kurumlar tarafından Kuruluş'a uygulanabilecek kesintilerin Kuruluş tarafından bir sonraki ödeme bedelinden kesilebileceğini veya böyle bir meblağ yok ise Kuruluş tarafından ayrıca talep edilebileceğini ve bu durumda 3 (üç) iş günü içerisinde Kuruluşa ödemekle yükümlü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Bu gibi durumlarda, Temsilci, Kuruluşun Ödeme Hizmeti Bedeli'ni iade etmesini talep edemez. Herhangi bir Son Kullanıcının ödemesinin Kuruluş tarafından iade edilmesi durumunda işleme ilişkin vergiler Temsilciden mahsup veya ödeme yolu ile Kuruluş tarafından tahsil edilecektir. İşlem ortağı bankaların güvenlik nedeniyle İşyeri ile çalışılmasını uygun bulmaması halinde, İşyeri adına tanımlanmış banka ödeme sistemlerinin kullanımı Kuruluş tarafından derhal engellenecektir. Kuruluş bu durumda sözleşmeyi derhal ve tek taraflı olarak feshedebilir. Temsilci ile sözleşmenin sonlandırılmış olması ve ters ibraz (chargeback) yaşanması durumunda Kuruluş Temsilcinin chargeback'e ilişkin bedeli talep etme hakkına sahiptir.

**5.2.3** Kuruluş, Temsilci'nin Kart kabul etme politika ve prosedürlerinden sorumludur. Değişikliklerin, işlem ortağı bankalar ve VISA, MasterCard ve diğer ödeme Kartı kuruluşlarının standartlarına, Kanun ve kural koyucu resmi kurumların (BDDK, TCMB, MASAK, BKM, GİB, TÖDEB) çıkardıkları ve/veya çıkaracakları kanun, yönetmelik ve tebliğlere uygun olmadığı tespit edilmesi halinde Kuruluş tarafından verilen hizmet askıya alınabilir, kullanıma kapatılabilir, iptal edilebilir ve söz konusu işbu sözleşme FZYPAY tarafından tek taraflı olarak fesh edilebilir ve bu durumda İşyeri her ne ad altında olursa olsun bir tazminat talebinde bulunamaz. İlgili madde doğrultusunda FZYPAY maruz kalacağı zararların tümünü Temsilciye rücu ederek tahsil etme hakkına sahiptir.

### **GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF : F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.



<b>iyisee</b>	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	17

- 5.2.4** Temsilci'ye tahsis edilen Sanal POS'ların kullanımından kaynaklanan ters ibraz (chargeback) işlemleri ile ilgili sorumlu ve muhatap taraf Temsilci'dir. Bu işlemler neticesinde Kuruluşun uğrayacağı zararlar Temsilci'den tahsil edilecektir.
- 5.2.5** Sanal POS'tan yapılan işlemlerin riskli görülmesi durumunda Kuruluş tarafından yapılacak inceleme süresi boyunca Kuruluş Temsilcinin hesabına en az risk tutarı kadar bloke koyabilecektir. İnceleme süresi Kuruluşun tek taraflı takdirinde olup herhangi bir kısıtlamaya tabi değildir.
- 5.2.6** Temsilci sebebi ile Kuruluştan tahsil edilen tüm ödemeleri Kuruluş Temsilcinin hesaplarından takas mahsup edebilir. Yeterli tutar bulunmaması halinde yasal yollar ile tahsilat yapılır.
- 5.2.7** Kuruluş hiçbir sebep göstermeksizin ve bu sözleşme süresince herhangi bir anda Temsilci'nin üyeliğini kısmen ya da tamamen durdurmak, askıya almak ve reddetmek haklarına sahiptir. Bu nedenle Temsilci herhangi bir zarar ziyan talebinde bulunamaz. Tedbir amaçlı Temsilcinin üyeliğini kısmen ya da tamamen durdurması durumunda Temsilci ilerleyen süreçte oluşabilecek harcama itirazı gibi olası riskler sebebi ile Ödeme Hizmet kullanıcısına ait ödeme hesabına bloke koyabilir ya da ek teminat isteyebilir. Bu tür bir tedbir alınması durumunda daha önceden yapılmış işlemlere yönelik olarak İşbu Sözleşme maddeleri geçerliliğini korur.
- 5.2.8** Kuruluş, temsilcinin hangi ürün ve hizmetlerden faydalanmak istediğini, kuruluş ve temsilci arasındaki görüşmeler neticesinde belirleyecektir.
- 5.2.9** Temsilci'nin işletme sahipliği, faaliyet alanı, adresi, tebligat bilgileri ve Temsilci'nin elektronik ortamda hizmet sunuyor olması halinde internet sitesine ilişkin bilgilerinin Kuruluş tarafından, Birlik'in Mevzuat gereğince oluşturmakla yükümlü olduğu temsilciler listesine kaydedilmek üzere Birlik'e bildirilmesine ve Temsilci'nin bu bilgilerin Birlik'in ve Kuruluş'un internet sitesinde kamuya açık bir şekilde paylaşılmasına muvafakat ettiğine,
- 5.2.10** Temsilcilik ilişkisinin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde Kuruluş tarafından, sona erme tarihini müteakip 5 (beş) iş günü içerisinde temsilcilik ilişkisine dair kayıtlarının Birlik nezdinde tutulan listeden silinmesi amacıyla Birlik'e bildirim yapılacağına,
- 5.2.11** Kuruluş tarafından, temsilcilerinin faaliyetlerini Kanun ve bu Yönetmelik başta olmak üzere mevzuata uygun şekilde yerine getirdiklerini ve herhangi bir şekilde yasa dışı faaliyette bulunmadıklarını kontrol etmek üzere merkezi bir sistem kurulacağı, takip edileceği ve Temsilci'nin Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hizmeti sunmasının ilgili Mevzuat'a aykırılık teşkil ettiğinin tespit edilmesi veya yetkili mercilerce temsilcilik

#### **GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF: F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	18

ilişkinin sonlandırılmasının istenilmesi halinde temsilcilik ilişkisinin derhal sonlandırılacağına ilişkin hükümlere yer verilmesi gereklidir.

**5.2.12** Kuruluş temsilcinin vasıtasıyla uğrayacağı maddi ve manevi zarar doğrultusunda uygulayacağı cezai hakkını saklı tutar.

**5.2.13** Kuruluş, her zaman herhangi bir bildirim ve onaya gerek olmaksızın işbu sözleşmeden doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir.

### **5.3 TCMB'nin hak ve yükümlülükleri**

TCMB'nin hak ve yükümlülükleri bakımından Sözleşme içinde; TCMB'nin, tüketici haklarının korunması veya her ne sebeple olursa olsun gerekli görmesi veya Temsilcinin ödeme hizmeti sunmasının ilgili mevzuata aykırılık teşkil ettiğinin tespit edilmesi hallerinde Kuruludan Temsilci ile arasındaki sözleşme ilişkisinin sona erdirilmesini istemeye yetkilidir. Bu durumda Temsilcinin zarar ziyan tazminat kar kaybı da dahil herhangi bir hak talebi olmayacaktır.

### **6. Temsilcilik Ücreti**

Temsilci, işbu sözleşmenin imzalanmasıyla birlikte ..... -TL (.....Türk Lirası) tutarındaki temsilcilik ücretini Kuruluş'a ödeyecektir. Temsilcilik ücreti, Kuruluş'un sahip olduğu marka, logo, isim hakkı gibi fikri mülkiyet hukukunun temsilciye kullandırılması karşılığında alınmış bir bedel olduğundan ödeme hizmeti faaliyetlerinden ve sözleşme süresinden ayrı olup temsilcinin iş bu sözleşmeden gelir ve fayda elde edip etmediğine bakılmaksızın hiçbir koşulda iadesi söz konusu olmayacaktır. Temsilci bu durumu gayri kabili rücu olarak kabul beyan ve taahhüt eder.

### **7. Temsilci İşyeri**

7.1 Temsilci, işbu sözleşme ile kendisine temsilcilik yetkisi verilen ödeme hizmeti faaliyetlerini yalnızca yukarıda yazılı iş yeri adresinde yürütecektir. Temsilci iş bu sözleşme konusu ödeme hizmeti faaliyetlerini başka bir adreste yürütmeyeceğini ve Kuruluş'un yazılı onayı alınmaksızın başka bir adrese taşınmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca Temsilcinin iş yerinde başkaca kişi firma ve kurumun faaliyette bulunması yasaktır. Aksi durum bu sözleşmenin haklı nedenle feshi sebebidir.

7.2 Temsilci, iş bu sözleşmede yazılı iş yerine ek olarak yeni iş yeri açması ve bu iş yerinin de iş bu sözleşme kapsamında hizmeti vermesini istediği takdirde Kuruluş'un bu talebi uygun görmesi halinde her bir işyeri için taraflar arasında ayrı bir "Temsilcilik Sözleşmesi" veya bu amaca hizmet eden "Ek Protokol" akdedilecektir. Aksi halde yeni işyerinde iş bu sözleşme hükümlerine göre ödeme hizmeti faaliyetlerinde bulunulamaz.

#### **GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF : F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	19

7.3 Temsilci, ticari faaliyetlerini herhangi bir sebepten dolayı kısmen ya da tamamen durdurma kararı alır ise Kuruluş'a bu durumu en az 2 (iki) ay öncesinden yazılı olarak bildirmek zorundadır.

7.4 Temsilci kendisine ait bağımsız ve müstakil bir iş yeri sahibidir. Temsilci, İşyerinin açılması ile ilgili her türlü yasal izin, ruhsat ve benzeri işlemlerin sağlanmasından bizzat sorumludur. Kuruluş ile temsilci arasında hiçbir şekilde alt işveren-asıl işveren, ortaklık v.s. ilişkisi bulunmamaktadır. Bu nedenle Temsilcinin işyeri ile ilgili personel ücretleri, SGK primleri, reklam ve tabela vergisi, diğer vergiler, resim, harç v.s. her türlü giderler ve mali yükümlülükler Temsilciye aittir.

7.5 Temsilci, Ödeme Hizmeti faaliyetleri için yeterli eğitime sahip ve Adli Sicil Kaydı (Sabıkası) bulunmayan, kılık kıyafetine özen gösteren, nezaket kurallarına uyan personeller" çalıştıracak ve aksi halde tüm sorumluluk Temsilci'ye ait olacaktır. Temsilci, Temsilcilik görevinin gerektiği şekilde yürütülmesi için, istihdam edeceği personelin ücretlerinin zamanında ödenmesi ve bunlarla ilgili olarak yürürlükteki Kanun ve mevzuata göre Sosyal Güvenlik Kurumu ve ilgili yerlere ödemelerin yapılmasından bizzat sorumludur. Temsilci, çalıştırdığı personelin kıdem ve ihbar tazminatı ile diğer işçilik haklarının ödenmesinden münferiden sorumludur. Temsilci, çalıştırdığı elemanları "İş Kanunu, işçi sağlığı ile ilgili kanun ve mevzuat hükümlerine uygun olarak" çalıştırmayı ve bununla ilgili gereken her türlü önlemleri almayı ve personelin gereken her türlü emniyet tedbiri, yasak ve mükellefiyetlere uymalarını sağlamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu madde hükmünde yer alan hususlarla ilgili tüm sorumluluk Temsilci'ye ait olup, Kuruluş'un işbu hususlarla ilgili herhangi bir sorumluluğu yoktur.

7.6 Temsilci ile Kuruluş arasında kurumsal konsept hususunda yazılı veya sözlü anlaşma yapılmış ise; Temsilci İş Yeri bu durumda Kuruluş'un belirleyeceği şartlara uygun teknik ve fiziki koşullarda olacaktır. Temsilci iş yerinin belirlenen ne kadar sürede uygun hale getirileceğine Kuruluş karar verecektir. Temsilci, Kuruluş'un belirttiği süre içerisinde iş yerini Kuruluş'un belirttiği teknik ve fiziki şartlara uygun hale getirmez ise Kuruluş haklı nedenle, tek taraflı irade beyanıyla ve herhangi bir tazminat ödemediği iş bu sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Kuruluş'un sözleşmenin feshinden dolayı uğradığı zararları tazmin etme hakkı saklıdır. Kuruluş tarafından belirlenen şartlara ilişkin işlerle ilgili tüm masraflar Temsilci tarafından karşılanacaktır. Temsilci ile mutabakat sağlanması halinde bu işlemler Kuruluş tarafından yerine getirilerek masrafları Temsilci'ye fatura edilebilecektir.

7.7 Temsilci iş yeri içerisinde uygun bir yere kendi vergi levhasını asmakla birlikte "FzyPay" Tabelası veya ilgili işaretçisi altında faaliyette bulunacaktır. İşyerinde Kuruluş tarafından yazılı olarak izin verilmeyen başka herhangi bir marka ve logo kullanılmayacaktır. Temsilci, Kuruluş'a ait marka, logo, işaret ve reklam ürünlerini yalnızca iş bu sözleşme süresince kullanacaktır. Bu marka ve logoların kullanımı için Kuruluş'un talimatlarına uyacaktır. Kuruluş, işbu temsilcilik sözleşmesine konu iş ile ilgili faaliyetlerin verimliliğini ve/veya sürekliliğini sağlamak adına yaptığı ve/veya yapacağı her nevi yazılı, görsel veya sesli reklam çalışmaları, teknik ekipmanlar ve/veya ihtiyaç duyulacak her nevi materyalin temini ve/veya

#### **GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF : F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	20

uygulanma giderlerinden Temsilcinin ödemesi gereken miktarı belirleyip, Temsilciden talep edebilir. Temsilci bunu şimdiden kayıtsız ve şartsız kabul, beyan taahhüt eder.

## 8. Temsilcilik Belgesi

İşbu sözleşmenin imzalanması ile birlikte Kuruluş tarafından; Temsilciye, Kuruluş adına ve hesabına iş bu sözleşme şartlarına göre ödeme hizmeti faaliyetinde bulunabileceğini belirtir Temsilcilik Belgesi, Temsilci Kodu, Temsilci adresi ile bilgilerinin okutulduğu karekod bulunan etiket verilecektir. Temsilci tarafından bu belge çerçevelenilerek işyerinin rahatlıkla görünür bir yerine asılarak müşteri, Temsilci'nin Kuruluş adına ve hesabına hareket ettiği hususunda bilgilendirilmiş olacaktır.

## 9. Denetim

Kuruluş, Kuruluş'u denetleyen bağımsız denetleme kuruluşu, Kurum ve Anlaşmalı Kurum önceden haber vererek yahut vermeden dilediği zaman, bilgisayar sistemi aracılığıyla uzaktan ya da denetim yapmaya yetkili elemanları aracılığıyla bizzat işyerinde Temsilciyi denetleyebilir. Temsilciye ait tahsilat ve ödemelere ilişkin belgeleri, muhasebe kayıtlarını ve sair belge ve bilgileri inceleyebilir. Temsilci, bu denetimler esnasında kendisi açısından gizli dahi olsa tüm belge, bilgi bilgisayar kayıtları ile sair yazılı ya da bilgisayar ortamındaki dokümanları göstermek ve istendiğinde bir örneklerini de vermekle yükümlüdür. Temsilci, bu denetlemeler esnasında tutulacak tutanakları ve denetim raporlarını imzalamayı ve imzası olmasa dahi bu tutanak ve raporların geçerli ve kesin delil niteliğinde olacağını ve bu tutanak ve raporlara itiraz etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Yapılan bu denetimlerde Temsilcinin işbu sözleşme hükümlerine uygunsuz hareket ettiğini tespit edilmesi durumunda, Kuruluş'un işbu sözleşmeyi haklı nedenle tek taraflı olarak derhal feshetme teminatı gelir kaydetme ve cezai şartı talep etme hakkı doğacak olup, Temsilci bu durumu gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 10. Teminat

Temsilci, akde aykırı davranışlarından dolayı doğabilecek muhtemel zararların teminatı olarak .....-TL  
(.....TürkLirası) tutarındaki nakit, kayıtsız şartsız ve süresiz teminat mektubu veya taşınır veya taşınmaz ipoteği gibi Ödeme Kuruluşunun uygun göreceği teminatı işbu sözleşmenin imzası ile birlikte Ödeme Kuruluşuna verecektir. Bu teminat, sözleşmede yer alan maddelerde belirtilen şekilde bir borç veya zararın doğması durumunda veya genel olarak Temsilcinin akde aykırı davranışından dolayı ödeme Kuruluşunun bir zarara uğraması halinde kullanılacaktır. Temsilci bunu şimdiden kayıtsız ve şartsız gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **i GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF : F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	21

Kuruluş, gerek gördüğünde teminatın arttırılmasını isteyebilir. Kuruluş teminatın arttırılmasını öngördüğü tutarı Temsilci Ödeme Hizmetleri Cari Hesabından tahsil edebileceği gibi Temsilci İşlem Ücreti Bedelinden de mahsup edebilir. Kuruluş tarafından arttırılması öngörülen teminat tutarının yukarıdaki yöntemlerden hangisi ile Temsilciden tahsil edileceği Kuruluş'un takdirindedir. Temsilcinin mezkur hesaplarının bakiyesi yeterli olmaz ise Kuruluş tarafından talep edilmesinden itibaren 7 gün içerisinde Temsilci tarafından eksik kalan bakiye kısım karşılanır. Temsilcinin bu maddeye aykırı davranması halinde Kuruluş, işbu sözleşmenin yürürlüğünü askıya alabilir ve/veya işbu sözleşmeyi haklı nedenle feshedebilir.

Kuruluş alınan bu Teminatlar Anlaşmalı Kurumlar nezdinde temlik ve devir ederek yahut teminat vererek kullanabilir. Temsilci bunu şimdiden kayıtsız ve şartsız kabul, beyan eder.

Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi veya sona ermesi durumunda, Temsilcinin vermiş olduğu teminat 180 (YüzSeksen) gün süreyle Kuruluş nezdinde tutulacaktır. Bu süre zarfında; Temsilci tarafından ifa edilen ödeme hizmeti işlemlerinden dolayı, ödeme hizmeti kullanıcılarından ve/veya 3.kişilerden zarara uğradıkları yönünde başvurular olursa ve Kuruluş'un işbu sözleşmeden alacağı varsa tüm bunlar Temsilcinin teminatından karşılanacak ve bakiye kalan tutar Temsilciye iade edilecektir. Ayrıca Kuruluş'un işbu sözleşmenin Temsilci'nin kusurunda kaynaklı feshinden dolayı bir maddi zarara uğraması ihtimali söz konusu ise Kuruluş dava/ihtilaf sonuna kadar bu teminat üzerinden hapis hakkını kullanabilir. Temsilci tüm bu hususları koşulsuz olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 11. Marka ve Fikri Mülkiyet Hakları

Kuruluş tarafından Temsilcinin kullanımına sunulan her türlü sistem, donanım, marka, lisans, isim hakları sözleşme süresince kullanıma sunulacak ürün ve hizmetlerin tüm hakları Kuruluş'a aittir.

Temsilci, iş bu sözleşme gereği yöneteceği faaliyetinde 3. Kişi ve kurumların marka ve fikri mülkiyet haklarını ihlal etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 12. Kuruluş'un Rehin, Bloke, Takas, Mahsup ve Virman Hakkı

Temsilci, Kuruluş'a karşı doğmuş ve doğabilecek her türlü hak ve alacakları ile cari hesaplarını, Kuruluş lehine rehin ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci, herhangi bir şekilde Kuruluş nezdinde bulunan ve bulunabilecek her türlü hak ve alacakları, senetleri, çekleri, nama ve hamiline yazılı hisse senetleri, bono ve tahvilleri üzerinde Kuruluş'un rehin, takas ve mahsup

**i GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF : F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	22

hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci, Kuruluş'un alacaklarından (muaccel olsun veya olmasın) herhangi birinin veya hepsinin, ihbarda bulunmadan, Kuruluş'ta mevcut her türlü alacakları, takas ve mahsup hakkının bulunduğunu, Temsilci tarafından yapılan ödemelerin hangi borcuna, borcun aslına, ferilerine mahsup edileceği hususunda Kuruluş'un tek taraflı tayin yetkisi bulunduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci bu sözleşmeden doğan borçlarını ödemediği, yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde Kuruluş tarafından aleyhine yasal takibe başvurulması durumunda her türlü icra ve dava masrafları ile birlikte avukatlık ücretini Kuruluş'a ödeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder. Sözleşme maddelerinde belirtilen hususlara Temsilci tarafından dikkat edilmemesi ve Temsilci tarafından yapılan işlemlerde sahtecilik olduğunun anlaşılması veya şüpheli işlem görülmesi halinde, Kuruluş, Temsilci'nin kendi nezdindeki tüm hak ve alacakları üzerinde herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın bloke etme hakkına sahiptir.

### 13. Tanıtım ve Hakediş

Kuruluş, temsilci aracılığı ile iş birliği kurulan müşterilerin başarılı işlemlerinden (Banka komisyonları mahsubundan sonra) elde ettiği komisyon tutarı üzerinden, hak ediş komisyonu oranında temsilci hak ediş komisyonu" ödeyecektir.

### 14. Muhtelif Hükümler

**14.1 Mücbir Sebep:** İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülemeyen, Taraflar'ın veya tek bir Taraf'ın çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimî olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşeri ve doğal afetler, salgın, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt vb. gibi Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden haller mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Taraf'a yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep süresi boyunca hakları ifa edilmeyen Taraf'ın yükümlülükleri de askıya alınacaktır. Mücbir sebep halinin [•] günden fazla sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf işbu Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.

**14.2 Tebligat:** Taraflar, karşı Taraf'a yapacakları her türlü resmi tebligatı yazılı olarak, iadeli taahhütlü posta, kayıtlı elektronik posta (KEP) veya noter vasıtasıyla göndereceklerdir. Taraflar işbu Sözleşme'de yazılı adreslerinin yasal tebligat adresleri olduğunu ve bu adreslere yapılacak tebligatın geçerli olduğunu kabul etmişlerdir. Bu adreslerde yapılacak değişiklikler karşı Taraf'a yazılı olarak bildirilmediği takdirde bu adreslere yapılan tebligatların geçerli olduğunu

**GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF: F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

<b>iyisee</b>	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	23

Taraflar kabul ve beyan etmişlerdir. Fesih ve temerrüde ilişkin bildirimler Türk Ticaret Kanunu'nun 18. maddesinin 3. fıkrasına tabidir.

**14.3 Delil:** Temsilci, işbu sözleşme uyarınca tüm işlemlerde kuruluşun defter ve bilgisayar kayıtlarının, elektronik kayıtlarının delil teşkil edeceğini ve kendisi tarafından ya da 3. Kişilerce ibraz edilecek tüm belge ve kayıtların kuruluş kayıtları ile uyum içinde bulunması koşulu ile hüküm ifade edeceklerini ve bu maddenin H.M.K 193. maddesi uyarınca yazılı delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

**14.4 Feragat:** Kuruluş'un işbu Sözleşme'den doğan haklarından herhangi birini yerine getirmede ve/veya kullanmakta ihmali veya gecikmesi feragat anlamına gelmeyeceği gibi herhangi bir hak veya yükümlülüğünü kısmen kullanması geri kalan hak ve yükümlülüğün sonradan kullanılmasını engellemez. Kuruluş'un buradaki yükümlülüklerinde temerrüde düşmesi, Temsilci'ye yükümlülüklerini ifa etmeden kaçınma hakkı vermez.

**14.5 Bölünebilirlik:** İşbu sözleşmenin maddelerinden herhangi birinin yasal veya başka sebeplerle geçersiz olması halinde, bu durum diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez ve diğer maddeler yürürlüğünü sürdürür.

**14.6 Devir:** Temsilci, işbu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini Kuruluş'un ön yazılı izni olmaksızın devir ve temlik edemez.

**14.7 Uygulanacak Hukuk ve Uyuşmazlık Çözümü:** Bu Sözleşme ve iş birliğine ilişkin tüm müzakereler ile Sözleşme'den doğan her türlü anlaşmazlık ve talep Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacaktır. İstanbul Anadolu Adliyesi Mahkeme ve İcra Müdürlükleri'nin münhasıran yetkili olduğunu kabul ve beyan ederler. Bu sözleşmeden doğabilecek damga vergisi, harç, vb. vergilerin tamamı Temsilci tarafından ödenecek ve ödeme belgesi Kuruluş'a ibraz edilecektir. Temsilci bu yükümlülüğünü yerine getirmez ise ilgili ödemeler Kuruluş tarafından yapılarak Temsilcinin Ödeme Hizmetleri Cari Hesabından veya Temsilci İşlem Ücretinden mahsup edilecektir.

14 (Ondört) ana maddeden oluşan işbu sözleşme .../.../... tarihinde 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiş ve taraflarca kabul ve imza olunmuştur.

<b>FZYPAY ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş</b>	<b>TEMSİLCİ</b>
---	-----------------

**GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF: F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

<b>iyisee</b>	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	24

--	--

#### Ekler

- Ek 1- Döviz Alım-Satımına İlişkin Bilgilendirme Metni-1
- Ek 2- Döviz Alım-Satımına İlişkin Bilgilendirme Metni-2
- Ek-3 Birlik Bireysel Hakem Heyetine Başvuru Hakkında Bilgilendirme Metni
- Ek-4 Başkası Hesabına Hareket Edenler için Bilgilendirme Metni
- Ek-5 Temsilci Beyan 1
- Ek-6 Temsilci Beyan 2

**GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF : F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.



<b>iyisee</b>	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	25

#### Ek 1- : Döviz Alım-Satımına İlişkin Bilgilendirme Metni-1

➤ BU İŞYERİNDE **SADECE** ÖDEME HİZMETLERİNİN SUNULMASI AMACIYLA **DÖVİZ ALIM VE SATIMI** YAPILABİLMEKTEDİR.

**BUYING OR SELLING FOREIGN EXCHANGE** IN THIS WORKPLACE IS ALLOWED ONLY WITH THE PURPOSE OF PROVISION OF PAYMENT SERVICES.

➤ **BU HALLERİN DIŞINDA DÖVİZ ALIM SATIM İŞLEMİ YAPILMASI DURUMUNDA** CUMHURBAŞKANLIĞI İLETİŞİM MERKEZİ (CİMER) ARACILIĞIYLA ([www.cimer.gov.tr](http://www.cimer.gov.tr)) İHBARDA BULUNUNUZ.

PLEASE REPORT TO PRESIDENCY COMMUNICATION CENTER (CİMER) ([www.cimer.gov.tr](http://www.cimer.gov.tr)) **FOR ANY VIOLATION OF BUYING OR SELLING FOREIGN EXCHANGE.**

➤ ÖDEME HİZMETİ SUNULMASI İŞLEMLERİNDEN BAĞIMSIZ OLARAK DÖVİZ ALIM VE SATIMI YAPILMASI DURUMUNDA İŞLEMİ YAPAN KİŞİ VE MÜŞTERİYE 1567 SAYILI KANUN UYARINCA İŞLEM BAŞINA **EN AZ 9.563 TL İDARİ PARA CEZASI** UYGULANMAKTADIR.

ACCORDING TO THE LAW NO 1567, **AT LEAST 9.563 TL FINE CAN BE EXECUTED** FOR EACH PARTY AND TRANSACTION FOR BUYING OR SELLING FOREIGN EXCHANGE APART FROM PROVISION OF PAYMENT SERVICES.

**İ GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF : F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

<b>iyisee</b>	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	26

## Ek-2 : Döviz Alım-Satımına İlişkin Bilgilendirme Metni-2

➤ BU İŞYERİNDE **SADECE** ÖDEME HİZMETLERİNİN SUNULMASI VE ELEKTRONİK PARA İHRAÇ EDİLMESİ AMACIYLA **DÖVİZ ALIM VE SATIMI** YAPILABİLMEKTEDİR.

**BUYING OR SELLING FOREIGN EXCHANGE** IN THIS WORKPLACE IS ALLOWED ONLY WITH THE PURPOSE OF PROVISION OF PAYMENT SERVICES AND ISSUANCE OF ELECTRONIC MONEY.

➤ **BU HALLERİN DIŞINDA DÖVİZ ALIM SATIM İŞLEMİ YAPILMASI DURUMUNDA** CUMHURBAŞKANLIĞI İLETİŞİM MERKEZİ (CİMER) ARACILIĞIYLA ([www.cimer.gov.tr](http://www.cimer.gov.tr)) İHBARDA BULUNUNUZ.

PLEASE REPORT TO PRESIDENCY COMMUNICATION CENTER (CİMER) ([www.cimer.gov.tr](http://www.cimer.gov.tr)) **FOR ANY VIOLATION OF BUYING OR SELLING FOREIGN EXCHANGE.**

➤ ÖDEME HİZMETİ SUNULMASI VE ELEKTRONİK PARA İHRAÇ EDİLMESİ İŞLEMLERİNDEN BAĞIMSIZ OLARAK DÖVİZ ALIM VE SATIMI YAPILMASI DURUMUNDA İŞLEMİ YAPAN KİŞİ VE MÜŞTERİYE 1567 SAYILI KANUN UYARINCA İŞLEM BAŞINA **EN AZ 9.563 TL İDARİ PARA CEZASI** UYGULANMAKTADIR.

ACCORDING TO THE LAW NO 1567, **AT LEAST 9.563 TL FINE CAN BE EXECUTED** FOR EACH PARTY AND TRANSACTION FOR BUYING OR SELLING FOREIGN EXCHANGE APART FROM PROVISION OF PAYMENT SERVICES AND ISSUANCE OF ELECTRONIC MONEY.

**İ GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF : F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtılması, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

<b>iyisee</b>	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	27

### Ek-3Birlik Bireysel Hakem Heyetine Başvuru Hakkında Bilgilendirme Metni

“6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında sunduğumuz ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ticari faaliyetlerinizi ilgilendirmeyen bireysel nitelikli şikayetleriniz için işlemin gerçekleştiği tarihten itibaren 2 yıl içerisinde kuruluşumuza başvurabilirsiniz. Kuruluşumuzdan başvurunuza ilişkin olumsuz yanıt almanız veya başvuru tarihinden itibaren 20 gün içerisinde yanıt alamamanız halinde, olumsuz yanıtın tebliğ edildiği tarihten veya cevap verilmesi gereken sürenin bitiminden itibaren de 60 gün içinde uyuşmazlık konusu hususa ilişkin bilgi ve belgeler ile birlikte <https://todeb.org.tr/hakemheyetibasvuruformu/> linkinde yer alan başvuru formunu doldurarak Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği Bireysel Hakem Heyetine başvuruda bulunabilirsiniz. Konuya ilişkin detaylı bilgi için <https://todeb.org.tr/source/hakem-heyeti/EK-3-Hakem-Heyeti-Brosur.pdf> adresinde yer alan broşürü inceleyebilirsiniz.”

**GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF : F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

<b>iyisee</b>	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	28

#### **Ek-4 Başkası Hesabına Hareket Edenler için Bilgilendirme Metni**

Sayın Müşterimiz,

5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanunun 15 inci maddesi kapsamında kimlik tespiti yapılmasının zorunlu olduğu işlemlerde, **kendi adınıza fakat başkası hesabına hareket ediyorsanız**, işlemlerinizi yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğinizi **yazılı olarak bevan etmeniz** gerekmektedir. Anılan maddede, beyanda bulunmayan kişiler hakkında altı aydan bir yıla kadar hapis veya beşbin güne kadar adli para cezası öngörüldüğünü hatırlatmak isteriz.

**i GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF : F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	29

### Ek-5 Temsilci Beyan 1

..../..../202..

Biz ..... Vergi Kimlik Numaralı ..... Ticaret Odasına kayıtlı, ..... Ticaret Sicil Numaralı ..... adresinde kain ..... Unvanlı temsilci adayını olarak, FzyPay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. ile akdedilmiş ve akdedilecek Temsilcilik Sözleşmesi, Müşteri İşlem Merkezi Sözleşmesi, Yetkili İşlem Merkezi (YİM) İşletme Sözleşmesi, Ön Protokolü, Gizlilik Sözleşmesi, elektronik ortamda kabul edip onaylayacağımız sözleşmeler ve bunların ekleri, ödeme planları, velhasıl her türlü yazılı ve/veya yazısız tüm sözleşme, taahhütler kapsamında gerçekleştireceğimiz ödeme hizmeti faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında; 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik Madde 18/13-(h) bendi uyarınca; 7/8/1989 tarihli ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Karar ve ilgili mevzuat çerçevesinde geçmişte yetkisiz olarak döviz alım satım faaliyetinde bulunmadığımızı ve 3881461745 Vergi Kimlik Numaralı, Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. Pınarbaşı Plaza No:117 İç Kapı No:3 Ataşehir / İSTANBUL adresinde kain FzyPay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. ile temsilcilik ilişkimizin başlaması ve devamı halinde de bulunmayacağımızı kabul, beyan ve taahhüt ederiz. TEMSİLCİ ADAYI ŞİRKET UNVANI V.K.N. KAŞE-İMZA

**GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF : F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtılması, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

<b>iyisee</b>	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	30

## Ek-6 Temsilci Beyan 2

### FZYPAY ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ'NE

Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'in 18. Maddesinin 11. Fıkrasında belirtildiği ve temsilcilik için şart koşulduğu üzere, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 8. Maddesinin 1. Fıkrasının (d) Bendi'nde belirtilen suçlardan hüküm giymediğimi beyan ve taahhüt ederim.

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 8. Maddesinin 1. Fıkrasının (d) Bendi: Taksirli suçlar hariç olmak üzere affa uğramış olsalar bile mülga 765 sayılı Türk Ceza Kanunu ve diğer kanunlar uyarınca ağır hapis veya 5 (Beş) yıldan fazla hapis, 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu ve diğer kanunlar uyarınca 3 (Üç) yıldan fazla hapis cezasıyla cezalandırılmamış olması veya mülga 3182 sayılı Bankalar Kanununun, bu Kanunla yürürlükten kaldırılan 4389 sayılı Bankalar Kanununun, bu Kanunun ve 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanununun ve ödünç para verme işleri hakkında mevzuatın hapis cezası gerektiren hükümlerine muhalefet yahut mülga 765 sayılı Türk Ceza Kanunu, 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu veya diğer kanunlar uyarınca basit veya nitelikli zimmet, zimmet, irtikâp, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, inancı kötüye kullanma, dolanlı iflas gibi yüz kızartıcı suçlar ile istimal ve istihlak kaçakçılığı dışında kalan kaçakçılık suçları, resmi ihale ve alım satımlara fesat karıştırma, karapara aklama veya Devletin şahsiyetine karşı işlenen suçlar ile Devlet sırlarını açığa vurma, Devletin egemenlik alametlerine ve organlarının saygınlığına karşı suçlar, Devletin güvenliğine karşı suçlar, Anayasal düzene ve bu düzenin işleyişine karşı suçlar, milli savunmaya karşı suçlar, Devlet sırlarına karşı suçlar ve casusluk, yabancı devletlerle olan ilişkilere karşı suçlar, vergi kaçakçılığı suçlarından veya bu suçlara iştiraktan hükümlü bulunmaması,

İmza Tarihi : ..... /...../.....

Temsilcinin T.C.K.N. : .....

Temsilcinin Adı Soyadı/Unvanı : .....

### **GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF : F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

<b>iyisee</b> <sup>™</sup>	<b>TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ</b>	<b>Tarih</b>	10.07.2024
		<b>Dok.No</b>	SOZ.GN.03.R00
		<b>Rev.No</b>	R00
		<b>Sayfa No</b>	31

**GİZLİLİK BİLDİRİMİ****SINIF : F1**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.