

# FZYPAY ELEKTRONİK PARA ve ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.

## ÖDEME HİZMETLERİ İŞYERİ SÖZLEŞMESİ

### GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtılması, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

SINIF: FZY-2

## FZYPAY ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş. ÖDEME HİZMETLERİ İŞYERİ SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1: SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

#### 1.1.FZYPAY ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş. ( Fzypay )

Adres : Küçükbakkalköy Mh. Kayışdağı Cd. Pınarbaşı Plaza 117/3 Ataşehir / İstanbul  
Şirket Telefon No : 0850 339 97 29  
E-Posta Adresi : [info@fzypay.com](mailto:info@fzypay.com)  
Kayıtlı E-Posta : fzypay@hs01.kep.tr  
Vergi Kimlik No : 388 146 1745/ Vergi Dairesi / Kozyatağı

#### 1.2.İşyeri

Aşağıda belirtilen alanların girilmesi zorunludur.

- Yetkili Cep Telefonu : .....
- Yetkili E-Posta Adresi : .....
- Yetkili TC Kimlik No : .....
- Yetkili Adı Soyadı : .....
- Adı / Ünvanı : .....
- Tebligat Adresi : .....
- Şirket Telefon No : .....
- Varsa Ticari Sicil No : .....
- Vergi Kimlik No : .....

#### 1.3.Temsilci

Bu Sözleşmede “ FzyPAY” ve “İşyeri” ayrı ayrı “Taraf”, birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır. Bu bilgiler sözleşmenin ekinde teslimi zorunlu evraklar ile temin edilecek olup; eksik evrak sunulması durumunda FzyPAY Sözleşmeyi yürürlüğe koymama hakkına sahiptir.

#### GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

SINIF: FZY-2

Tarih	07.02.2025
Dok.No	SOZ.GN.02
Rev.No	01
Sayfa No	2

### SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME

İşyeri, işbu Sözleşme ilişkisi kurulmadan önce Yönetmelik kapsamında, işbu Sözleşme'deki şartlara uygun olarak FzyPAY tarafından bilgilendirildiğini kabul eder. İşyeri; işbu Sözleşme'nin Taraflar arasında yazılı olarak akdedildiği durumlarda Sözleşme'nin kendisine verilmesi ile; Sözleşme'nin uzaktan iletişim aracı vasıtasıyla akdedilmesi halinde ise Sözleşme'nin FzyPAY'ın internet sitelerinde yayınlanması ile beraber bilgilendirildiğini kabul eder.

FzyPAY, işbu Sözleşme koşullarını dilediği zaman değiştirme hakkına sahiptir. Söz konusu değişiklikler işbu Sözleşme koşullarında bir değişikliğe sebep olduğu takdirde, İşyeri'ne ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve İşyeri'nin herhangi bir ücret ödemediği Sözleşmeyi fesih hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılacaktır, bildirim şekli ve yöntemi FzyPAY tarafından belirlenecektir.

İşyeri, bahsi geçen değişikliği kabul etmediği takdirde Sözleşme'yi feshedebilecektir. İşyeri, 30 (otuz) günlük süre içinde fesih hakkını kullanmaz ise bu değişiklikleri otomatik olarak kabul etmiş sayılır.

FzyPAY'ın, onaylanmış ve/veya onay aşamasındaki bir başvuruyu sebep göstermeksizin reddetme ve/veya ek bilgi, belge talep etme hakkı saklıdır.

İşyeri tarafından gerçeğe uygun olmayan yanlış bilgi, belge vermesi nedeni ile doğabilecek tüm zararlardan İşyeri sorumlu olacaktır.

İşbu Sözleşme'nin Taraflar arasında elektronik ortamda onaylama yapılmak suretiyle veya fiziken akdedilmesi mümkündür.

Sözleşme'nin elektronik ortamda onaylama yönetimiyle akdedilmesi halinde İşbu Sözleşme'yi akdeden İşyeri adına akdeden kişi ve Sözleşme'nin akdedildiği telefon hattının sahibi veya Sözleşme'nin akdedildiği IP adresine bağlı hattın aboneliği ve sahibi olan kişi veya kişiler aşağıdaki hususları taahhüt etmektedir: İşbu Sözleşme'yi tek başına akdetmeye yetkili olduğunu, tüzel kişilik söz konusu olduğunda işlemi yapmak için tüzel kişilikten yetki almış olduğunu, bu bakımdan tüzel kişilik adına işlem yaptığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

İşbu Sözleşme'yi akdeden kişi tüzel kişinin edimleri bakımından Türk Borçlar Kanunu'nun 128. maddesi uyarınca tüzel kişiliğin İşbu Sözleşme'deki edimlerinin garantörü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Sözleşme'nin elektronik ortamda onaylama yöntemiyle akdedilmesi halinde İşyeri, FzyPAY Ödeme Hizmeti başvuru ekranlarından Sözleşme'nin bir çıktısını alacak, sözleşmenin ıslak imzalı bir nüshası ve tüzel kişiliğin varlığı halinde imza sirküleri ile birlikte FzyPAY'ın Sözleşme'de belirtilen Genel Müdürlük adresine Kargo aracılığıyla başvuru tarihinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde gönderecektir. Sözleşmenin ıslak imzalı nüshasının FzyPAY'e belirlenen süre içerisinde gönderilmemesi halinde FzyPAY Sözleşme'yi yürürlüğe koyma ve koymama hakkına sahiptir. Islak imzalı sözleşme, FzyPAY'e ulaşıncaya kadar İşyeri'nin hesabına ödeme yapmamak, işlem limitlerini sınırlandırmak FzyPAY'ın yetkisindedir. Bu bilgiler Sözleşme'nin ekinde teslimi zorunlu evraklar

#### GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Bu doküman FzyPay'ın malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay'ın önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtılması, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

SINIF: FZY-2

ile temin edilecek olup; eksik evrak sunulması durumunda FzyPAY Sözleşme’yi yürürlüğe koymama hakkına her durumda sahiptir.

FzyPAY Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. 20.06.2013 tarih ve 6493 sayılı “Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun” (“Kanun”) kapsamında 21 Ağustos 2022 tarih ve 31930 sayılı Resmi Gazete, 11289/20888 sayılı karar ile Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından yetkilendirilmiş bir Elektronik Para ve Ödeme Kuruluşu’dur.

## YÖNETMELİK’İN 9. MADDESİ KAPSAMINDA BİLGİLENDİRME

1- Ödeme işlemlerine ilişkin süreçlerin kolaylaştırılması ve ödemeler alanında dolandırıcılık ve kötü niyetli kullanım faaliyetlerinin önlenmesi amacıyla, FzyPAY Elektronik Para Ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. (FzyPAY) ile imzalayacağınız Ödeme Hizmetleri İşyerisi Sözleşmesi (Sözleşme) kapsamında ödeme hizmeti kapsamına giren bir ödeme yöntemi ile mal ve hizmet sunacağınız için, tarafınıza, işyerinize özgü bir işyeri kodu verilecektir.

2- İşyeri kodu, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM) tarafından verilecektir.

3- İşyeri kodu, asgari olarak işyerinizin adres bilgisi ile T.C. kimlik numaranız veya vergi kimlik numaranız eşleştirilerek ve bu bilgilere özgülenerak oluşturulur. Bu bilgileri FzyPAY’e doğru ve eksiksiz olarak vermekle yükümlüsünüz. Aksi durumda tüm hukuki ve cezai sorumluluk tarafınıza ait olacaktır. Bir işyerinin birden fazla işyeri kodu bulunamaz.

4- FzyPAY, işyerinizin, ödeme hizmeti kapsamına giren bir ödeme yöntemi ile mal ve hizmet satışı yapabilmesini sağlamak için, tarafınıza sunacağı hizmetlerde işyeri kodunu kullanacaktır.

5- BKM bünyesinde işyeri kodlarının ve işyeri kodu alınırken verilen bilgilerin tutulduğu ve eşleştirildiği bir sistem kurulur. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından belirlenen işyeri kayıt sistemine yapılacak kayıt ve sorgulama işlemleri için paylaşılacak bilgi ve belgeler dahil olmak üzere, işyeri kayıt sistemine ilişkin usul ve esasları TCMB internet sitesinde inceleyebilirsiniz.

6- FzyPAY, işyerinizin ödeme hizmeti kapsamına giren bir ödeme yöntemi ile mal ve hizmet satışı yapabilmesini sağlamak için sunduğu hizmetleri, ticari ve/veya teknik olmayan sebeplerle sonlandırması durumunda, bu durumu ve sözleşmenin sonlandırılma nedenini yukarıdaki 5. maddede belirtilen işyeri kayıt sistemine iletacaktır.

7- FzyPAY’ın, yukarıdaki 5. maddede belirtilen işyeri kayıt sistemine ulaşarak anlaşma yapmak istediği işyeri ile ilgili yukarıdaki 6. madde uyarınca yapılmış bir bildirimle ilişkin kaydolup olmadığını ve kayıt bulunması durumunda kayıtların içeriğini sorgulamasına imkân sağlayacak altyapı BKM tarafından oluşturulur.

8- Yukarıdaki 5. maddede belirtilen işyeri kayıt sistemine bilgilerin güvenli bir şekilde iletilmesi ve iletilen bilgilerin gizliliğinin, bütünlüğünün, kullanılabilirliğinin, güncelliğinin ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik önlemler BKM tarafından alınır. İşyeri, Sözleşme ilişkisi kurulmadan önce Yönetmelik’in 9. Maddesi Kapsamında, Sözleşme’deki şartlara uygun olarak FzyPAY tarafından bilgilendirildiğini kabul eder.

## MADDE 2: TANIMLAR

Bu Sözleşmede;

**Alıcı:** Ödeme ve/veya Elektronik Para İşlemine konu Fon’un ulaşması istenen ve/veya İşyeri’nin mal veya hizmet temin etmek üzere FzyPAY hizmetlerini kullanarak ödeme yaptığı gerçek veya tüzel kişiyi,

### GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Bu doküman FzyPay’ in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay’ in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

SINIF: FZY-2

**Banka:** FzyPAY Ödeme Hizmeti sistemi ile ilgili olarak Ödeme Hizmeti sağlayıcısı ile sözleşme imzalamış ve FzyPAY Ödeme Hizmeti Sistemi üzerinden hizmet veren bankaları,

**Brüt İşlem Tutarı:** İşyerinin mal ya da hizmet satışlarından kaynaklanan alacaklarını POS aracılığı ile tahsil ettiği her bir işlemde Karttan tahsil edilen brüt tutarı,

**Doğrudan Borçlandırma:** Gönderen' in kendi Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na, Alıcı'ya veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na verdiği onaya dayanılarak, Ödeme İşlemi'nin Alıcı tarafından başlatıldığı ve Gönderen'in Ödeme Hesabı'nın borçlandırıldığı Ödeme Hizmetleri'ni,

**Elektronik Para:** FzyPAY tarafından kabul edilen fon karşılığı ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, Kanun'da tanımlanan Ödeme İşlem'lerini gerçekleştirmek için kullanılan ve FzyPAY dışındaki gerçek ve tüzel kişiler tarafından da Ödeme Aracı olarak kabul edilen parasal değeri,

**FzyPAY Cüzdan:** İşyeri tarafından FzyPAY nezdinde açılan, İşyeri'nin Ödeme Hesabı'na veya Ödeme Aracı'na ait bilgilerin saklandığı, FzyPAY tarafından çevrimiçi hizmet olarak veya mobil uygulama şeklinde sunulan ve İşyeri'nin bu bilgileri kullanarak Ödeme İşlemi gerçekleştirebildiği Ödeme Aracı'nı,

**Gönderen:** Kendi Ödeme Hesabı'ndan veya Ödeme Hesabı bulunmaksızın Ödeme Emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,

**Güvenlik Olayı:** Bilgi sistemlerinin veya bu sistemler tarafından işlenen bilginin gizlilik, bütünlük veya erişilebilirliğinin ihlal edilmesini veya ihlale teşebbüste bulunulması veya sahtecilik, dolandırıcılık tespiti durumlarını,

**Harcama İtirazı:** Kart ve ek Kart hamillerinin Kart kullanımıyla ilgili olarak yapacakları şikâyet ve itiraz başvuruları,

**Hassas Ödeme Verisi:** İşyeri'nin, Son Kullanıcıları tarafından ödeme emrinin verilmesinde veya Son Kullanıcıların kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da Son Kullanıcılar adına sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, Kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi ödeme araçlarına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerini,

**İşyeri:** FzyPAY'in sunmuş olduğu ödeme hizmetlerini / sistemlerini kullanan ve işbu sözleşmeyi imzalayan, internet ve Mobil Cihaz aracılığı ile sunulan ürün ve hizmetler için online ödemelere aracılık yapmak isteyen, e-ticaret ve/veya sair elektronik ortamlarda satış faaliyetinde bulunan ve varsa kendisine ait olan aşağıda yazılan adresi/adreslerdeki internet sitesi ("İnternet Sitesi") üzerinden yürüten gerçek veya tüzel kişidir.

**Ödeme Hesabı:** İşbu sözleşme kapsamında FzyPAY nezdinde İşyeri adına açılan, ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

**Ödeme Hizmeti Bedeli:** İşbu sözleşme kapsamında FzyPAY Sistemi ile yaptığı tahsilatlara karşılık olarak her işlem için İşyeri tarafından FzyPAY'e ödenecek bedeli,

**İnternet Sitesi:** İşyeri'nin online ticaret faaliyetinde kullandığı kendisine ait web sitesini veya mobil uygulama veya herhangi ortam bağımsız uygulamayı,

**İyisee** : FZYPAY' in sahibi olduğu ve ticari amaçla kullandığı markasını,

#### GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

#### SINIF: FZY-2

Tarih	07.02.2025
Dok.No	SOZ.GN.02
Rev.No	01
Sayfa No	5

**Fiktif İşlem:** POS cihazları, banka kartları veya kredi kartlarının amaç dışı kullanılması suretiyle yapılan muvazaalı işlemleri,

**Link İle Ödeme :** Son kullanıcı cep telefonu vb elektronik cihazlara ya da e-posta adreslerine iletilecek, tek kullanımlık ya da birden fazla kere kullanılabilecek tiplerdeki linkler ile açılan ödeme ekranlarında ödemelerin tamamlandığı yöntemi,

**Kalıcı Veri Saklayıcısı:** İşyeri'nin kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza Kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

**Kart:** Bankalar ya da diğer Kart çıkartmaya yetkilendirilmiş kurumlar tarafından çıkartılmış olan kredi kartı, banka kartı, ön ödemeli kart ya da benzeri özellik taşıyan diğer her türlü ödeme kartı ve araçları,

**Kart Saklama Hizmeti:** E-ticaret ve/veya sair elektronik ortamlarda yapılan online ödeme işlemlerinde işlemin tarafı olan Son Kullanıcılara ait ödeme kartı bilgilerinin kaydedilmesi ve İşyeri nezdinde yapacağı ödemelerde kayıtlı kredi kartlarını kullanmasına yönelik hizmetleri,

**İşyeri Limiti (Floor Limit):** FzyPAY tarafından işyeri kategori koduna göre ya da işyeri no bazlı tespit edilen anlık, günlük, aylık, yıllık limit adet ve tutarı,

**MCC ( İşyeri Kategori Kodu ) :** İşyerinin faaliyet alanını belirten kod (Telekomünikasyon, Hizmet vb.),

**Mobil Cihaz:** Cep telefonu, tablet ve bununla sınırlı olmaksızın internet üzerinden veri akışı sağlayan taşınabilir tüm elektronik cihazları,

**Net Tahsilat Tutarı:** Brüt İşlem Tutarından her türlü işlem vergileri dahil FzyPAY'ın tahsil edeceği tüm komisyon ve ücretler düşüldükten sonra kalan net tahsilat tutarını,

**İşyeri Destek Sorumlusu:** İşyeri'ne Ödeme Hizmeti kullanımı hakkında destek vermek ve iletişime geçmek üzere FzyPAY tarafından yetkilendirilmiş personelleri,

**FzyPAY POS Yönetim Paneli:** İşyeri'nin kullandığı, FzyPAY Ödeme Hizmetine ait web yönetim arayüzü/panelini,

**FzyPAY Ödeme Hizmeti Sistemi:** İşyeri'nin İnternet Sitesi ve/veya FzyPAY tarafından sağlanan arayüz/panel ile ödeme yapılarak hizmet fişinin bir suretinin Son Kullanıcılarının tanımlanan e-mail adresine gönderilmesi ve sanal ödemenin gerçekleşmesi ile tamamlanan Sanal POS sürecini, İşyeri'nin kullanımına ve erişimine açılmış, web sayfaları, mobil uygulamaları, Ödeme Hesabı ve Ödeme Aracı'nı,

**Sanal POS:** FzyPAY'ın anlaşmalı olduğu Banka'dan temin ettiği ve FzyPAY tarafından sağlanan arayüz/panel ile internet sitesi veya mobil cihaza entegre edilen, internet üzerinden yapılan kartlı ödeme ve tahsilat işlemlerinde kullanılan banka POS'larını,

**Şüpheli işlem :** Kart hamili, fraud monitoring, issuer ya da acquirer banka tarafından bildirilmiş ya da tespit edilmiş işlemleri temsil eder.

**GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

Bu doküman FzyPay'ın malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay'ın önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtılması, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

**SINIF: FZY-2**

**Son Kullanıcı:** İşyeri tarafından sunulan ürün veya hizmetleri FzyPAY Ödeme hizmetini kullanarak satın alanları,

**Kanun:** 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Hizmetleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunu,

**Yönetmelik:** 31676 Sayılı Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmeliği,

**Chargeback (ters ibraz) :** Kart sahibi tarafından bankaya yapılan harcama itirazını,

**Merkez Bankası:** İşbu Sözleşme’de düzenlenen hükümlere ilişkin olarak Kanun tarafından yetkilendirilmiş düzenleyici otorite olan Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasını (“TCMB”),

**Kişisel Verilerin Korunması Kanunu:** 07.04.2016 tarih ve 29677 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nu (bundan böyle “KVKK” olarak anılacaktır),

**3D SECURE:** Sanal POS üzerinden yapılan satış işlemlerinde kart sahibinin doğrulanması için banka sisteminde kayıtlı cep telefonuna gönderilen tek kullanımlık şifreyi girerek işlemlere onay verdiği geliştirilmiş güvenlik uygulamasını,

**Ücret ve Komisyonlar:** FzyPAY tarafından sunulan Ödeme Hizmetleri karşılığında, İşyeri tarafından ödenen ve FzyPAY’in önceden İşyeri’yi bilgilendirmek şartıyla değişiklik yapabileceği ücret ve komisyonları ifade eder.

### MADDE 3: SÖZLEŞMENİN KONUSU VE AMACI

**3.1** İşbu Sözleşme, İşyeri’nin müşterilerinden FzyPAY Ödeme Hizmeti Sistemini kullanarak yapacağı tahsilatlara ilişkin olarak Kanun, Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde, FzyPAY Ödeme Hizmeti Sistemi (Sanal POS) ile aracılık etmesinin şartlarını ve koşullarını, ve yine FzyPAY Cüzdan hesabına ilişkin Ödeme Hizmetlerinin şartlarını ve koşullarını düzenlemektedir.

**3.2** FzyPAY e-ticaret ve/veya sair elektronik ortamlarda, faaliyette bulunan İşyeri’ne, yaptığı satışların ve vermiş olduğu hizmetlerin bedellerini tahsil etmesi için ödeme hizmetleri altyapısı ve çözümleri sunmaktadır. İnternet ve Mobil Cihaz aracılığı ile sunulan ürün ve hizmetler için İşyeri’nin online ödemelere aracılık yapmasını sağlamaktadır.

### MADDE 4: ÇALIŞMA ŞARTLARINA İLİŞKİN GENEL ESASLAR

**4.1.** Taraflar, FzyPAY’in, bir banka, kredi veya finans kurumu olmadığını ve hizmetin bankacılık hizmeti olmayıp, bir ödeme aracılığı hizmeti olduğunu ve FzyPAY’in Son kullanıcıların ödemesiyle ilgili bir emanetçi veya yedimin olarak değil, yalnızca ödemelere aracılık görevi gördüğünü kabul etmektedir.

**4.2.** FzyPAY’in İşbu Sözleşme uyarınca sunduğu hizmet, Kanun Yönetmelik ve ilgili mevzuat uyarınca tanımlanan bir Ödeme Hizmetidir.

**4.3.** FzyPAY Sanal POS’ları İşyeri’nin İnternet Sitesi’ne entegre edilmesi ve Son kullanıcılar tarafından İnternet Sitesi’nden sipariş edilen ürün ve hizmetlere ilişkin ödemelerin bu Sanal POS’lar üzerinden yapılması için gerekli teknolojik altyapıyı temin edecektir.

**4.4.** İşyeri’ne ait web sitesinin tahsilat sayfasından yapılacak ödemeler 3D Secure doğrulama yöntemi ile gerçekleştirilecektir. Ancak FzyPAY’in onayı halinde 3D secure doğrulama yöntemi olmadan da işlem gerçekleştirilebilecektir.

**4.5.** İşyeri’nin, banka kart sahibinin kayıtlı olduğu bildirdiği cep telefon numarasına bir SMS ile

**GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF: FZY-2**

Bu doküman FzyPay’ in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay’ in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

Tarih	07.02.2025
Dok.No	SOZ.GN.02
Rev.No	01
Sayfa No	7

ödemesine aracılık edilmesi istenen ödeme ile ilgili mevzuat gereği gönderilmesi gereken içerik gönderilecektir. Bu içeriğe ve ödemeye Son Kullanıcı onay verdikten sonra Sanal POS üzerinden 3D Secure yöntemi ile Ödeme Hizmetine aracılık yapılacaktır. İşyeri'nin talebi ve FzyPAY'ın onayı ile FzyPAY tarafından uygun görülen limitler ve/veya teminatların İşyeri tarafından kabul edilmesi ve yerine getirilmesi halinde, İşyeri'nin talebi doğrultusunda, 3D Secure doğrulama yöntemi olmayan işlemler için gelecek itiraz, geri bildirimlerden ve ters ibrazlardan (chargeback) İşyeri sorumlu olacaktır.

**4.6.** Sunulan Ödeme Hizmeti; ödemesini FzyPAY ile yapmayı tercih eden Son Kullanıcılar için ödemenin Son Kullanıcının ödeme kartından FzyPAY Ödeme Hizmeti aracılığı ile tahsil edilmesini ve İşyeri'nin banka hesaplarına aktarılmasını içeren süreçtir.

**4.7.** İşyeri, FzyPAY Ödeme Hizmetini, Sözleşme'nin imzalanmasını ve entegrasyonun tamamlanmasını takiben erişim için kendilerine şifre ve işyeri adının teslim tarihinden itibaren kullanma yetkisine sahip olacaktır.

**4.8.** Son Kullanıcı için, ödeme kartıyla gerçekleştirilecek olan toplam işlem limiti, FzyPAY tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilecektir.

**4.9.** Kart ve işlem güvenliğinin artırılması amacıyla FzyPAY tamamen kendi inisiyatifinde olmak üzere, İşyeri'nin günlük işlem limiti, tek işlem limiti, aylık işlem limiti, yıllık işlem limiti ve toplam işlem tutarına sınır koyabilir. Söz konusu limitler FzyPAY tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilecektir.

**4.10.** FzyPAY Ödeme Hizmeti aracılığı ile yapılan tüm parasal işlemlerde para birimi olarak Türk Lirası veya taraflarca mutabık kalınan diğer para birimleri kullanabilecektir.

**4.11.** İşbu Sözleşme ile FzyPAY tarafından İşyeri'ne sağlanan Sanal POS kullanım hizmeti, İşyeri'nin ilgili web sitesinde "Bu web sitesinin Sanal POS hizmeti FzyPAY Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. tarafından sağlanmaktadır" cümlesi ile duyurulacaktır. İşyeri'nin web sitesinde Türkçe dil seçeneği olması mecburidir.

**4.12.** FzyPAY hiçbir sebep göstermeksizin ve bu sözleşme süresince herhangi bir anda İşyeri'nin üyeliğini kısmen ya da tamamen durdurmak, askıya almak ve reddetmek haklarına sahiptir. Bu nedenle İşyeri herhangi bir zarar ziyan talebinde bulunamaz. Tedbir amaçlı İşyeri'nin üyeliğini kısmen ya da tamamen durdurması durumunda FzyPAY ilerleyen süreçte oluşabilecek harcama itirazı gibi olası riskler sebebi ile Ödeme Hizmeti kullanıcılarına ait ödeme hesabına bloke koyabilir ya da ek teminat isteyebilir. Bu tür bir tedbir alınması durumunda daha önceden yapılmış işlemlere yönelik olarak İşbu Sözleşme maddeleri geçerliliğini korur.

**4.13.** FzyPAY herhangi bir zamanda FzyPAY Ödeme Hizmeti sisteminin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. FzyPAY söz konusu duruma ilişkin olarak, İşyeri'ne yazılı olarak veya Kalıcı Veri Saklayıcısı ile bilgilendirme yapar. Böyle bir durumda ve Bankalar ya da satış işlemlerinin yapıldığı POS'lar arasında iletişimi sağlayan koşullarda bir değişiklik, arıza ya da yoğunluk vs. gibi bir sebeple yaşanacak sorunlardan ve sistemin işlememesinden dolayı FzyPAY'ın İşyeri'ne veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**4.14.** FzyPAY ileride doğacak teknik zaruretler ve mevzuata uyum amacıyla İşbu Sözleşme'nin uygulamasında İşyeri'ne yazılı olarak ya da internet sitesinde ilan ederek bilgi vermek kaydıyla değişiklikler yapabileceği gibi mevcut maddelerini değiştirebilir veya yeni maddeler ilave edebilir. FzyPAY İşbu Sözleşme çerçevesindeki değişiklikleri yürürlüğe girme tarihinden en az 30 (otuz) gün önce internet sitesinde ilan ederek İşyeri'ne bildirir. Bu halde İşyeri'nin hizmetlerden yararlanabilmesi için FzyPAY Ödeme Hizmeti ana sayfasında veya şifre giriş sayfasında sözleşme değişiklikleri duyurularak yürürlüğe girecektir.

**4.15.** FzyPAY 'in belirlediği ya da belirleyeceği tüm; veri, bilgi, hakkediş, sistemsal değişiklikler, marka ya da tedarikçiler, partnerler, alım-satım bilgileri, ürün ve hizmetler, anlaşma sağladığı kurum ya da kuruluşları İşyeri'ne münhasır vereceği işyeri kodu ve şifre ile girilebilecek yönetim panelinde

**GİZLİLİK BİLDİRİMİ****SINIF: FZY-2**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.



Tarih	07.02.2025
Dok.No	SOZ.GN.02
Rev.No	01
Sayfa No	8

anlık olarak yayınlayacaktır. Yayınlanan kurallar bu sayfada “okudum onaylıyorum” ve “kabul etmiyorum” seçenekleriyle İşyeri’nin karşısına çıkacaktır. İşyeri, “okudum onaylıyorum” dediğinde, işbu sözleşmede yazılı GSM numarasına veya E-Posta adresine doğrulama onay kodu gönderilecek ve İşyeri’nin doğrulama onay kodunu yönetim panelinden girmesi ve onaylaması durumunda yayınlanan kurallar yürürlüğe girecektir. İşyeri, FzyPAY tarafından tebliğ, kural ve duyuruların bu şekilde yönetim panelinden kendisine yapılmasını kabul ve taahhüt etmiştir. Bu şekilde İşyeri’ne yapılan tebliğ, kural ve duyuruların işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olacağını taraflar kabul, beyan ve taahhüt ederler. İşyeri tarafından “Kabul Etmiyorum” seçeneğinin seçilmesi veya kendisine gönderilen doğrulama kodunun onaylanmaması durumunda ise, bildirimleri kabul etmemiş sayılacaktır. İşyerinin kabul etmeme beyanı; işbu Sözleşme’nin yürürlüğüne zarar verme riski oluşturursa veya kanun, yönetmelik ve düzenlemeler karşısında bir aykırılık meydana gelirse FzyPAY işbu Sözleşme’yi tek taraflı olarak ve haklı nedenle feshedebilecektir. İşyeri işbu kapsamda söz konusu bildirimleri kabul ettiğinde Taraflar arasında imzalanan işbu Sözleşme’nin ayrılmaz eki ve parçası olacağını şimdiden itirazsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.16.** İşbu Sözleşme kapsamında verilebilecek hizmetlere ek olarak FzyPAY tarafından verilen hizmet ya da ürünlerden de işyeri yararlanabilecektir. İşyeri, ek hizmet ürünlerden faydalanmak için ilgili ürün ve hizmetlere ilişkin bildirimlerin şeklinin FzyPAY tarafından belirleneceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.17.** İşyeri, işbu Sözleşme’nin imzalanması ile FzyPAY Ödeme Hizmeti Sistemi tarafından kendisi için özel ve gizli olarak üretilen İşyeri adı, ile Parola’nın gizliliğinin korunmasından münferiden sorumludur. İşyeri;

- İşyeri Adı ile Parola kullanılarak gerçekleştirilen işlemlerden sorumlu olduğuna
- İşyeri Adı ile Parola’yı kimseye açıklamamayı, gizliliğini korumayı, periyodik olarak değiştirmeyi
- İşyeri adı ile parola’nın usulsüz ve hukuka aykırı kullanılmasından dolayı doğabilecek her türlü maddi zarar ile hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve söz konusu bu hususta FzyPAY’ın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını
- İşbu sözleşmenin 1.2. maddesinde belirtmiş olduğu cep telefonuna gönderilen OTP ile onayladığı işlemlerden sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## MADDE 5: FZYPAY HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**5.1.** FzyPAY, kendi Sanal POS’u üzerinden yapılan her bir işlem için İşyeri’nin Sözleşme’nin 9. maddesi uyarınca “Ödeme Hizmeti bedeli” adı altında komisyon ve/veya ücret alacaktır. FzyPAY, hizmet kullanımına paralel olarak, ödeme hizmeti bedeli dışında, hatalı ve/veya yanlış kullanımdan kaynaklı ve/veya verdiği/vereceği ek hizmetler için veya ilgili hizmetlerin operasyonel yükünün artması durumunda, makul süre önceden İşyeri’ne bildirimde bulunarak İşyeri’nden komisyon veya ücret tahsil etme hakkına sahiptir. İşyeri tüm bu hususları işbu Sözleşme kapsamında peşinen gayri kabili rücu kabul ve taahhüt etmiştir.

**5.2.** FzyPAY, İşyeri tarafından sağlanan ürün ve hizmetler ile ilgili olarak Son Kullanıcılar tarafından yapılan ödemeleri kabul edecek ve bu ödemeleri, İşbu Sözleşme’de öngörülen ilkeler kapsamında, Güvenlik Olayı olmadığı durumlarda, işlemi takip eden ilk iş gününden başlamak üzere ve 540 günden de fazla olmamak üzere risk politikaları uyarınca belirlenecek vadenin sonunda, toplu olarak ve “Ödeme Hizmeti bedeli” kesildikten sonra, İşyeri’nin banka hesabına veya pazaryeri uygulaması kullanılması durumunda işlemi gerçekleştiren İşyeri’nin hesabına transfer edecektir. Gerek banka gerekse de FzyPAY için risk ve güvenlik problemi oluşturan işlemler olması halinde FzyPAY ödemeleri riskler ve güvenlik sorunu ortadan kalkana kadar bekletebilir.

**5.3.** İşyeri mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile her ay sonu ve/veya FzyPAY’ın

### GİZLİLİK BİLDİRİMİ

SINIF: FZY-2

Bu doküman FzyPay’ in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay’ in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

Tarih	07.02.2025
Dok.No	SOZ.GN.02
Rev.No	01
Sayfa No	9

belirleyeceği periyotlarda Son Kullanıcılar tarafından FzyPAY Sanal POS'u ile yapılmış olan işlemlere ilişkin hesap ekstresine FzyPAY ödeme paneli uygulaması üzerinden ulaşabilecektir. Ayrıca FzyPAY Ödeme paneli üzerinden yapılan işlem detayları İşyeri tarafından görülebilecektir. İşyeri işlemlerinin mutabakatını yapmak ve olumsuz bir durum olması halinde en geç 10 gün içinde FzyPAY'e yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. İşyeri tarafından bildirim yapılmaması veya geç yapılmasından dolayı doğacak ihtilaflarda, FzyPAY'in bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

**5.4.** Taraflar arasında etkin bir iletişim sağlanması amacıyla, FzyPAY tarafından aşağıda iletişim bilgileri verilen "İşyeri Destek Sorumluları" belirlenmiş olup, İşyeri tarafından İşyeri Destek Sorumluları'na 7/24 aşağıda belirtilen e-mail yolu ve acil durumlarda telefon vasıtasıyla ulaşabilecektir. **E-mail: [info@fzypay.com](mailto:info@fzypay.com) ve Telefon: +90 850 339 97 29**

**5.5.** FzyPAY Ödeme Hizmetinin, İşyeri'nde çalışan personellerin hiçbir kusuru olmaksızın çalışmaması, çalışmasını durdurması veya tanımlanamaması halinde olan arızayı en makul süre içinde FzyPAY'e bildirecektir. FzyPAY'in, İşyeri'nin veya personelinin kusuru bulunmaksızın oluşan arızanın giderilmesinden başkaca bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**5.6.** İşbu Sözleşme'de bahsedilen yükümlülükler çerçevesinde ve Kanun ve ilgili mevzuatı açısından yapılması gereken tüm bildirimler FzyPAY tarafından İşyeri'nin yetkilileri tarafından bildirilen kişi/kişilere yine İşyeri tarafından bildirim yapılacak kişilere ait olduğu bildirilen e-posta adresine yapılacaktır.

**5.7.** İşyeri her konuda ve her türlü güvenlik önlemlerini almakla yükümlü olup bu hususta oluşabilecek zararlardan FzyPAY'i sorumlu tutamaz ve herhangi bir talepte bulunamaz.

**5.8.** İşyeri'nin FzyPAY'den alt yapısını aldığı Ödeme Hizmeti'ne aracılık işleminden sonra, Banka tarafından, 3D secure kullanılmış olsun veya olmasın, Son Kullanıcının münferiden yaptığı alışveriş işleminin bir "şüpheli işlem" niteliği taşıdığı gerekçesi ile askıya alınması talebinin FzyPAY'e iletilmesi halinde veya FzyPAY'in "şüpheli işlem" konusunda şüphe duyması halinde, FzyPAY bu münferit alışveriş bedellerini, ödeme süresinin sona ermesinden bağımsız dilediği süre boyunca ödemeyi erteleme, riskin gerçekleşmesi halinde ise işlem tutarını iade edeceğinden, İşyeri'ne herhangi bir ödeme yapmama hakkına sahiptir.

**5.9.** FzyPAY, gerçekleştirilmiş olan bir ödemeyi 3D secure olsun veya olmasın ("tamamlandı" durumuna sahip bir ödeme) İşyeri kaynaklı ürün tesliminin yapılamaması veya işlemin ters ibraz (chargeback) riski taşıması gibi durumlarda İşyeri'nin yazılı talimatına istinaden Son Kullanıcıya iade edebilir. Son kullanıcı tarafından satın alınmış bir mal/hizmetin hiç teslim edilmemesi/verilmemesi veya eksik, kusurlu teslim edilmesi/verilmesi halinde oluşabilecek tüm zararlardan İşyeri sorumludur. İşyeri bu zararları FzyPAY'in ilk talebiyle derhal tazmin edeceğini kabul ve beyan eder. Son kullanıcı tarafından zararının karşılanması nedeniyle FzyPAY aleyhine yasal yollara başvurulması halinde bu başvuru İşyeri'ne ihbar edilecek ve İşyeri FzyPAY lehine savunmada bulunacaktır. Mahkeme veya hakem heyeti kararının FzyPAY aleyhine sonuçlanması durumunda FzyPAY'in ödemekle yükümlü olacağı tüm bedeller İşyeri'ne rücu edilecektir.

**5.10.** İşyeri, ürün iadesi veya ters ibraz (chargeback) durumlarında, 3D secure olsun veya olmasın bankalar tarafından FzyPAY'e uygulanabilecek kesintilerin FzyPAY tarafından bir sonraki ödeme bedelinden kesilebileceğini veya böyle bir meblağ yok ise FzyPAY tarafından ayrıca talep edilebileceğini ve bu durumda 3 (üç) iş günü içerisinde FzyPAY'e ödemekle yükümlü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Bu gibi durumlarda, İşyeri, FzyPAY'in Ödeme Hizmeti Bedeli'ni iade etmesini talep edemez. Herhangi bir Son Kullanıcının ödemesinin FzyPAY tarafından iade edilmesi durumunda işleme ilişkin vergiler İşyeri'nden mahsup veya ödeme yolu ile FzyPAY tarafından tahsil edilecektir. İşlem ortağı bankaların güvenlik nedeniyle İşyeri ile çalışmasını uygun bulmaması halinde, İşyeri adına tanımlanmış banka ödeme sistemlerinin kullanımı FzyPAY tarafından derhal engellenecektir. FzyPAY bu durumda sözleşmeyi derhal ve tek taraflı olarak feshedebilir. İşyeri'yle

**GİZLİLİK BİLDİRİMİ****SINIF: FZY-2**

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

Tarih	07.02.2025
Dok.No	SOZ.GN.02
Rev.No	01
Sayfa No	10

sözleşmenin sonlandırılmış olması ve ters ibraz (chargeback) yaşanması durumunda FzyPAY İşyeri’den chargeback’e ilişkin bedeli talep etme hakkına sahiptir.

**5.11.** FzyPAY, İşyeri’nin Kart kabul etme politika ve prosedürlerinden sorumludur. Değişikliklerin, işlem ortağı bankalar ve VISA, MasterCard ve diğer ödeme Kartı kuruluşlarının standartlarına, Kanun ve kural koyucu resmi kurumların (BDDK, TCMB, MASAK, BKM, GİB, TÖDEB) çıkardıkları ve/veya çıkaracakları kanun, yönetmelik ve tebliğlere uygun olmadığı tespit edilmesi halinde FzyPAY tarafından verilen hizmet askıya alınabilir, kullanıma kapatılabilir, iptal edilebilir ve söz konusu işbu sözleşme FZYPAY tarafından tek taraflı olarak fesh edilebilir ve bu durumda İşyeri her ne ad altında olursa olsun bir tazminat talebinde bulunamaz. İlgili madde doğrultusunda FZYPAY maruz kalacağı zararların tümünü İŞYERİ’ne rücu ederek tahsil etme hakkına sahiptir.

**5.12.** İşyeri’ne tahsis edilen Sanal POS’ların kullanımından kaynaklanan ters ibraz (chargeback) işlemleri ile ilgili sorumlu ve muhatap taraf İşyeri’dir. Bu işlemler neticesinde FzyPAY’in uğrayacağı zararlar İşyeri’nden tahsil edilecektir.

**5.13.** Sanal POS’tan yapılan işlemlerin riskli görülmesi durumunda FzyPAY tarafından yapılacak inceleme süresi boyunca FzyPAY, Ödeme Hizmeti İşyeri hesabına en az risk tutarı kadar bloke koyabilecektir.

**5.14.** Sözleşme maddelerinde belirtilen hususlara İşyeri tarafından dikkat edilmemesi ve İşyeri’den yapılan işlemin onaylanmasına rağmen, sahte olduğunun anlaşılması veya şüpheli işlem görülmesi, FzyPAY’in çalıştığı/çalışmadığı bankaların ve/veya kurum ve kuruluşların herhangi bir nedenle FzyPAY’in tüm hesaplarını herhangi bir ihbar veya ihtara gerek olmaksızın bloke etmesi, valör uygulaması, fonu kendi tasarrufuna alması, İşyeri’ne yapılacak ödemenin durdurulması/durdurulmasının talep edilmesi vb. süreçlerin oluşması durumlarında FzyPAY’in aynı süreçleri İşyeri için de uygulayacağını İşyeri tüm bu hususları İşbu sözleşme kapsamında peşinen gayri kabili rücu kabul ve taahhüt etmiştir.

**5.15.** İşyeri, Sözleşme çerçevesinde yapılacak iş ve işlemler yönünden FzyPAY’e bildirdiği tüm bilgilerin doğruluğundan sorumlu olup beyan ettiği bilgilerin hatalı/yanlış çıkması sebebiyle FzyPAY’in herhangi bir nam altında sorumluluğu bulunmadığını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.16.** FzyPAY’in gerek bankalar gerekse diğer kurum ve kuruluşlar ile gerçekleştirdiği işbirliklerine ilişkin çalışma koşullarının ve/veya iç organizasyon ve çalışma yapısındaki değişiklikler ile İşyeri’nin İşbu Sözleşme ve yürürlükteki mevzuat hükümleri veya düzenleyici idari işlemlere aykırı davranması, işlem güvenliğinin tesisi için gerekli önlemleri almaması ve bununla sınırlı olmamak üzere FzyPAY, gerekli gördüğü durumlarda Sözleşme kapsamında İşyeri’ne sunduğu hizmetleri işbu Sözleşme’nin 24. maddesindeki hakları saklı kalmak üzere, askıya alma ve Sanal POS’u kullanıma kapatma hakkına sahiptir.

## MADDE 6: ÖDEME HİZMETİ KAPSAMINDA İŞYERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**6.1.** İşyeri, FzyPAY’in sunduğu Ödeme Hizmetini sadece İşbu Sözleşme’de belirtildiği şekilde ve amaçta kullanacak olup, İşbu Sözleşme’nin 9. maddesinde belirtilen koşullar kapsamında FzyPAY’e “Ödeme Hizmeti bedeli” ödeyecektir.

**6.2.** İşyeri, İşbu Sözleşme’yi veya atıf yoluyla Sözleşme’ye dahil edilen belgelerin ya da hizmetlerin kullanımı ile ilgili olarak yasaları veya bir üçüncü tarafın haklarını ihlal etmesinden kaynaklanan üçüncü taraf iddia veya hak taleplerinden (avukatlık ücretleri dahil olmak üzere) FzyPAY’in, görevlilerinin, yöneticilerinin ve çalışanlarının oluşabilecek zararlarını ve giderlerini tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

**6.3.** İşyeri, kendisine veya üçüncü bir kişiye ait ödeme Kartı kullanılarak kazanç elde etmek amacıyla Sanal POS aracılığıyla alınan Ödeme Hizmetine gerek Mobil Cihaz gerekse İnternet Sitesi

Tarih	07.02.2025
Dok.No	SOZ.GN.02
Rev.No	01
Sayfa No	11

üzerinden gerçek iradelerine uymayacak şekilde işlem yaparak kendilerine yahut üçüncü kişilere yarar sağlayıcı nakit satışı niteliği taşıyan işlemlerde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu tür bir işlemin FzyPAY veya resmi merciler tarafından tespit edilmesi durumunda, FzyPAY tek taraflı ve derhal etkili olacak Sanal POS'ların kullanımını durdurma ve sözleşmeye aykırılıktan dolayı Sözleşme'yi feshetme hakkına sahip olup oluşabilecek tüm zararlardan İşyeri sorumlu olacaktır.

**6.4.** İşyeri, Sanal POS'ların münhasıran kendisi tarafından kullanılacağını ve FzyPAY'in yazılı izni olmaksızın üçüncü bir kişiye kullanılmayacağını, gerek sözleşmenin kuruluş aşamasında, gerekse sözleşme devamı süresince değişiklik talebiyle ödemelerin aktarılması için sistemden bildireceği banka hesap numarasının münhasıran kendisine ait olduğunu, bu nedenle FzyPAY'in bir zarara uğraması halinde, zararın tamamını FzyPAY'in ilk yazılı talebinin kendisine ulaşmasıyla derhal karşılayacağını, bildirdiği IBAN numarasına FzyPAY'in parayı göndermesi ile FzyPAY'in borcundan kurtulacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu hükme aykırılık, Sözleşme'ye aykırılık teşkil eder ve bu aykırılık sözleşmenin FzyPAY tarafından tek taraflı feshine ve Sanal POS Söz konusu hükme aykırılık kullanımının iptaline yeterli sebep olacaktır.

**6.5.** İşyeri, FzyPAY tarafından riskli olarak nitelendirilen ve 6.2., 6.3. ve 6.4. de tanımlanan durumlarda FzyPAY'in ödemeyi reddedebileceğini kabul ve beyan eder.

**6.6.** İşyeri'ne, FzyPAY tarafından şifre/parola/işyeri adı vb. araçlar verilecektir. İşyeri yetkilisine FzyPAY ödeme geçidini yönetmek üzere FzyPAY tarafından sayılar ve harflerden oluşan 8 (sekiz) karakterli bir şifre verilecektir. İşyeri şifreyi gizli tutmakla, şifreyi yetkisiz kişilere ifşa etmemekle ve şifrenin kötü amaçlar için kullanılmasını önlemekle yükümlüdür.

**6.7.** İşyeri tarafından şifrenin kaybedilmesi veya açığa çıkması durumlarında İşyeri'nin uğrayabileceği herhangi bir zarardan FzyPAY sorumlu olmayacaktır.

**6.8.** İşyeri, FzyPAY'in, 11/10/2006 tarihli ve 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve dolandırıcılığın önlenmesi için şirketin yayınladığı politika ve prosedürlere uyum sağlayıp, bunlara uygun faaliyet göstereceğini ve bu konuda her türlü iş birliğini yapacağını, gereken tüm bilgi ve belgeleri en kısa sürede iletceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. 5549 sayılı Kanunun yüklediği yükümlülüklerin yerine getirilmesinden, Sanal POS'ların kullanıldığı İşyeri de sorumludur.

**6.9.** İşyeri, Son kullanıcının şikayetine ve bankanın talebine neden olan ödeme işlemi iadesi hakkında aşağıdaki belgeleri talep tarihinden itibaren 1 (bir) iş günü içerisinde FzyPAY'e sağlamakla yükümlü olacaktır. Taraflar, İşyeri'nin göndermiş olduğu işbu belgelerin FzyPAY yönünden herhangi bir kabul anlamına gelmediğini, İşyeri'nin işbu belgeleri göndermesi sebebiyle herhangi bir nam altında hiçbir hak iddia etmeyeceğini peşinen kabul etmişlerdir.

- Son Kullanıcının kimlik bilgilerinin yer aldığı, vergilerin dâhil olduğu Son Kullanıcıya sunulan fatura,
- Son Kullanıcının İnternet Sitelerine giriş yapma tarihi ve tam zamanı ile Son Kullanıcının IP numarasını gösteren log kayıtları,
- Ürünlerin gönderildiğine dair veya talep edilen hizmetlerin sağlandığına dair confirmasyonun kopyası,
- Şikâyetin konusunu teşkil eden ürün veya hizmetleri sipariş etmiş olan Son Kullanıcının kimlik bilgileri.
- FzyPAY veya bankalar tarafından işlem özelinde istenebilecek diğer bilgi/belgeleri.

**6.10.** İşyeri, kendisinden yazılı olarak talep edilmesinin ardından 1 (bir) iş günü içerisinde yukarıdaki maddede belirtilen bilgileri ve belgeleri sağlayamaması halinde, FzyPAY komisyon, olası ücretler ve yaptırımlar veya diğer ödemeler dâhil olmak üzere İşyeri'nin hesabından ilgili tutarları tek taraflı olarak rücu ve tahsil etme hakkına sahip olacaktır. FzyPAY, Uluslararası Kartlı Ödeme Sistemleri Kuralları çerçevesinde İşyeri'nin hesabından ilgili tutarları tek taraflı olarak düşme hakkına sahiptir.

Tarih	07.02.2025
Dok.No	SOZ.GN.02
Rev.No	01
Sayfa No	12

**6.11.** İşyeri, internet sitelerinde satışı sunulan yasal olan ürünler ve hizmetler sunacaktır. FzyPAY'ın, özellikle aşağıda belirtilen ürünlerin veya hizmetlerin sunulduğunun tespiti halinde, bu ürünlere veya hizmetlere ilişkin ödemeleri reddetme veya sisteminin kullanılmasını tamamen durdurma yetkisi bulunacaktır:

1. Reçeteli ilaç, uyuşturucu ve psikotropik maddeler,
2. Telif hakkı korumalarını teknik yollarla ortadan kaldıran ürün ve hizmetler,
3. Terör mevzuatı kapsamına giren ürün ve hizmetler,
4. Dinleme cihazı ürünleri,
5. Yasaklı yayın satışı yapan siteler.
6. Hayvan haklarının ihlali ve istismarına yönelik ürün/hizmetler
7. İlaç Testlerini Geçmeye Yönelik Yardım (Doping ilaçları vb) satışı yapan siteler
8. İnsan onuruna, kamu düzenine, genel ahlak, asayiş ve sağlığa aykırı, şiddet içerikli ürün/hizmetler
9. Sahtecilik, kaçakçılık, hırsızlık, vb. yasal olmayan yollardan elde edilmiş her türlü ürün/hizmet
10. T.C. Tarım, gıda ve Hayvancılık Bakanlığı'nın Türk Gıda Kodeksi Tebliğ No: 2013/49 ile diğer yasalara mevzuata uygun olmayan yollardan elde edilmiş her türlü ürün/hizmet
11. Açık artırma / eksiltme siteleri
12. Alım Satımı devlet iznine tabi olan ürünler
13. Alkollü içecek satışı yapan siteler
14. Bahis ve kumar siteleri
15. Zayıflama tabletleri ürün satışı yapan web siteleri
16. Canlı hayvan satışı yapan siteler
17. Çağrı merkezi aracılığıyla yapılan offline satışlar
18. Çalıntı mallar, seri numarası çıkarılmış ürün satışı yapan siteler
19. Fatura ödeme merkezleri
20. Fikri ve sınai mülkiyet haklarının ihlali ve istismarına yönelik taklit veya sahte ürün/hizmetler
21. FOREX faaliyeti gösteren siteler
22. Hisse senedi, tahvil, bono satışı yapan siteler
23. İnsan organı satışı yapan siteler
24. İnternet servis sağlayıcılığı sağlayan siteler
25. Kaçak ve ithalatı yasak ürün satışı yapan siteler
26. Kişilik haklarını ihlal eden her türlü özel haber, fotoğraf, görüntü, telefon numarası, e-posta, ikametgâh adresi gibi bilgilerin satışa sunulması.
27. Kopya ve bandrolsüz ürün satışı yapan siteler
28. Kültür ve tabiat varlıkları satışı yapan siteler
29. Markaların promosyon ürünlerinin satışını yapan siteler
30. Maymuncuk ve kilit açıcı satışı yapan siteler
31. Oyun kopyalamaya yönelik(R4/modchip) ürün/hizmetler
32. Piramit şeklinde satış gerçekleştiren web siteleri
33. Radar dedektörü satışı yapan siteler
34. Reçeteli ve reçetesiz ilaç satışları yapan siteler
35. Reçeteli, reçetesiz ilaçlar, Lensler, Endikasyon bilgisi içeren ürün satışı yapan siteler
36. Resmi kıyafet ve üniforma satışı yapan siteler
37. Sahte belge, kimlikler, pasaport, diploma, asalet ünvanları vb. satışı yapan siteler
38. Sahte veya Replika ürün satışı yapan siteler
39. Sentetik Uyarıcılar (Banyo Tuzu, K2, Spice, Genie, Kronik olarak adlandırılan maddelerin tümü) ve Salvia Divinorum satışı yapan siteler
40. Sigara ve tütün mamulü satışları (Elektronik sigara satışı dahil)
41. Siyasi içerikli siteler
42. Sans oyunları bileti satışı yapan siteler

Tarih	07.02.2025
Dok.No	SOZ.GN.02
Rev.No	01
Sayfa No	13

43. Tasarruf cihazları satışı yapan siteler
  44. Toplu elektronik posta adresi listesi satışı yapan siteler
  45. Trafik Aygıtı (Radar kilitleyici vb.) satışı yapan siteler
  46. TV dekoderleri ve şifreli yayın çözücü satışı yapan siteler
  47. Veteriner tıbbi ürünlerin satışını yapan siteler
  48. Web Ortamında Saldırma ve Program Kırma Yazılımı satışı yapan siteler
  49. Yanıcı ve patlayıcı madde satışı yapan siteler
  50. Yasadışı yetişkin siteleri Cinsel içerikli / Pornografik içerikli ürün satan siteler
  51. Gençlerin ve çocukların ruh sağlığına aykırı, çocuk ve insan haklarını zedeleyici ürün ve hizmetler
- Kural Koyucu Kurumlar tarafından bu listede yer alan maddeler dışında bir sektöre POS hizmeti verilmesinin yasaklanması durumunda ilgili sektörden başvuru kabul edilmeyecektir.

**6.12.** İşyeri, işlem ortağı bankaların ve VISA, MasterCard ve diğer ödeme Kartı kuruluşları, T.C. Kanunları ile yürürlükteki mevzuat kurallarına uygun olarak faaliyet göstereceğini ve bu kurallara uyum sağladığını/sağlayacağını; Müşteri'ler tarafından yapılan ödemelere ait provizyonların bu kurallar ve prosedürler kapsamında gerçekleştirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu ödeme Kartı kuruluşlarının güncel kuralları, Bankalar arası Kart Merkezi'nin www.bkm.com.tr sitesinde "Faydalı Bilgiler> Üye İşyeri Kılavuzu" altında yayımlanmakta olup, İşyeri belirtilen kuralları güncel olarak takip etmekle yükümlüdür.

**6.13.** İşyeri, FzyPay'in fraud ve risk politikası doğrultusunda, çalışılan bankaların ve FzyPAY' in risk yönetim ekipleri tarafından değerlendirme sürecine tabi tutulmayı kabul ve beyan eder.

**6.14.** FzyPAY tarafından izin verilen İşyerinin, faaliyet alanının değişmesi halinde, söz konusu değişiklik derhal FzyPAY'e bildirecek olup, yeni faaliyet alanının FzyPAY, işlem ortağı bankalar ve VISA, MasterCard ve diğer ödeme Kartı kuruluşlarının hizmet standartlarına uygun olmadığı tespit edilmesi halinde FzyPAY tarafından verilen hizmet herhangi bir ihbara gerek olmaksızın derhal sonlandırılabilir veya askıya alınabilecektir.

**6.15.** İşyeri, ödeme sayfasında yer alan ödeme Kartı kuruluşlarına (Visa, Mastercard vb.) ait logoların yer aldığı alana (footer) yer verecektir. Şirket bu alanda FzyPAY'in yazılı izni olmadan bir değişiklik yapmayacağını kabul ve taahhüt eder.

**6.16.** İşyeri, uluslararası ödeme Kartı kuruluşlarının (Amex, Visa, Mastercard, BKM) FzyPAY'in tescilini silmesi durumunda sözleşmenin otomatik olarak ve acilen sonlandırılacağını, bu nedenle her ne ad altında olursa olsun tazminat talep etmeyeceğini kabul eder.

**6.17.** Mevzuat kapsamında, İşyeri Son kullanıcılara yapılması gereken bildirimleri yapmaz ise bilgilendirmenin yapılmaması nedeniyle oluşacak ceza, zarar, ziyandan FzyPAY'e karşı sorumlu olduğunu FzyPay'in uğrayabileceği herhangi bir zararın tamamen ve ilk talepte nakden ve defaten ödeneceğini kabul beyan ve taahhüt etmektedir.

**6.18.** İşyeri her işlemde son kullanıcı IP'sini FzyPAY'e doğru ve eksiksiz bir şekilde iletmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca İşyeri kendi işlemleri bakımından statik IP kullanmayı taahhüt etmektedir. Kendisine ait olduğunu sözleşmenin 3.3.2. maddesinde beyan ettiği IP numarası/numaralarının kendisine ait olduğunu, bu IP numarasına ait hattın sahibi olduğunu belgeleyen dokümanları Sözleşmenin imzalanmasını takiben teslim etmekle yükümlüdür. Yine İşyeri herhangi bir neden ile statik IP'si değişir ise bu durumu derhal ve yazılı olarak FzyPAY'e bildirmekle yükümlüdür. İşyeri, bilgilerinde herhangi bir değişiklik olması durumunda bunu yazılı olarak FzyPAY'e bildirmekle yükümlüdür. Bilgi değişikliklerini bildirilmemesi ya da geç bildirilmesinden dolayı oluşacak zararlardan FzyPAY'in sorumlu olmayacağını ve FzyPay'in uğrayabileceği herhangi bir zararın tamamen ve ilk talepte nakden ve defaten ödeneceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.19.** İşyeri, satışını yaptığı hizmet veya ürünler BDDK'nın taksit sınırı getirdiği hizmet veya Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

Tarih	07.02.2025
Dok.No	SOZ.GN.02
Rev.No	01
Sayfa No	14

ürünlerden ise İşyeri bu durumu FzyPAY'e beyan etmekle yükümlüdür. Bu yükümlülük yerine getirilmez ve bu sebeple taksit kriterleri belirlenmiş bir üründe FzyPAY'in uğrayabileceği tüm ceza ve tazminatları İşyeri FzyPAY'in ilk talebi ile nakden ve defaten ödemekle yükümlü olacaktır. BDDK'nın [www.bddk.org.tr](http://www.bddk.org.tr) sitesinde "Mevzuat, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve Kanuna İlişkin Düzenlemeler" altında yayımlanmakta olup, İşyeri belirtilen kuralları güncel olarak takip etmekle yükümlüdür.

**6.20.** FzyPAY, ödeme işlemlerinde komisyon ve sözleşmede düzenlenen diğer ücretlere ilave olarak Ödeme Hizmetinin teknik, operasyonel veya diğer sabit/değişken maliyetlerinin karşılanması için aylık veya yıllık olarak belirleyeceği bir ücreti İşyeri'dan ayrıca tahsil edebileceğini İşyeri kabul, beyan ve taahhüt eder. Bankalar ve/veya diğer Ödeme Sistemlerini düzenleyici kurum ve kuruluşları tarafından FzyPAY'e yansıtılan her türlü sabit/değişken ücret, aidat, depozito vb. çeşitli nedenler ile fiyatlama yapılarındaki artışlar vb. İşyeri'dan tahsil edileceğini, İşyeri kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.21.** İşyeri; yasal merciler veya Kartlı işlem kuruluşlarının kurallarına aykırı faaliyetleri ile ilgili olarak FzyPAY'e tahakkuk ettirilecek cezalardan ve/veya uygulanacak yaptırımlar sebebiyle oluşacak zararlardan FzyPAY'e karşı doğrudan doğruya sorumludur.

**6.22.** İşyeri ; Mesleki tanzim kararı ve ilgili tüm mevzuat kapsamında fiktif işlem tanımı kapsamına giren hiçbir işlemin bulunmadığını ve/veya bulunmayacağını, İşyeri'ne tahsis edilmiş bulunan ve/veya fiili kullanımı üçüncü kişilere bırakılmış olan POS'ları sözleşmeye ve usulüne uygun olarak kullanacağını fiktif işlem yapılmasına izin verilmeyeceğini hukuka uygun olmayan kullanımların tamamından FzyPAY'e karşı bizzat sorumlu olduğunu ve olacağını ilgili tüm mevzuat çerçevesinde İşyeri'ne ait her türlü bilgi ve belgeyi yasal otoriterler ile paylaşabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.23.** İşyeri, Son Kullanıcının talebinin varlığı halinde tekrar eden ödemelere ilişkin bilgi verme ve tekrar eden düzenli ödemelere ilişkin Son Kullanıcıdan talimat alma yükümlülüğünün bulunduğunu kabul etmektedir. İşbu yükümlülükler aykırılık nedeniyle oluşacak tüm zarardan İşyeri sorumludur.

**6.24.** İşyeri, İşbu Sözleşme ile üstlendiği yükümlülüklerini tam ve eksiksiz olarak gereği gibi yerine getirilmemesi ve/veya kendisi adına herhangi bir nam altında FzyPAY ödeme sistemleri üzerinden hizmet veren iş ortaklarının fiilleri nedeniyle FzyPAY'in uğradığı her türlü zararı nakden tazmin etmek ve işbu Sözleşme'nin 23.2 maddesinde belirlenen cezai şartı tamamen ve nakden ilk yazılı talep üzerine ödemekle yükümlüdür. İşyeri FzyPAY'e bankalar ve resmi kurumlar tarafından yüklenen bu hizmet ile ilgili tüm yükümlülükleri FzyPAY'in ilk talebiyle yerine getireceğini beyan, kabul ve taahhüt etmektedir. İşyeri bu yükümlülükler aykırılık nedeniyle FzyPAY'in uğrayacağı tüm zararı karşılamakla yükümlüdür. Özellikle bankalar ile yükümlülüklerin tespiti bakımından FzyPAY'in bankalar ile yapmış olduğu sözleşme ve ek protokoller Tarafları bağlar.

**6.25.** FzyPAY müşterisi ve/veya entegratör tarafından yönlendirilmek suretiyle FzyPAY ile çalışan üye işyerlerinden gelen/gelebilecek her türlü itirazlara istinaden ve/veya riskli görülen işlemlerin olması halinde söz konusu FzyPAY'e yönlendirilen işyeri/üye işyerleri/entegratör/entegratörler, FzyPAY tarafından hesaplarına bloke koyulmasını, entegratör ve yönlendirilen tüm üye işyerlerinin hesaplarından ilgili tutarın mahsup edilmesini beyan, kabul ve taahhüt ederler.

**6.26.** FzyPAY, Son Kullanıcılardan gelen ve İşbu Sözleşme'nin 10. maddesine göre İşyeri'ne aktırılacak bedellerin İşyeri'ne ait yurt dışında bulunan bir banka hesabına aktarılmasına ilişkin talepleri kabul etmek zorunda değildir. FzyPAY tarafından bu talebin kabul edilmesi halinde tüm sorumluluk İşyeri'ne ait olup FzyPAY'in oluşacak zararlara ilişkin rücu hakkı bulunmaktadır.

**6.27.** İşyeri, yapılan işlemlere ilişkin yasal olarak ve FzyPAY tarafından düzenlenmesi beklenen/düzenlenmesi gereken, son kullanıcıdan alması ve son kullanıcıya vermesi gereken her türlü belgeyi temin etmek, saklamak ve FzyPAY'in ilk talebi halinde derhal ilgili belgeleri veya ilave

yeni belgeleri temin edip FzyPAY e ibraz etmeyi beyan, kabul ve taahhüt ederler.

**6.28.** İşyeri, aşağıda belirtilen bilgiler başta olmak üzere yürürlükte bulunan mevzuat uyarınca sunulması zorunlu tutulmuş olan bilgileri İnternet Sitesi'nde sunmakla yükümlüdür:

- Ürün iade/İptal Politikası,
- Mesafeli Satış Sözleşmesi,
- SSL Sertifikası,
- İletişim Bilgileri (Türkiye de yerleşik açık adres, sabit telefon vs.)
- Teslimat şartları,
- Gizlilik Güvenlik Politikası,
- Ürün/Hizmet için Sepet Oluşturabilme
- KVKK metninin bulunması

**6.29.** İşyeri, Kart hamillerine Kart Saklama Hizmeti ve bu ürüne bağlı tekrar eden ödemelere ilişkin bir hizmeti sunması durumunda, Kart hamilinden; Kart saklama sözleşmesi onayı, tekrar eden ödemeler için Kart hamili talimatı, 6698 sayılı Kişisel Verilen Korunması hakkındaki Kanun ("KVKK ") kapsamında Kart hamili onayı, KVKK kapsamında Kart hamilinin aydınlatılması hususlarını mevzuatın beklediği gerekliliklere göre Kart hamilinden temin edeceğini/yerine getireceğini ve FzyPAY'in ilk talebi üzerine ilgili sözleşme, bilgi ve belgeleri FzyPAY'e derhal iletceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

**6.30.** İşyeri 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca haksız rekabet teşkil edecek eylemlerde bulunmayacağını, doğrudan veya dolaylı olarak FzyPAY aleyhine herhangi bir yazılı veya sosyal medyada açıklamalarda bulunmayacağını ve FzyPAY'in ticari itibarına zarar verecek herhangi bir eylem gerçekleştirmeyeceğini, işbu Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca basiretli bir tacir gibi davranacağını kabul beyan ve taahhüt eder. İşyeri işbu maddeye aykırı davranması halinde haksız intiba yaratılan her bir müşteri başına FzyPAY'in doğrudan veya dolaylı olarak uğradığı zararları ilk talep halinde nakden tazmin edeceğini ve Sözleşme'nin 22.2 maddesinde belirtilen cezai şartı ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. FzyPAY'in fazlaya dair hakları saklıdır.

**6.31.** İşyeri'nin Ödeme Sayfasına yönelik olarak 3. kişiler tarafından gerçekleştirilebilecek ihlallere veya saldırılara (hacking, phishing) yönelik olarak FzyPAY'in herhangi bir sorumluluğu ve önleme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

**6.32.** İşyeri, FzyPAY ile gerçekleştirdiği tüm tahsilat işlemlerinde, işlemlerden önce ya da sonra kesinlikle ve hiçbir şekilde işlem yapılan hassas ödeme verisini (Kart sahibinin adı ve soyadı, Kart numarası, son kullanma tarihi, güvenlik kodu CVV, CVV2, şifre, vb.) kendi sistemlerine kaydetmeyeceğini ve bu hükmü ihlali halinde karşılaşılabileceği yasal yaptırımların farkında olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.33.** İşyeri, Sanal POS'ların aktif olduğu İşyeri'ne ait web sayfalarını FzyPAY'in yazılı onayı olmadan değiştiremez.

**6.34.** İşyeri, bu sözleşme kapsamında yapılacak tüm işlemlerden önce, işlemler sırasında ve sonrasında aşağıdaki hükümleri dikkate alacağını taahhüt eder. İşyeri;

- Kartın görünümünü, Kart üzerinde gerekli tüm bilgileri taşıdığını ve işleme kabul edilebilir nitelikte bir Kart olduğunu ve Kart üzerinde kazıntı, silinti, tahrifat, düzeltme ve benzeri değişiklikler yapılmamış olduğunu,
- Kartın geçerlilik süresi içinde kullanılmakta olduğunu,
- Kartın arka yüzündeki imza bandının Kart hamili tarafından daha önce imzalanmış bulunduğunu ve Kart hamilinin FzyPAY İşlem özeti üzerine alınacak imzasının bu imza ile aynı olduğunu veya



- yapılan kredi Kartlı ödemenin şifresinin girilerek yapıldığını,  
d)Kartın ön yüzünde yer alan numaranın, imza bandındaki Kart numarası ve POS'tan (Sanal POS'tan yapılan işlemlerde sistemden alınacak yazılı döküm) çıkan slip üzerinde yer alan Kart numarasıyla aynı olduğunu,  
e) Şüpheli durum halinde bunu derhal FzyPAY'e telefon aracılığı ile bildirmek ve işlemin uygunluğunu kontrol ve tespit etmekle yükümlü olduğunu,  
f) Kart kullanan kişinin gerçek Kart hamili olup olmadığının tespiti amacıyla kimlik bilgilerini, kontrol etmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **İptal – İade İşlemleri**

Kart hamili ile İşyeri ve FzyPAY arasında mutabakata varılarak bir iptal ya da iade işlemi gerçekleştirilmek istenildiği takdirde;

- a) İşyeri, FzyPAY Sanal POS'ları üzerinden yapılmış işlemlerinin iptal ve iade taleplerini FzyPAY ödeme paneli & web ara yüzü üzerinden iletecektir. İşyeri'ne, iptal ve iade yetkisi verilmesi FzyPAY inisiyatifinde ve sorumluluğundadır.  
b) İptal ya da iade talep edilen işlemde kaynaklanan alacağın FzyPAY tarafından iptal ya da iade talebinden önce İşyeri'ne ödendiği durumda FzyPAY iade yapmama hakkına sahiptir. Bu durumda ilgili kredi Kartına iadenin yapılabilmesi için İşyeri'nin kendisine nakden yapılan ödemeye ilişkin tutarı FzyPAY'e nakden geri ödemesi gerekmektedir.  
c) İşyeri, talep edilmesi halinde iade konusu olan işleme ilişkin iade belgelerini, iadeye neden olan satış belgesi ekinde, iade tarihinden itibaren 2 (iki) iş günü içinde FzyPAY'e ve/veya Banka'ya ibraz etmek zorundadır.  
d) İptal talebinin hatalı, belirtilen format dışında yapılması ya da FzyPAY'e ulaşmaması durumunda iptalin yapılmamasından FzyPAY sorumlu tutulamaz.

**6.35.** İşyeri taksitlendirme yapması halinde taksitlendirme süresini, tüm mevcut ve gelecek değişiklikleri içerir halleri ile 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu, 11180 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik ile ilgili ikincil mevzuatlar tahtında, bunlara işbu Sözleşme imza tarihinden sonra yapılacak değişiklikler de dahil olmak üzere sektörlere bağlı olarak belirlenen azami taksitlendirme süreleri ile taksit uygulanamayacak sektörlere ilişkin mal ve hizmet alımlarına ilişkin yasal düzenlemelere uygun bir şekilde belirleyeceğini, bu yükümlülüğüne aykırı davranması halinde, doğrudan ya da dolaylı sonuçlarından münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu, FZYPAY ve üçüncü kişiler nezdinde ortaya çıkabilecek tüm zarar ve ziyanı gayrikabili rücu olarak karşılayacağını buna ek olarak FZYPAY'a aykırı her bir işlem için o günün şartları üzerinden değerlendirilecek tutar üzerinden cezai şart ödeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. İşyeri, bu madde hükümlerine uymaması halinde FZYPAY'ın Servis'i derhal askıya alma hakkının olduğunu ve FZYPAY'ın uğrayabileceği tüm zararları karşılayacağını tamamen ve ilk talepte nakden ve defaten ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **MADDE 7: KART SAKLAMA HİZMETİ ALTYAPISI**

**7.1.** FzyPAY, İşbu Sözleşme ile İşyeri'ne Kart Saklama Hizmeti altyapısı da sunabilecektir. Bu altyapı ile İşyeri, e-ticaret ve/veya sair elektronik ortamlarda Son Kullanıcılara ait ödeme Kartı bilgilerini yine Son Kullanıcıların onayı ile FzyPAY bünyesinde saklayarak kendi faaliyetleri için kullanabilecektir.

**7.2.** İşyeri, FzyPAY tarafından sağlanacak bu altyapı ile Son Kullanıcılara ait ödeme Kartı verilerini hiçbir şekilde kendi nezdinde tutmayacağını, bu verilerin güvenliği için her türlü teknik ve idari tedbirleri alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Tarih	07.02.2025
Dok.No	SOZ.GN.02
Rev.No	01
Sayfa No	17

**7.3.** İşyeri, Son Kullanıcıların onayı olmaksızın bu hizmeti kullanamayacağını, onay verilmesi durumunda yalnızca onay verilen işlem ile sınırlı olarak ödeme Kartı bilgilerini ve FzyPAY'ın ancak bu işlem dahilinde saklanan Kart bilgilerini ancak yapılması istenen işleme işyerinin onayı olur ise paylaşabileceğini İşyeri bilmekte ve kabul etmektedir.

**7.4.** Kart Saklama Hizmeti, FzyPAY ile Son Kullanıcı arasında akdedilecek sözleşme neticesinde sağlanacak olup, Son Kullanıcının işbu sözleşmeyi sona erdirmesi durumunda İşyeri tarafından Kart Saklama Hizmeti altyapısı da kullanılmayacaktır. Bu kapsamda FzyPAY, İşyeri'ne herhangi bir taahhüt vermemektedir.

**7.5.** FzyPAY, Kart Saklama Hizmeti kapsamında İşyeri'ne karşı yalnızca teknik altyapının sağlanması ile sorumlu olup saklanmakta olan ödeme Kartı ile yapılan işlemlere ilişkin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Kart saklama işlemi ile yapılan işlemler FzyPAY ile İşyeri arasındaki işlemlere uygulanan kurallara tabi olacaktır ve sorumluluk bu kurallara göre düzenlenecektir.

**7.6.** Teknik altyapının güncelleme, bakım, geliştirme hizmetleri FzyPAY tarafından sağlanmaktadır. FzyPAY, İşyeri'ne sağlanan bu altyapıyı gerekli gördüğü hallerde askıya alma veya durdurma hakkına haizdir.

## **MADDE 8: KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA FZYPAY VE ÖDEME HİZMETİ İŞYERİLERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**8.1.** FzyPAY'ın İşyeri'ne, internet üzerinden yaptığı satışların bedellerini tahsil etmesi için ödeme hizmetleri altyapısı ve çözümleri sunduğu durumlarda İşyeri öncelikle; Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanın Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik Madde 6 "Gerçek Kişilerde Kimlik Tespiti" uyarınca "ilgilinin adı, soyadı, doğum tarihi, uyruğu, kimlik belgesinin türü ve numarası, T.C. kimlik numarası alınır." ve Madde 7 "Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişilerde Kimlik Tespiti" uyarınca "ticaret siciline kayıtlı tüzel kişilerin kimlik tespitinde; tüzel kişinin unvanı, ticaret sicil numarası, vergi kimlik numarası, faaliyet konusu, açık adresi ile tüzel kişiliği temsile yetkili kişinin adı, soyadı ve tarihi, uyruğu, kimlik belgesinin türü ve numarasına ilişkin bilgiler." şeklinde ilgili bilgilerin paylaşılması öngörüldüğünden ve yine FzyPAY tarafından talep edilecek diğer bilgilerin kişisel veri sayılması söz konusu olması halinde Ödeme Hizmeti İşyerileri FzyPAY tarafından bu verilerin kullanılmasına, sözleşmenin sona ermesini takiben 10 yıl boyunca saklanmasına, sözleşme konusu işin yapılması gereğince ve mevzuat uyarınca gereken T.C. Merkez Bankası A.Ş., BDDK, MASAK, İdari Kurumlar, Savcılık ve diğer tüm kişilerle paylaşılmasına onay verdiklerini ve konuya ilişkin FzyPAY tarafından gerekli bilgilendirmelerin yapıldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**8.2.** İşyeri söz konusu bilgiler ile FzyPAY sistemi/paneli üzerinde yer alan bütün bilgilerin FzyPAY tarafından analiz amaçlı kullanılabileceğini, anonim olan analiz sonuçlarının tüm 3. kişilerle paylaşılabilmesini beyan, kabul ve taahhüt eder. İşyeri: bunun için gerekli olduğu durumlarda açık rıza metinleri alacağını ve KVKK kapsamında tüm yükümlülüklerin gerçekleştireceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

**8.3.** İşyeri Son Kullanıcı ile ilgili ile yapılan işlemler kapsamında tüketici/abonelerin kendileri ilgili kişisel verilerin Bankacılık Denetleme ve Düzenleme Kurumu, TCMB ile Mali Suçları Araştırma Kurulu ile veyahut Son Kullanıcı tarafından talep edilen işlemin yapılabilmesi için gerekli olduğu takdirde diğer 3. kişilerle, kurum ya da kuruluşlarla veya makamlarla paylaşılabilmesine dair bilgilendirmeyi Son Kullanıcının bilgisine sunmayı kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu hüküm kapsamında gerekli bilgilendirmenin Son Kullanıcıya yapılmaması durumunda doğrudan ve dolaylı olarak FzyPAY adına doğacak tüm zararlardan İşyeri sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Tarih	07.02.2025
Dok.No	SOZ.GN.02
Rev.No	01
Sayfa No	18

**8.4.** İşyeri 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun Madde 11 kapsamında Son Kullanıcıya hakları olduğunu bildirmekle yükümlüdür. İşbu bilgilendirmenin hazırlanması esnasında İşyeri kendi yönetsel kuralları çerçevesinde ve en önemlisi ilgili mevzuatı kontrol ederek bilgilendirme hazırlayarak Son Kullanıcıya sunması gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**8.5.** İşyeri FzyPAY'ın yazılım altyapısını kendi mevcut sistemine entegre etmek suretiyle oluşan ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen düzenlemelere uygun olarak veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden, verilerin kaydedilmesinden, depolanmasından, muhafaza edilmesinden, kısaca bu yasa hükümleri gereğince verinin elde edilmesinden ve korunmasından sorumlu olan İşyeri elde edilen verilerin yasaya aykırı olarak 3. Şahıslara açıklanması, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesini yapamayacağı gibi kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı ve bu kapsamda Veri sorumlusu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Ancak İşyeri, hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve FzyPAY arasındaki iletişim haricinde, kendi nezdinde hassas ödeme verisini tutmayacak, işletmeyecek ve kaydetmeyecektir. Bu hususa aykırı davranılması sebebi ile yaşanacak tüm zararlardan İşyeri sorumludur.

## MADDE 9: ÜCRETLENDİRME VE ÖDEMELER

**9.1.** İşyeri, yapılan ödemenin FzyPAY Ödeme Hizmeti kullanılarak yapılması halinde, FzyPAY'ın; gerçekleşen her bir işlem başına, tüm vergiler dahil, FzyPAY tarafından belirlenen veya ilan edilen tarifedeki oranlardaki komisyona hak kazandığını veya bankanın söz konusu işleme taksit imkanı sağlaması ve işlemin bu suretle taksitli işlem olması halinde ise FzyPAY tarafından belirlenecek oranların geçerli olacağını, tek çekim komisyon oranı ve taksit komisyon oranlarının ve diğer ücretlerin çalışma süresi boyunca FzyPAY tarafından değiştirilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. İşyeri, FzyPAY tarafından sağlanan her türlü teknik, donanımsal, alt yapı vb. hizmetlerinden dolayı belirli periyodlarla hizmet alımı mevcut ise Mobil Cihaz için Sanal POS kullanım hizmeti ücreti vb ücretleri FzyPAY'e ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. İade ve chargeback durumlarında da FzyPAY'ın komisyon ücreti bedeli (tüm vergiler dahil) İşyeri tarafından ödenecektir. İşyeri'nin kendisinden beklenen cironun altına düşmesi, verimsiz çalışması / hiç işlem yapmaması ya da az yapması durumunda, FzyPAY sunduğu Sanal POS hizmetini kapatma ya da ekstra ücret alma hakkına sahip olacaktır. İşbu madde uyarınca FzyPAY'ın hak kazandığı ücretler ve komisyonlar Son Kullanıcıdan gelen ödemeden düşülecek ve geri kalan kısım 1 (bir) iş günü içinde, blokeli çalışılması durumunda FzyPAY'ın belirlediği bloke günün sonunda veya 540 günden fazla olmamak üzere risk politikaları uyarınca belirlenecek vadenin sonunda İşyeri'nin bildirdiği banka hesabına transfer edilecektir. Banka hesap bilgilerinin değiştirilmesi veya yurt dışında bulunan bir banka hesabına transfer yapılması talep edilir ise İşyeri bu talebini yazılı talimat olarak FzyPAY'e bildirmekle yükümlüdür. Bu talebin içeriği FzyPAY'ın kabulüne bağlı olup talebin işleme alınabilmesi için yazılı talimatının FzyPAY tarafından onaylanması gerekmektedir. Banka hesap bilgilerinin hatalı, eksik verilmesi durumunda oluşabilecek zararlardan FzyPAY sorumlu olmayacaktır. Buna karşılık, her ayın sonunda FzyPAY'ın aldığı toplam ücretler karşılığında düzenlenen fatura/dekont İşyeri'ne gönderilecektir. Belirlenen komisyon oranı, piyasa koşulları çerçevesinde, İşbu maddede belirtilen şartlara uygun şekilde FzyPAY inisiyatifinde olarak revize edilebilecektir.

**9.2.** FzyPAY, banka komisyon oranlarındaki değişiklikler ve ekonomik gelişmelerin gerekli kılması durumunda komisyon oranlarını tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir. FzyPAY, bu değişiklikleri İşyeri'ne değişiklik tarihinde veya en geç 1 (bir) gün öncesinde bildirecektir ve uygulayacaktır.

### GİZLİLİK BİLDİRİMİ

### SINIF: FZY-2

Bu doküman FzyPay'ın malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay'ın önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtılması, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

9.3. FzyPAY, Sözleşme'deki her türlü değişikliği, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinde veya en geç 1 (bir) gün öncesinde bildirecek ve uygulayacaktır. İşyeri herhangi bir itirazda bulunmaz ise, değişikliği kabul etmiş sayılır.

9.4. FzyPAY, Kart saklama hizmetine ilişkin teknik alt yapının sunulması için Şirket prosedürleri ve ticari kararları uyarınca gerekli görülmesi halinde FzyPAY tarafından belirlenen veya internet sitesinde ilan edilen tarifedeki tutarlarda hizmet bedeli alacaktır. Bu bedel her yıl revize edilecektir. Sözleşme bedelinin yenilenmesi tarihinde FzyPAY'ın internet sitesinde ilan edilen hizmet bedelinin uygulanacağı konusunda taraflar mutabık kalmışlardır. FzyPAY Kart saklama altyapısına ilişkin ücretlendirme politikasını önceden haber vermeksizin değiştirebilir ve İşyeri'ne yansıtabilir.

9.5. İşbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetler ile ilgili İşyeri'nin FzyPAY'e ödemesi gereken ücretler İşyeri'ne bildirilecektir.

9.6. FzyPAY, ürün ve hizmetler ile işlemlerden alınacak ücretleri; ilgili mevzuatta yer alan değişiklik esasına ve limitlerine uygun olarak tek taraflı olarak değiştirebilir.

9.7. FzyPAY, işbu Sözleşme kapsamında İşyeri'dan olan alacaklarını kendisine yapılacak ödemelerden mahsup etme hakkını saklı tutar. İşyeri bu hususta herhangi bir itiraz ve talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## MADDE 10: ÖDEME İŞLEMİNİN GERÇEKLEŞTİRİLEBİLMESİ İÇİN ONAY VERİLMESİ VE BU ONAYIN GERİ ALINMASINA İLİŞKİN BİLGİ

10.1. Ödeme işlemi, gönderen tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine onay verilmesi ile yetkilendirilmiş sayılır. Ödeme işlemine ilişkin onay, kararlaştırılan yönteme uygun olarak, işlem gerçekleşmeden önce verilir. Kararlaştırılan yönteme uygun olarak onaylanmamış ödeme işlemi yetkilendirilmemiş sayılır.

10.2. Gönderen, Yönetmelik 64. maddede belirtilen sürelerden önce onayı geri alabilir. Bu sürelerin bitiminde Ödeme Emri'ni geri alamaz. Birden fazla ödeme işlemine ilişkin olarak verilen onayın geri alınması durumunda ileri tarihli ödemeler yetkilendirilmemiş sayılır. Ödeme Emrinin geri alınması durumunda FzyPAY madde 9'da belirtilen ücretleri tahsil edecektir.

10.3. Ödeme emrinin verilmesinin ardından Son Kullanıcı tarafından bilgilerin hatalı veya eksik girilmesi nedeniyle İşlemlerin tamamlanmaması veya gecikmesi nedeniyle meydana gelen durumlardan dolayı tutarların Alıcı hesabına transfer edilmesinin gecikmesinden FzyPAY, sorumlu olmayacaktır. FzyPAY kendisi tarafından öngörülemeyen veya engellenemeyen durumlar neticesinde meydana gelen gecikmelerden, işlemin gerçekleştirilememesinden veya işlemde kendi kusuru dışında hata meydana gelmesinden veya bunların sonucunda meydana gelen zararlardan sorumlu olmayacaktır.

## MADDE 11: ÖDEME EMRİNİN ALINMA ZAMANI

11.1. Son Kullanıcı'nın Ödeme emrinin FzyPAY'e ulaştığı an, ödeme emrinin alındığı an olarak kabul edilir. Son Kullanıcı'nın Ödeme emrinin FzyPAY'e iş günü dışında ulaşması durumunda, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. FzyPAY, ödeme emrinin bir iş günü içinde en son ne zaman alınacağına ilişkin bir saat belirleyebilir.

11.2. Belirlenen saatten sonra alınan ödeme emri ertesi iş günü alınmış sayılır. Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya gönderenin ödemeye ilişkin fonları FzyPAY'ın tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün gönderenin FzyPAY için iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

**MADDE 12: ÖDEME İŞLEMİNİN AZAMI TAMAMLANMA SÜRESİ**

Mücbir sebepler ve teknik arızalar dışında ödeme işleminin azami tamamlanma süresi 90 (doksan) saniyedir.

**MADDE 13: ÖDEME HİZMETİYLE İLGİLİ UYGULANACAK DÖVİZ KURU**

Taraflarca Türk Lirası kullanılacak olup, Türk Lirası dışında döviz kurlarının da kullanılması kararlaştırılabilir. Bu durumda uygulanacak döviz kuru veya referans döviz kuru ya da döviz kurunu hesaplama yöntemi FzyPAY'ın uhdesinde belirlenecektir. FzyPAY tarafından belirlendiği şekilde, uygulanacak referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır.

**MADDE 14: BİLGİ VE BİLDİRİMLERİN İLETİLMESİNDE KULLANILMASI KARARLAŞTIRILAN İLETİŞİM ARAÇLARI**

İşyeri, FzyPAY'ın sunmakta olduğu ödeme hizmetlerinden yararlanır, Son Kullanıcılar tarafından yapılacak ödemeler için İnternet Sitesi'nde yer alacak olan FzyPAY'ın sunacağı güvenli online ödeme hizmeti ("Sanal POS") üzerinden gerçekleştirilecektir.

FzyPAY, İşyeri'ne uygulanan standart prosedürlerle ilgili bir değişiklik olması durumunda, işleyişe ilişkin İşyeri'ne bilgilendirme yapılmak istendiğinde veya güncel konulara ilişkin bilgi aktarılmak istendiğinde İşyerinin bu Sözleşme kapsamında beyan ettikleri iletişim adreslerine (SMS, Telefon, e-posta vb) bilgilendirme yapabilir.

**MADDE 15: ÖDEME HİZMETİ İŞYERİSİNİN FZYPAY SİSTEMİNİ GÜVENLİ OLARAK MUHAFAZA ETMESİ İÇİN ALMASI GEREKEN ÖNLEMLER**

İşyeri, FzyPAY'ın bilgisi ve onayı olmaksızın internet sitesine entegre edilen FzyPAY yazılımlarında herhangi bir değişiklik yapamaz. Bilişim sistemlerine herhangi bir müdahale olması veya olduğundan şüphelenmesi durumunda bu durumu derhal FzyPAY'e bildirecektir.

**MADDE 16: FZYPAY'IN ÖDEME ARACINI KULLANIMA KAPATMA HAKKI KOŞULLARI**

Tarafların buna ilişkin hakları Yönetmeliğin 53. Maddesinde belirlendiği gibidir.

FzyPAY, Sözleşme içeriğinde belirtilen durumlarda, Güvenlik Olayları durumunda ve kendi inisiyatifinde olarak herhangi bir şüphe olması durumunda, İşyeri Sanal POS'u ve diğer ödeme sistemlerini kullanıma kapatabilecektir. Sanal POS'un kapatılması nedeni ile İşyeri FzyPAY'den herhangi bir hak veya tazminat talep edemez.

**MADDE 17: YETKİLENDİRİLMEMİŞ ÖDEME İŞLEMLERİNE İLİŞKİN SORUMLULUĞUN DÜZENLENMESİ**

İşyeri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren FzyPAY'e gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren 3 (üç) ay içinde yapılır. Düzeltme talebi yazılı olarak FzyPAY'e iletilecektir. Ancak, İşyeri'nin, ödeme sistemini hileli kullanması ve

GİZLİLİK BİLDİRİMİ

SINIF: FZY-2

Bu doküman FzyPay'ın malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay'ın önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtılması, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

sözleşmede yer alan yükümlülükleri yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

### **MADDE 18: FZYPAY'IN ÖDEME İŞLEMLERİNİ GERÇEKLEŞTİRMESİ HUSUSUNDAKİ SAİR YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

Bu sözleşme kapsamında yapılan Sanal POS işlemleri, işlemin türüne göre Yönetmeliğin 67. Maddesinin ilgili fıkralarına tabi olacaktır. Ödeme Kuruluşu, Yönetmeliğin 67. Maddesinin 1. Fıkrasında belirtilen sürelerden farklı süreleri kararlaştırma hakkına sahiptir.

### **MADDE 19: ALICI TARAFINDAN VEYA ALICI ARACILIĞIYLA BAŞLATILAN ÖDEME İŞLEMLERİNDE GERİ ÖDEMELERE İLİŞKİN HUSUSLAR**

Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığı ile başlatılan bir ödeme işlemi yapılması durumunda Yönetmeliğin 56. maddesi uygulanacaktır.

### **MADDE 20: İŞLEMİN GERÇEKLEŞTİRİLMEMESİ VEYA HATALI GERÇEKLEŞTİRİLMESİNE İLİŞKİN HUSUSLAR**

Ödeme emrinin Gönderen tarafından verildiği ödeme işlemlerinde, işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi halinde Yönetmeliğin 70. maddesi uygulanacaktır.

### **MADDE 21: FİKRİ VE SINAİ MÜLKİYET HAKLARI**

FzyPAY hizmetlerine ilişkin diğer tüm URL'ler, logolar ve ticari markalar FzyPAY'ın önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya herhangi bir yazılı veya elektronik mecrada kullanamaz. Ayrıca tüm sayfa üst bilgileri, özel grafikler, düğme simgeleri ve yazılar FzyPAY'ın hizmet markaları, ticari markaları ve/veya ticari sunuş tarzıdır. FzyPAY web sitesine ilişkin tüm haklar, unvanlar ve menfaatler, buradaki herhangi bir içerik, FzyPAY Hizmetleri, FzyPAY Hizmetlerine ilişkin teknoloji ve yukarıda bahsedilenlerden oluşturulan ya da türetilen herhangi bir teknoloji ya da tüm teknolojiler ve içerik FzyPAY'ın özel mülkiyetindedir. İşbu maddeye aykırı davranılması halinde FzyPAY'ın uğrayacağı tüm zararlar ile işbu Sözleşme'de yer alan cezai şart İşyeri'dan tahsil edilecektir. İşyeri ilk talep halinde nakden bu tutarları ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

İşyeri Fzypay tarafından kendisine kullanım hakkı çerçevesinde verdiği yazılımın kopyalanmasına, derlenmesine, dağıtılmasına, yayınlamasına, çevirisini yapmasına, kaynak koda dönüştürmesine, tersine derlemesine veya tersine mühendislik uygulamasına, nesne kodundan kaynak kod oluşturmaya, üçüncü kişi ya da kuruluşlara kullanım hakkını satmasına, kiralamasına, ödünç vermesine, pazarlamasına, dağıtmasına ve bu yolla ticari gelir elde etmesine izin vermediğini kabul ve taahhüt eder.

### **MADDE 22: SORUMLULUK VE CEZAI ŞART**

**22.1.** Taraflar, İşbu Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerini gereği gibi yerine getirmemesi halinde diğer tarafın bu çerçevede uğrayacağı zararları tazminle mükelleftir. İşyeri işbu Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerini gereği gibi yerine getirmemesi nedeniyle FzyPAY'ın doğrudan ve dolaylı olarak uğrayacağı zararlardan da sorumludur.

**22.2.** İşyeri işbu Sözleşme'nin 6.maddesinin 2, 3, 4, 11, 12, 19, 22, 32. fıkralarında belirlenen yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle FzyPAY'ın doğrudan ve dolaylı olarak uğrayacağı zararları ve bu zararların yanısıra bu zararların iki katı kadar bedeli cezai şart olarak FzyPAY e nakden ve defaten ödemeyi kabul ve taahhüt eder. İşyeri bu cezai şartın fahiş olmadığını ve tenkisini talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. İşbu cezai şart hükmü, Sözleşme'den bağımsız bir taahhüt

#### **GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

Bu doküman FzyPay'ın malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay'ın önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtılması, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

#### **SINIF: FZY-2**

niteliğinde olup Sözleşme'nin feshinden ya da geçersizliğinden etkilenmez.

### MADDE 23: GİZLİ BİLGİ

Taraflar'dan her biri, bu Sözleşme, bu Sözleşme çerçevesinde yer alan hükümler veya Taraflar arası ilişkiler açısından diğer Taraf'a ait öğrenebileceği veya diğer Taraf'ın paylaştığı bilgi ve belgeleri gizli tutacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bunlar; yazılı veya sözlü olarak düzenlenen gizli bilgiler veya ilginin özelliği veya açıklanması durumunda ortaya çıkabilecek çeşitli sonuçlardan ötürü gizli kalması ("Gizli Bilgi") makul surette kabul edilen bilgilerdir. İşyeri İşbu sözleşme bilgilerinin amacı dışında ve yasalara aykırı şekilde kullanılması halinde FzyPAY'ın uğradığı/uğrayacağı her türlü zarardan sorumlu olduğunu ve işbu Sözleşme'nin 22.2 maddesinde belirlenen cezai şartı ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. İşyeri'nin, Kredi Kartı bilgileri başta olmak üzere, hassas ödeme verilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli önlemlerin alınması, hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve kuruluş arasındaki iletişim haricinde, kendi nezdinde hassas ödeme verisini tutmaması, işlememesi veya kaydetmemesi gerekmektedir. Önemli bir Güvenlik Olayı yaşanması halinde bu durumu ivedilikle Ödeme Kuruluşu'na bildirir. Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlayan terminaller ve hizmet İşyeri ile Ödeme Kuruluşu arasında iki taraflı kimlik doğrulama ve uçtan uca güvenli iletişim olması esastır. Terminaller ve hizmet noktalarında işleme tabi tutulan hassas ödeme verilerine yetkisiz fiziki veya elektronik erişim engellenmelidir. İşyeri bunu sağlamalıdır. İşyeri, hizmet noktalarına ilişkin hırsızlık, sahtekârlık ve dolandırıcılık gibi tehditlere karşı gerekli önlemleri almakla yükümlüdür. Bu kapsamda hizmet noktaları üzerine yabancı aparatlar veya başka cihazların (Kart kopyalama cihazları, sahte klavye, kamera gibi) yerleştirilmesini önleyici ve bunları tespit edici kontrolleri İşyeri tesis ederler. İşyeri, Hizmet noktalarının bulunduğu yerlere güvenlik kamerası koyar. Güvenlik kamerası kayıtları kişilerin kimliklerinin tespit edilmesine yetecek görüntü kalitesinde en az 2 (iki) ay süreyle saklanır ve kamera teçhizatının sağlıklı çalışıp çalışmadığı düzenli olarak kontrol edilir. Görüntüleme alanı bakımından hizmet noktasını da kapsayan ve bu fıkradaki koşulları karşılayan bir güvenlik kamerası altyapısının varlığı durumunda ayrıca bir güvenlik kamerası kurulmaz. Kamu güvenlik ve istihbarat kurumlarının faaliyet bölgesinde bulunan hizmet noktaları için güvenlik kamerası kurulma şartı, ilgili kamu güvenlik ve istihbarat kurumlarından izin alınabilmesi koşuluyla yerine getirilir. Hizmet noktalarına ve terminallere kullandıkları yazılım ve donanım üstüne, güvenlik açıklıklarını gidermek amacıyla gerekli güncellemeler ve yamalar yüklenmesinden İşyeri sorumludurlar. İşyeri, hizmet noktalarında gerçekleştirilen işlemler için, işlem tipi, sayısı ve limiti gibi hususlar dikkate alarak şüpheli işlem gerçekleştirilmesi ihtimaline karşı kontrol ve takip mekanizması tesis ederek gerekli bildirimlerin yapılması sağlar. İşyeri, faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında bilgi sistemleri aracılığıyla edindiği, işlediği, ilettiği veya sakladığı işyeri bilgilerinin gizliliği ve güvenliğini sağlamaya yönelik politika ve prosedürler oluşturur ve bunların gerektirdiği tedbirleri alır. İşyeri, hassas ödeme verileri, dış hizmet sağlayıcılar ve kanunlarla açıkça yetkili kılınan merciler dışındaki taraflara veremez. Hassas ödeme verisi dışındaki diğer işyeri bilgileri, kanunla açıkça yetkili kılınan merciler dışındaki taraflara,

GİZLİLİK BİLDİRİMİ

SINIF: FZY-Z

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

ancak paylaşım sınırları açıkça belirtmek ve kullanıcıların önceden izinleri alınmak kaydıyla verilebilirler. Bu izinler İşyeri izni sözleşme ile ya da güvenli yöntemlerle alınır. Elektronik ortamdaki bir sözleşme ile alınacak onay yalnızca ilk defa oturum açılırken ve işyerinin açıkça bilgilendirilmesi kaydıyla gerçekleştirilebilir.

#### MADDE 24: SÜRE VE FESİH

**24.1.** İşbu Sözleşme imza tarihi ile birlikte yürürlüğe girecek olup, burada belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

**24.2.** FzyPAY dilediği zamanda, İşyeri ise 2 (iki) ay öncesinden yapacağı yazılı bildirimle İşbu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin ve neden göstermeksizin herhangi bir zamanda feshedebilecektir.

**24.3.** Taraflar'dan birinin sözleşmesel yükümlülüklerini ihlal etmesi ve ihlalin düzeltilmesine ilişkin olarak karşı Tarafça iletilen talebe rağmen; süre verilmesi gerekmeyen durumlarda hemen, diğer durumlarda ise ilgili ihlalin 1 (bir) hafta içerisinde düzeltilmemesi halinde, İşbu Sözleşme ihtarı gönderen Tarafça yazılı olarak iletilecek bir ihbarla derhal tazminat ödemeksizin feshedebilir.

**24.4.** İşyeri'nin Hizmet'i yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla kullandığının veya yasalara veya ahlaka aykırı mal veya hizmet temin ettiğinin tespit edilmesi halinde İşbu Sözleşme FzyPAY tarafından derhal herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir. Ayrıca oluşan/oluşabilecek tüm zararlardan İşyeri sorumlu olacaktır.

**24.5.** FzyPAY'ın Kanun kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde, İşbu Sözleşme FzyPAY'e herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğurmaksızın FzyPAY tarafından yapılan bildirimle istinaden feshedilecektir.

**24.6.** FzyPAY hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin söz konusu olduğu hallerde Sözleşme kapsamında İşyeri'ne sunduğu hizmetleri askıya alabilecek ve kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda FzyPAY (Mevzuatta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında) İşyeri'ni bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığı anda hizmetleri yeniden İşyeri'nin kullanımına sunabilecektir. FzyPAY ayrıca

İşyeri'nin İşbu Sözleşme'ye aykırılığı durumunda da aykırılık giderilene kadar Hizmetleri'ni askıya alabilecektir.

#### MADDE 25: DİĞER HÜKÜMLER

**25.1.** Mücbir Sebep: Taraflar'ın her ikisinin veya birinin çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, salgın hastalık, grev ve lokavt vb. hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden haller İşbu Sözleşme konusu edimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde Taraflar için mücbir sebep sayılır. Bu gibi. Taraflar mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak karşı Taraf'a bildirecek ve resmi belgeler durumlar karşısında Taraflar İşbu Sözleşme koşulları için sorumlu olmayacaktır ile tevsik edecektir. Mücbir Sebep halinin 1 (bir) aydan fazla sürmesi halinde Taraflar İşbu Sözleşme'yi Mücbir Sebep hali ortadan kalkana kadar askıya alabilecekler veya karşılıklı olarak mutabık kalmak kaydı ile Sözleşme'yi feshedebileceklerdir. Sözleşme'nin İşbu maddesi uyarınca feshedilmesi halinde Taraflar Mücbir Sebebin doğduğu ana kadar birbirlerine karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmekle yükümlü olduklarını ve ayrıca herhangi bir tazminat talep etmeyeceklerini kabul ve taahhüt ederler.

**25.2.** Tebligat: Taraflar, yukarıda belirtilen adreslerini tebligat adresi olarak kabul ve beyan ederler. Yapılacak adres değişiklikleri diğer tarafa en geç 3 (üç) iş günü içinde bildirilecektir. Bildiri yapılmaması halinde bilinen son adrese yapılan tebligat geçerli bir tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını doğuracaktır.



**25.3.** Ödeme Hizmetleri İşyerisi, FzyPAY'ın yazılı muvafakatini almaksızın, İşbu Sözleşme'yi ve Sözleşme'deki yükümlülüklerini, hak ve alacaklarını, gerçek veya tüzel üçüncü bir şahsa kısmen veya tamamen devir ve temlik edemeyecek; bir başka gerçek veya tüzel üçüncü bir şahsı herhangi bir sebeple, bu Sözleşme'de ve dolayısıyla ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarına, hak ve alacaklarına ortak edemeyecektir. Muvafakat alınmaksızın yapılan işlemler nedeni ile doğacak zarardan Ödeme Hizmetleri, İşyeri'ne tek başına münferiden sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**25.4.** Sözleşme'nin Bütünlüğü: İşbu Sözleşme ekleriyle bir bütün olup herhangi bir maddesinin ya da bölümünün yasalar çerçevesinde, yasa koyucu tarafından veya herhangi bir resmi merci veya mahkeme tarafından geçersiz addolunması diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez.

**25.5.** Kanundan Doğan Vergi ve Kesintiler: Sözleşmenin imzalanması sebebiyle tahakkuk edecek ve Sözleşmeye ileride yapılacak ek sözleşmelerden dolayı doğacak her türlü vergilerin (damga vergisi, resim, harç, noter harcı, pul ve benzeri mali yükümlülükler) tamamı İşyeri tarafından münferiden ödenecektir ve ödeme evrakı FzyPAY'e ibraz edilecektir.

**25.6.** Ödeme Kuruluşu, Sözleşmedeki her türlü değişikliği, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinde veya değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az 1 (bir) gün önce İşyeri'ne bildirir. Bu süre içerisinde İşyeri herhangi bir itirazda bulunmaz ise, değişikliği kabul etmiş sayılır.

**25.7.** Yapılacak bildirimde, değişikliğin kapsamı ve yürürlük tarihi, İşyeri'nin bu tarihe kadar Taslak sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkının bulunduğu, yukarıda belirtilen süre içinde itiraz edilmemesi halinde değişikliğin kabul edilmiş sayılacağı hususlarına yer verilir.

**25.8.** FzyPAY, herhangi bir müşteriden işyeri mal ve hizmetleri ya da işlemleri ile ilgili herhangi bir talep veya şikâyet aldığı takdirde bu hususu İşyeri'ne bildirecektir. İşyeri, ilgili talep veya şikâyetin kendisine bildirilmesini takiben 5(beş) gün içerisinde konuyla ilgili aksiyon alacak ve yine aynı süre içerisinde talep veya şikâyetin çözümünü sağlayacaktır. İşyeri'nin bu yükümlülüğüne uymaması veya İşyeri işlemlerinin sair şekillerde güvenlik riski oluşturduğu kanısına varılması halinde, ilgili talep ve şikâyet çözümlenene veya riskli durum ortadan kaldırılana kadar FzyPay Servis'i herhangi bir ihbara gerek olmaksızın derhal askıya alabilecektir. FzyPay'ın Sözleşmeyi derhal herhangi bir tazminat ödemeksizin feshetme ve bu kapsamdaki her türlü zararını talep hakkı saklıdır.

## **MADDE 26: UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE DELİL SÖZLEŞMESİ**

İşbu sözleşmeden doğacak her türlü ihtilafın hallinde Türk Hukuku uygulanacak olup İstanbul (Anadolu) Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

Ödeme hizmetleri kullanıcısı, işbu Sözleşmeden ve işbu Sözleşme'nin ifasından doğabilecek ihtilaflarda FzyPAY'ın veri tabanlarında, sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari defter ve kayıtlarının, bilgisayar kayıtlarının, elektronik ortamda yapılmış olan yazışmalarının muteber bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin H.M.K 193. Maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **MADDE 27: İMZA VE BAĞLAYICILIK**

İşbu Sözleşme Taraflar arasında muvazaadan ari olarak ...../...../..... tarihinde elektronik ortamda / online veya fiziken akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.

**İşyeri, İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce Yönetmeliğin 42. maddesi uyarınca bilgilendirilmiş olduğunu beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.**

**FZYPAY ELEKTRONİK PARA VE**

**ÜYE İŞ YERİ KAŞE ve İMZA**

**ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.**

**GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

**SINIF: FZY-2**

Bu doküman FzyPay'ın malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay'ın önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtılması, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.