

HARCAMA İTİRAZ FORMU / TRANSACTION DISPUTE FORM

Kart numarası / Card number: / / /

Ad-soyad / Name-surname:

Müşteri numarası / Customer number:

İşlem Tarihi / Transaction Date	İşyeri Adı / Merchant Name	İşlem Tutarı / Transaction Amount

Yukarıdaki işlemlere istinaden itirazımın değerlendirilerek sonucun tarafıma bildirilmesini rica ederim.

(I kindly ask you to investigate my above mentioned disputed transaction and inform me about result.)

Lütfen itiraz nedeniniz ile ilgili sadece bir kutucuğu işaretleyin. / Please check only one box with regard to the reason for your objection.

<input type="checkbox"/>	Yukarıdaki işlem bilgim ve onayım dışında kartımdan çekilmiştir. İşlemin yapıldığı tarihte kart elimdeydi. / I did not authorize or participate in the transaction. The credit card was in my possession at the time of the transaction)
<input type="checkbox"/>	Nakit işlem tutarı ATM'den çekilememesine rağmen hesabımdan düşmüştür. / Although I did not receive the cash value, the amount was charged to my account.
<input type="checkbox"/>	Kartım .../.../... tarihinde kaybolmuş/çalınmıştır. Yukarıdaki işlem tarafımdan yapılmamıştır. /My card was lost/stolen on .../.../... and neither I nor anyone authorized by me participated in the transaction.
<input type="checkbox"/>	Yukarıdaki işlem tutarı kartımdan birden fazla kez çekilmiştir. (Orijinal işleme ait belge ektedir) / Transaction has been charged to my account more than once) (original transaction receipt is attached)
<input type="checkbox"/>	Yukarıdaki işleme ait tutar, tarafımdan nakit/farklı kredi kartı vb. başka şekilde ödenmiştir. (Diğer, ödemeye ait belge ekte yer almaktadır) (I used another method to pay this transaction cash/other credit card/etc. (Proof of payment is attached)
<input type="checkbox"/>	İşyerinden talep edilen adlı ürün teslim edilmesi gereken .../.../... tarihinde tarafıma ulaşmamıştır /hizmet sağlanmamıştır. Bu durumu .../.../...tarihinde işyerine bildirdim ancak bir yanıt alamadım. Belgeler ektedir. (I have not received the merchandise/service on .../.../... I contacted merchant but I could not receive a
<input type="checkbox"/>	Satın aldığım mal/hizmet .../.../... tarihinde iade/iptal edilmesine rağmen kartıma henüz iade edilmemiştir.(işyeri tarafından verilen iptal/iade belgesi ekte yer almaktadır.) / I returned/ cancelled the good/service but I did not receive any credit in my account (see attached document)
<input type="checkbox"/>	İşlem tutarı hatalı olarak kartıma yansıtılmıştır. (İşleme ait belge ektedir.) / The transaction amount differs, the copy of transaction receipt is attached.
<input type="checkbox"/>	Eklemek istediğiniz diğer bilgileri de aşağıya yazabilirsiniz. / Please add any further information or comments Below

FZYPAY ELEKTRONİK PARA VE
ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.
Küçükbakkalköy Mahallesi Kayışdağı
Caddesi Pınarbaşı Plaza No:117 İç Kapı
No:3 Ataşehir/İstanbul

Kart Sahibinin İmzası / cardholder's signature