

	CÜZDAN SÖZLEŞMESİ	Tarih	07.02.2025
		Dok.No	SOZ.GN.01
		Rev.No	R01
		Sayfa No	1

FZYPAY ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş ÖDEME HİZMETLERİ
CERÇEVE SÖZLEŞME

1. Taraflar ve Tebligat Adresleri

İş bu sözleşme FZYPAY ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş. (bundan sonra **FZYPAY** olarak anılacaktır.) ve **Ödeme Hizmeti Kullanıcısı** (bundan sonra “**Kullanıcı**” olarak anılacaktır) arasında akdedilmiş bulunmaktadır. İşbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından Uygulama üzerinden onaylanarak yürürlüğe girecek olup Kullanıcı, işbu Sözleşme ve eklerinde yer alan hüküm ve koşullara tabi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Unvan : FZYPAY ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.
Merkez Adres : Küçükbakkalköy Mh. Kayışdağı Cd. Pınarbaşı Plaza 117/3 Ataşehir / İstanbul
E-posta : info@fzypay.com
Kep Adres : fzypay@hs01.kep.tr
Telefon : 0(850) 339 9729

Kullanıcı iletişim ve kimlik bilgileri kayıt yaptırdığı esnada bildirmiş olduğu iletişim ve kimlik bilgisidir.

İşbu sözleşmede FZYPAY ve Kullanıcı müştereken “Taraflar”, münferiden “Taraflar” olarak anılacaktır.

2. Tanımlar

Alıcı: Fzypay Ödeme Hizmetleri kullanılarak yapılan ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,

Banka: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Anonim Şirketini,

Doğrudan Borçlandırma İşlemi: Gönderenin kendi ödeme hizmeti sağlayıcısına, Alıcı'ya veya ödeme hizmeti sağlayıcısına verdiği onaya dayanılarak, Ödemenin Alıcı tarafından başlatıldığı ve Gönderen Hesabı'nın borçlandırıldığı ödeme hizmetini,

Elektronik Para: Kullanıcıdan alınan ve Fzypay tarafından kabul edilen fon karşılığı ihraç edilen elektronik olarak saklanan Fzypay dışında diğer gerçek ya da tüzel kişiler tarafından kabul edilen kanunda tanımlanan ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan parasal değeri ifade eder.

Fatura Ödemesi: Elektrik, telefon, su, doğalgaz hizmetlerinin karşılığı olarak yapılan ödemeler ile kurumca uygun görülen diğer ödemeleri,

Fon: Banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik parayı,

Fona çevirme: Elektronik paranın banknot, madeni para veya kaydi paraya çevrilmesini,

Gönderen: Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,

Fzypay: Ödeme hizmeti sağlayıcısı Fzypay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'yi

Fzypay Uygulaması: Kullanıcının Ödeme Hesabı açtığı veya var olan Fzypay Ödeme Hesabı üzerinden

	CÜZDAN SÖZLEŞMESİ	Tarih	07.02.2025
		Dok.No	SOZ.GN.01
		Rev.No	R01
		Sayfa No	2

Ödeme hizmetlerini almasını sağlayan, Fzypay'e ait platformu,

Hassas Ödeme Verisi: Ödeme emrinin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV ,CVV2, CVC2 kodu gibi kişisel güvenlik bilgileri,

İletişim İzni: Alan adları ve elektronik posta adresi dışında, mesleki veya ticari faaliyet kapsamında kazanç sağlamaya yönelik olarak elektronik ticarete ilişkin her türlü iletişimin gerçekleştirilmesi bakımından Kullanıcıdan alınan izni,

İyisee: FZYPAY' in sahibi olduğu ve ticari amaçla kullandığı markasını,

Kanun: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'unu

Kurum: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nu

Kullanıcı: Ödeme Hizmetleri temin etmek üzere işbu Sözleşme'yi onaylamış gerçek kişi veya tüzel kişi ödeme hizmeti kullanıcısını

Kimlik Tanımlayıcısı: FzyPay'in her bir Kullanıcı'sına özgülediği sayı, harf veya sembollerden **oluşan kombinasyon ile şifreleri,**

Mobil Uygulama: Akıllı telefon veya tablet gibi mobil bir cihaza yüklenerek, Kullanıcının Kimlik Doğrulama adımlarını tamamlamasıyla Fzypay tarafından sunulan hizmetlere erişimi ve hizmetlerin kullanılmasını sağlayan uygulamadır.

Ücret: Fzypay'in değişiklik yapabileceği ve Fzypay'in sunduğu ödeme hizmetleri karşılığında Kullanıcı tarafından Fzypay'e yapılan ödemeyi,

Mevzuat: Kanun, Yönetmelik ve ilgili ikincil/alt düzenlemeler ile Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK)'ın çıkardığı ilgili sair düzenlemeleri,

Ödeme Aracı: Ödeme Emri için kullanılan kart, tablet, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

Ödeme Emri: Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla Fzypay'e veya hizmet sağlayıcısına verdiği talimatı,

Ödeme İşlemi: Gönderen veya Alıcı'nın talimatı üzerine gerçekleştirilen Fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

Ödeme Hesabı: Kullanıcı adına Fzypay nezdinde açılan ve ödeme hizmetlerinin sunulmasında kullanılan hesabı,

Ödeme Hizmeti: Fzypay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri AŞ'nin 6493 sayılı kanun 12. Maddesinde belirtilen hizmetler kapsamında sunmaya yetkili olduğu ödeme hizmetlerini,

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı: Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden

GİZLİLİK BİLDİRİMİ

SINIF : FZY-2

2

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

iyisee	CÜZDAN SÖZLEŞMESİ	Tarih	07.02.2025
		Dok.No	SOZ.GN.01
		Rev.No	R01
		Sayfa No	3

faidalanan gerçek veya tüzel kişi,

Sistem Ortağı: Ödeme Hizmetlerinin gerçekleştirilmesi adına Fzypay'ın işbirliği yaptığı banka veya diğer finansal kurumlar ile bu hizmetlerin tamamlanmasında ilgisi bulunan üçüncü kişiler

Tebliđ: Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliđ'i,

Temsilci: Fzypay'ın Kullanıcı 'ya sunacağı her türlü hizmetin sunulmasını sağlayacak Fzypay'ın adına ve hesabına hareket eden gerçek / tüzel kişileri,

Uzaktan İletişim Aracı: Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı,

Yönetmelik: Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmeliđi'ni

Masak: T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulunu ifade eder

Dijital Cüzdan: KULLANICI'nın tanımladığı ödeme hesabına veya ödeme aracına ilişkin bilgilerin saklandığı, bir elektronik cihaz, çevrimiçi hizmet veya uygulama olarak sunulan ve KULLANICIYA tanımladığı ödeme hesabı veya ödeme aracına ilişkin bilgileri kullanarak ödeme işlemi gerçekleştirme imkanı sağlayan ödeme aracı .

KVKK: 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

PCI DSS: Payment Card Industry konseyi tarafından kart ve kart hamili bilgilerini, veri güvenliğini korumak için belirlenmiş teknik ve operasyonel kurallar ile gereklilikler bütünüünü ifade eder. (Payment Card Industry Security Standard'ın kısaltması.)ifade eder.

3. Sözleşme'nin Konusu, Amaç ve Kapsamı

İşbu sözleşme ile Fzypay ve Kullanıcı arasında mevzuata uygun olarak Fzypay tarafından verilen ödeme hizmetlerinden kullanıcının, faydalanabilmesine ilişkin koşulları ve tarafların bu kapsamdaki hak ve yükümlülükleri ile gerekli bilgilendirmenin yapılması ve sorumluluklarının belirlenmesi üzerine akdedilmiştir.

4. Sözleşme Öncesi Bilgilendirme

- 4.1.** Kullanıcı, İşbu sözleşme ilişkisi kurulmadan önce, sözleşme'nin yazılı yapılması durumunda kendisine iletilmesiyle, uzaktan iletişim aracı ile yapılması durumunda Fzypay'ın internet sitesi veya mobil uygulamasında yayınlanmasıyla yönetmelik kapsamında sözleşme 'deki hak ve yükümlülükleri hakkında bilgilendirildiğini,
- 4.2.** Uzaktan iletişim aracının kullanımına ilişkin ve kullanımı esnasında herhangi bir eksiklik veya aksaklık yaşanması durumunda, KULLANICI, kesintiye uğrayan işlemi, kesinti sona erdikten sonra tamamlama, hatalı işlemleri düzeltme imkanına sahip olacaktır. KULLANICI'dan veya KULLANICI'ya ait uzaktan iletişim için kullanılan her türlü elektronik cihazlardan (telefon, bilgisayar, modem vd.) veya üçüncü kişi servis sağlayıcılardan (telefon, internet, elektrik vb.) kaynaklı aksaklıklar, kesintiler ve hatalardan FzyPay sorumlu değildir.
- 4.3.** Uzaktan iletişim aracı kapsamında elde edilen bilgi, belge ve kayıtlar, FzyPay tarafından elektronik ortamda dijital kopya olarak veya kâğıt üzerine yazdırılmak suretiyle fiziki olarak 10 (on) yıl süre ile

GİZLİLİK BİLDİRİMİ

SINIF : FZY-2

3

Bu doküman FzyPay' in malıdır; Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. FzyPay' in önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

Tarih	07.02.2025
Dok.No	SOZ.GN.01
Rev.No	R01
Sayfa No	4

muhafaza edilecektir. KULLANICI'dan temin edilen bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin olarak ödeme hizmeti kullanıcısı FzyPay'den her zaman bilgi veya suret alma hakkına sahiptir. FzyPay, KULLANICI'dan temin ettiği bilgi, belge ve kayıtları özenle muhafaza etmek ve yetkisiz üçüncü kişilerle paylaşmamakla yükümlüdür. KULLANICI verilerine ilişkin olarak MEVZUAT ve KVKK hükümleri saklıdır

- 4.4. Kullanıcı, işbu sözleşme kapsamında gerçekleştirmiş olduğu işlemlerin gerçek/nihai faydalanıcısı olduğunu,
- 4.5. Kullanıcı, işbu sözleşme bilgi ve koşullara Fzypay internet sitesi, Fzypay uygulaması, çağrı merkezi ve e-posta yoluyla erişebileceğini,
- 4.6. Kullanıcı, kendi adına ve kendi hesabına hareket edecek olup, başkası hesabına hareket etmesi veya kimlik tespitine konu detay ve bilgilerinin değişmesi durumunda; Bu durumu 5549 sayılı suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi hakkında kanun dâhil ilgili mevzuata uygun olarak Fzypay'e bildireceğini ve bu kapsamda Fzypay tarafından talep edilen işlemleri gerçekleştireceğini, İşbu maddeye aykırılık halinde Fzypay'in herhangi bir hukuka aykırı işleminden sorumlu olmayacağını ve işbu sözleşmeyi tazminat ödemeksizin ve haber vermeksizin feshedebileceğini, Kullanıcı bu hükmü ihlal etmesi halinde 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanununun 15'inci maddesi uyarınca altı aydan bir yıla kadar hapis cezası ve beşbin güne kadar adli para cezası uygulanabileceğini bildiğini beyan eder. Bu madde, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 17'nci maddesi uyarınca Kullanıcı tarafından verilecek yazılı beyanın yerine geçer.
- 4.7. Kullanıcı, Fzypay'in talep ettiği bilgi ve belgeleri Fzypay'in belirleyeceği iletişim kanalları ile ibraz etmekle yükümlü olduğunu, bunların nasıl iletilebileceğine ilişkin karar verme hakkına sahip olduğunu,
- 4.8. Kullanıcı, mevzuat ve genel ahlaka uygun davranacağını aksi durumda Fzypay'in ödeme işlemi dahil olmak üzere her türlü işlemi tek taraflı olarak haber vermeksizin sınırlandırabileceğini, sonlandırabileceğini, Uygulamasını kapatabileceğini ve bunlardan dolayı kullanıcı veya üçüncü kişiler nezdinde doğacak herhangi bir zarardan sorumlu tutulamayacağını,
- 4.9. Kullanıcı, Fzypay'in mevzuat kapsamında kalmak suretiyle ödeme hizmeti sözleşmesinin, sınırlarını tek taraflı olarak belirleme yetkisine sahip olduğunu,
- 4.10. Kullanıcı, Fzypay Uygulaması üzerinden var olan hesabı kullanmak için veya hesap açılışı yapılması için Fzypay'e talepte bulunduğunu,
- 4.11. Fzypay'in işbu sözleşmede yer alan ödeme hizmetleri karşılığında ücret talep edeceğini ve ücretin Fzypay tarafından koşulsuz güncellenebileceğini,
- 4.12. Kullanıcı, Fzypay'in ürün ve hizmetlerini sunabilmesi, alınan veya alınacak olan ürün ve hizmete ilişkin iletişim kurabilmesi, indirim, avantaj, fayda, bilgilendirme gibi pazarlama faaliyetlerinde kullanabilmesi, modelleme, raporlama, ürün/hizmet teklifi, değerlendirme, risk analizi için kişisel verilerini işlemesini,
- 4.13. Kullanıcı, Fzypay'in ürün ve hizmetlerini sunabilmesi, alınan veya alınacak olan ürün ve hizmete ilişkin iletişim kurabilmesi için pazarlama faaliyetlerine ilişkin ticari ve yasal amaçlarla veri, ses ve görüntü içerikli iletiler göndermesini,
- 4.14. Taraflar sözleşme kapsamındaki bilgilerin sözleşme 'de açıkça düzenlenen haller dışında yetkili herhangi bir resmi kurum, merci veya makam tarafından talep edilmedikçe hiçbir şekilde 3. kişilerle paylaşılmayacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.15. Ergin olmayan Kullanıcıların Hizmetlerden faydalanabilmesi için yasal temsilcileri tarafından

	CÜZDAN SÖZLEŞMESİ	Tarih	07.02.2025
		Dok.No	SOZ.GN.01
		Rev.No	R01
		Sayfa No	5

FzyPay'ın belirlediği yöntemler kullanılmak suretiyle onay verilmiş olması şarttır. Ergin olmayan kullanıcıların elektronik para hesapları yasal temsilcileri tarafından takip edilebilir.

5. Fzypay Uygulamasına İlişkin Genel Hükümler

5.1. Fzypay'ın yetkili olduğu hizmetler;

Ödeme hesabına para yatırılması ve ödeme hesabından para çekilmesine olanak sağlayan hizmetler de dâhil olmak üzere ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemleri, Ödeme hizmeti kullanıcısının ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımını içeren, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemi, ödemekartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemi ile düzenli ödeme emri dâhil para transferini, para havalesini, fatura ödemelerine aracılık edilmesine yönelik hizmetleri, kapsamaktadır.

5.2. Kullanıcı, Fzypay sistemi'ne Kimlik Tanımlayıcı aracılığıyla giriş yaptıktan sonra Fzypay uygulamasına girilmiş cep telefonu numarasına gelecek onay şifresini Fzypay uygulamasına girmesiyle birlikte erişim sağlamış olur.

5.3. Kullanıcı Ödeme Hizmetinden işbu sözleşmenin akdi ile birlikte Fzypay nezdinde oluşturulacak ödeme hesabı aracılığı ile faydalanabilecek, ödeme işlemleri kullanıcı adı, şifre bilgileri ve diğer doğrulama yöntemleri ile gerçekleştirilecektir.

5.4. Kullanıcı tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcının ve/veya hassas ödeme verisinin hatalı olması halinde Fzypay, ödeme işleminin gerçekleştirilememesinden sorumlu tutulamaz. Hatalı ödeme işlemine konu olan fonların geri alınması için Fzypay'ın kullanıcıdan ücret talep etme hakkı saklıdır.

5.5. Ödeme emri'nin alındığı an, ödeme emri'nin Fzypay'e iletildiği an olarak kabul edilmektedir. Ödeme İşleminin belirli bir günde gerçekleştirilmesine karar verilmesi halinde ise, Ödeme İşlemi için kararlaştırılan gün, talimatın alınma tarihi kabul edilir.

5.6. Kullanıcı, ödeme emri'nin saat 24:00 (00:00)'e kadar iletilebileceğini, daha geç vakitte gelen ödeme emri'nin ertesi iş günü alınmış sayılacağını kabul ve beyan eder. Söz konusu işlemlerde Ödeme Emri alıcısının farklı bir saat sınırlaması olması durumunda, Ödeme emri alıcısı için belirlenen saat esas alınır ve bilgilendirme işlem esnasında yapılır .

5.7. Ödeme Emri, Kullanıcının belirlediği ve en az 1 (bir) gün sonra olan ödeme tarihinde gerçekleştirilir. Kullanıcının ödeme tarihi belirlememesi halinde Ödeme Emri, Fzypay'e ulaştığı tarihten itibaren en geç 4 (dört) iş günü içerisinde gerçekleştirilir.

5.8. Kullanıcı Ödeme Emrinin gerçekleştirilmesi için Alıcı, ödeme yöntemi, Ödeme İşleminin tutarı, para birimi, işlem açıklaması bilgileri Fzypay Uygulamasına girmelidir. Fzypay Ödeme Emrini gerçekleştirmek için ilave bilgiler isteyebilir.

5.9. Fzypay, Kullanıcı 'ya ait bir Ödeme Emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu durumda ret sebebi belirtilir ve söz konusu olması halinde ilgili hataların ne şekilde düzeltilebileceği, her halükarda en geç ödeme emrinin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar Müşteri'ye bildirilir. Reddin haklı bir sebebe dayanması halinde Fzypay, Kullanıcı 'ya yapacağı bildirim için ücret talep edebilecektir.

5.10. Fzypay, Ödeme Emrini aldığı tarihten itibaren derhal ve her halükarda en geç izleyen iş günü sonuna kadar ödeme işlemi tutarını Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarmakla; Kullanıcının Alıcı olduğu hallerde ise Ödeme İşlemi tutarını derhal kullanıma hazır hale getirmekle yükümlüdür. Bu süre zarfında ödeme tutarının Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına gönderilmemesi veya Fzypay'ın kusuru ile hatalı gönderilmesi halinde Fzypay, gerçekleşmeyen veya hatalı gerçekleşen tutarı gecikmeksizin Kullanıcı 'ya iade eder veya Kullanıcının hesabını eski durumuna getirir.

Kullanıcının söz konusu işlemin gerçekleşmeme veya hatalı gerçekleşme nedenini talep etmesi halinde FzyPay talebe konu bu bilgileri sağlamakla yükümlüdür.

- 5.11.** Ödeme işleminin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, gönderen, ödeme emrini ödeme hizmeti sağlayıcısına ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra ödeme emrini geri alamaz.
- 5.12.** Ödeme İşleminin yabancı para birimi ile gerçekleştirilmesi durumunda FzyPay tarafından uygulanan ve yabancı para ile yapılan işlemlerde kullanılan döviz kuru referans döviz kuru olarak kabul edilecek, referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır. Ödeme İşlemi'nin her iki tarafının da Türkiye'de yerleşik olduğu ve Türkiye'de bulunan ödeme hizmeti sağlayıcılarının kullanıldığı ödeme işlemleri sadece Türk Lirası ile gerçekleştirilebilir. Ödeme İşlemi'nin taraflarından birinin yurt dışında bulunduğu ödemeler ile Mevzuat çerçevesinde yabancı para ile yapılmasına izin verilen ödeme işlemlerinde Mevzuat'a uygun olmak kaydıyla, ilgili Hizmet çerçevesinde FzyPay tarafından belirlenen para birimi kullanılarak gerçekleştirilir.
- 5.13.** Kullanıcı, Ödeme İşlemi 'ne ilişkin Ödeme Emrini ve buna ilişkin onayını Uygulama ve/veya FzyPay'in belirlediği/belirleyeceği kanallar üzerinden verebilir. Söz konusu Ödeme Emri ve Ödeme Emri'ne ilişkin onay, Ödeme İşleminin gerçekleşmesinden önce veya sonra verilebilir.
- 5.14.** Kullanıcı, Ödeme işlemi gerçekleştiği andan itibaren Ödeme Emrinin geri alınamayacağını kabul eder.
- 5.15.** FzyPay işbu Sözleşmeyi ve eklerini tek taraflı olarak değiştirebilir veya günceller. Kullanıcı 'ya ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (Otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Kullanıcının Sözleşmeyi fesih hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılır. Bu durumda Kullanıcı, yapılan bildirim okuduğunu ve kabul ettiğini FzyPay Sistemi üzerinde ortaya çıkan onaylama fonksiyonunu işaretleyerek değişiklikleri kabul edebilecek veya Sözleşmeyi feshedebilecektir. 30 (Otuz) günlük süre içinde kullanıcının feshetmemesi halinde Kullanıcı, ilgili değişikliği kendiliğinden kabul etmiş sayılacaktır. Kullanıcı bu kapsamda FzyPay'den herhangi bir talepte bulunamaz.
- 5.16.** FzyPay Uygulaması içerisinde gerçekleştirilen her işlem sonrasında işleme ilişkin dekont No/İşlem referans No ve ALICI bilgisi, tutar ve işlemin gerçekleştiği para birimi, Ödeme İşleminde kullanılan döviz kuru ve hesaplama yöntemine ilişkin bilgileri, ödenecek ücret ve komisyonların dökümünü kısa mesaj yoluyla ve/veya e-posta ile Kullanıcı 'ya iletir.
- 5.17.** FzyPay mevzuat uyarınca tuttuğu hesaplara faiz uygulaması ve kişilere kredi vermesi, taksitlendirme yapması, söz konusu olmayıp, Kullanıcı FzyPay'den bu kapsamda herhangi bir talebi olmayacağını kabul ve beyan eder.

6. Kullanıcı Cihazının Taşınması Gereken Teknik Özellikleri

- 6.1.** Kullanıcı'nın FzyPay tarafından sunulan Hizmetler'den faydalanabilmesi için Mobil Uygulama'ya erişebilmesine ve Mobil Uygulama'yı kullanabilmesine olanak sağlayan cihazlara sahip olması gerekmektedir.
- 6.2.** Kullanıcı'nın İnternet Sitesi'ni kullanabilmesi için internete bağlanabilen ve temel internet sitelerinde gezinmeye olanak sağlayan bir internet tarayıcının yüklü olduğu bir masaüstü bilgisayar, dizüstü bilgisayar, tablet, akıllı telefon veya benzeri bir cihaza sahip olması gerekmektedir.
- 6.3.** Kullanıcı'nın Mobil Uygulama'yı kullanabilmesi için internete bağlanabilen bir akıllı telefon kullanması gerekir. Akıllı telefonların iOS, Android, Huawei veya Mobil Uygulama'nın güvenli kullanımına izin veren işletim sistemleri ile çalışması tavsiye edilir. Her bir mobil cihaz için ilgili

uygulama mağazası üzerinden Mobil Uygulama'nın kurulması gerekecektir. Telefonun, Mobil Uygulama'nın yüklenmesi için gerekli hafızaya sahip olması gerekir. Fzypay müşteri deneyimini iyileştirmek için Mobil Uygulama'nın güncellenmesini isteyebilir. Mobil Uygulama'nın güncellenmesi halinde kullanılan akıllı telefonda bu güncellemelerin yapılmasını mümkün kılacak işletim sistemi güncellemelerin yapılmasına izin verecek nitelikte olması gerekir. FzyPay, gerekli gördüğü takdirde Kullanıcı'ya haber vermeden Mobil Uygulama'yı güncelleyebilir ve daha önceki versiyonları üzerinden hizmet vermeyi durdurabilir; bu durumda Kullanıcı da cihazı üzerinde gerekli güncellemeleri yapmalıdır, aksi halde Mobil Uygulama'yı kullanılamayacağını bilincindedir.

6.4. Kullanıcı Mobil Uygulama'yı kullanırken; cihazının internet bağlantısının güvenli olmasından, cihazın güvenliğini sağlayan virüs koruma yazılımlarının kurulmasından ve kullanılmasından, cihazın üçüncü kişilerin eline geçmesinin engellenmesi ilişkin gerekli tedbirlerin alınmasından, cihazının tüm yazılımlarını (işletim sistemi dahil) güncel tutmasından sorumludur. Kullanıcı'nın Mobil Uygulama'ya erişim için kullandığı cihazın yetkisiz kişilerce kullanılması veya kontrolünün eline geçirilmesi nedeniyle oluşabilecek hiçbir zarardan FzyPay sorumlu olmayacaktır.

6.5. Kullanıcı, Mobil Uygulama'yı kullanarak yaptığı işlemlerde virüs, casus yazılım, kötü niyetli yazılım, truva atı ve benzeri şekilde Mobil Uygulama'ya veya FzyPay'in kullandığı her türlü cihaz, donanım ve yazılıma veya bunların herhangi bir parçasına zarar verecek nitelikteki materyallerin gönderilmemesi ve kullanılmaması için gerekli her türlü tedbiri alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu bağlamda Kullanıcı, Mobil Uygulama'ya üye olmakla, kendi yazılım ve işletim sistemlerinde oluşabilecek (spam, virus, truva atı da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın) tüm hata ve bunların doğrudan ya da dolaylı sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu kabul etmiş sayılır.

6.6. Elektronik para karşılığı fonun kredi kartı ile ödendiği durumlarda, bu madde uyarınca elektronik paranın geri ödenmesi sadece aynı kredi kartı hesabına olacak şekilde yapılabilir. Elektronik para karşılığı fonun 4 üncü maddenin birinci fıkrasının (d) bendi kapsamında, bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisinin düzenlediği faturaya yansıtılması suretiyle ödendiği durumlarda ise bu madde uyarınca elektronik paranın geri ödenmesi ancak faturaya yansıtılarak yapılabilir. Geri ödemediği önce kredi kartının veya hattın iptal edilmiş olduğu durumlarda, elektronik paranın geri ödenmesi fon yatıranın adına açılmış bir ödeme hesabına da yapılabilir.

7. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

7.1. Fzypay, Kullanıcı 'ya sunacağı her türlü hizmet ve yükümlülüğünü Mevzuata uygun olarak yerine getireceğini,

7.2. Fzypay, Kullanıcının kişisel bilgilerini işbu sözleşmeye aykırı saklamayacağını ve kullanmayacağını,

7.3. Fzypay Sözleşme kapsamında sunduğu hizmetlere ilişkin Mevzuat 'ta öngörülen bilgi güvenliği yükümlülüklerine uyacağını,

7.4. Fzypay, Uygulamasının düzgün olarak çalışması için sistemi geçici olarak durdurabilir veya kısıtlayabilir. Ancak, üçüncü kişilerden kaynaklanan sorunlar nedeniyle ödeme hizmetlerinde yaşanan aksaklıklardan Fzypay sorumlu tutulamaz.

7.5. Fzypay, kendi hizmetleri üzerinden gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin olarak limit belirleme hakkına haizdir. Kullanıcı, işlem limitinin üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul ve beyan eder. Kullanıcı, Söz konusu limitler ve güncellemeleri Fzypay Uygulamasından öğrenebilir.

7.6. Fzypay öngörülen güvenlik önlemlerini almak ve mevzuatta bağlayıcı hükümlerde belirtilen hususları

Tarih	07.02.2025
Dok.No	SOZ.GN.01
Rev.No	R01
Sayfa No	8

sağlamak için çaba gösterecektir.

- 7.7. Fzypay, Ödeme Hizmetlerinin kapsamına, bu hizmetlerin ne şekilde sunulacağına, bu hizmetleri sunarken ne gibi yöntemler kullanılacağına, gerektiğinde bu yöntemlerde değişiklik yapılmasına tek taraflı olarak karar verme hakkını haizdir.
- 7.8. Fzypay, işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcının kendisine bildirdiği e-posta adresine, cep telefonuna veya çağrı merkezi aracılığı ile Kullanıcıyı arayarak Kullanıcı 'ya bildirim yapabilecektir. Kullanıcı, Sözleşme kapsamındaki bilgilendirmelere ek bilgilendirme talebinde bulunduğu takdirde, Fzypay'ın talebi kabul etmesi durumunda ücret ile yerine getirilebilecektir.
- 7.9. Kullanıcı, Fzypay aracılığı ile satın alınan mal ve hizmetlere ilişkin ücretler ve bu ücretlerin tahsilatına ilişkin sorumluluğun alıcıya ait olduğunu, mal veya hizmetin yasalara ve ahlaka uygun olmasını ve eksiksiz olarak temin veya teslim edilmesini, yasal düzenlemelere göre zorunlu belgelerin Kullanıcıya sunulmasının Alıcı'nın yükümlülüğünde olduğunu kabul eder.
- 7.10. Kullanıcı, Alıcı ile arasında çıkabilecek her türlü ihtilafta Fzypay'ın taraf olmadığını, mal veya hizmete ilişkin ayıplı mal iddiası vb. her türlü taleplerini doğrudan Alıcı'ya iletilecek olup bu kapsamda Fzypay den herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul eder. Kullanıcı, Alıcılara karşı yürürlükteki Tüketici Hukuku Mevzuatı ve sair mevzuat kapsamında her anlamda bizzat sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, Alıcıların istek ve taleplerine mümkün olan en kısa sürede dönüş yapmak zorundadır.
- 7.11. Kullanıcı, Ödeme Hesabına, Ödeme Aracı'na ve Hassas Ödeme Verileri 'ne 3. kişilerin erişmesine hiçbir şekilde izin vermeyeceğini ve bu bilgileri kendisine verilme amacı dışında kullanmayacağını kabul eder.
- 7.12. Sözleşme kapsamında Fzypay, Kullanıcı tarafından kendisine doğru bir şekilde ve Yönetmelik uyarınca iletilen bedellerin Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına, ilgili taraf ile akdetmiş bulunduğu sözleşme kapsamında belirtilen süreler içerisinde aktarılmasından sorumludur.
- 7.13. Kullanıcı Ödeme Aracı ve/veya Hassas Ödeme Verilerinin yetkisi olmayan kişiler tarafından kullanılması ya da verilen amaç dışında kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlara ilişkin olarak Fzypay'ın herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.14. Ödeme Emrinin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği Ödeme İşlemlerinde, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti sağlayıcısının Ödeme Emrini Gönderen' in Ödeme Hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, Ödeme İşleminin doğru gerçekleştirilmesinden Gönderen' in Ödeme Hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderen' in Ödeme Hizmeti sağlayıcısı Ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Gönderene iade eder ve Ödeme Hesabını eski durumuna getirir.
- 7.15. Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya Kullanıcının iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemin öğrenilmesi halinde, Kullanıcı durumu derhal Fzypay'e bildirmekle yükümlüdür.
- 7.16. Kullanıcı, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Fzypay'e gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (on üç) ay içinde yapılır. Fzypay tarafından ödeme işlemine ilişkin Yönetmelikte veya işbu sözleşmede belirtilen tüm bilgilerin Kullanıcı 'ya sağlanmamış olması halinde, Kullanıcı bu süreyle bağlı olmaksızın her zaman düzeltme talep edebilir. Bu fıkra kapsamındaki bildirimlerin yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile yapılması ve bildirimlere ilişkin kayıtların Fzypay tarafından saklanması esastır.
- 7.17. Ödeme işleminin Kullanıcı tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştiğinin

ispatı durumunda, gönderen sıfatına haiz Kullanıcıya, Fzypay bu ödeme işlemine ilişkin tutarı derhal iade etmek veya borçlandırılan ödeme hesabını eski durumuna getirmekle yükümlüdür.

- 7.18.** Kullanıcının gerçekleşmiş bir ödeme işlemini yetkilendirmediğini veya işlemin doğru bir şekilde gerçekleşmediğini iddia etmesi durumunda, bu işlemin Kullanıcı tarafından onaylandığını, doğru bir şekilde kaydedildiğini ve hesaplara işlendiğini ispat yükümlülüğü FzyPay'e aittir.
- 7.19.** Kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması durumunda, Kullanıcı yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın 150 TL'ye kadar olan bölümünden sorumludur. Kullanıcı, yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği Ödeme İşleminin sorumlu olmayacaktır. Bununla birlikte, Kullanıcı, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması ve yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda yetkilendirilmemiş işlemde doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.
- 7.20.** Ödeme Emrinin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşleminde, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti sağlayıcısının, Ödeme İşleminin gerçekleştirilmemesinden ya da hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşleminin nedenlerini tespit eder ve sonucunu Alıcı'ya bildirir. Fzypay, Ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda ilgililerin ödediği faiz ve ücretlerin tazmininden kendi Kullanıcılarına karşı sorumludur.
- 7.21.** Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, gönderen sıfatına haiz Kullanıcı gerçekleşen ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edilemez. Fzypay Gönderen sıfatına haiz kullanıcının talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını isteyebilir. Geri ödeme talebi, ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren iki ay içinde yapılmalıdır.
- 7.22.** Kullanıcının Fzypay'e herhangi bir sebeple borçlu olması halinde Fzypay'in, Kullanıcının işbu sözleşmeden doğan alacaklarını öncelikle diğer borçlarına mahsup etme veya bunlarla takas etme yetkisi bulunmaktadır. Kullanıcı, cari hesabının Fzypay nezdinde borç bakiyesine dönüşmesi halinde, Fzypay'in alacağını Kullanıcıya bildirmesinden itibaren 7 (Yedi) gün içinde Fzypay'in TR (.....) numaralı banka hesabına ödeyecektir.

8. Ücretler Ve Ödeme

- 8.1.** Ücretler, Fzypay tarafından tek taraflı olarak güncellenebilecek olup, İşbu Sözleşme'nin ifası ve Fzypay Uygulamasının kullanılması kapsamında Kullanıcı nezdinde ödeme yükümlülüğü doğuracak Ücretler Fzypay resmi sitesinde duyurulur.
- 8.2.** Fzypay, işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcıdan olan alacaklarını Kullanıcı 'ya yapılacak ödemelerden mahsup etme hakkını saklı tutar. Kullanıcı bu hususta herhangi bir itiraz ve talepte bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

9. Sözleşme'nin Süresi ve Feshi

- 9.1.** Sözleşme Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve feshedilmediği sürece yürürlükte kalır.

Tarih	07.02.2025
Dok.No	SOZ.GN.01
Rev.No	R01
Sayfa No	10

- 9.2. Fzypay Ödeme Hizmetleri'nin mevzuata aykırı, usulsüz, hileli veya yetkisiz kullanıldığına dair bir şüphesi bulunması halinde Uygulamasının kullanımını askıya alınabilecek ve Ödeme Hesabı'nın kullanımını geçici veya süresiz olarak kapatılabilecektir. İşbu madde kapsamında bir askıya alma veya kapatmanın söz konusu olması halinde, ilgili mevzuatta bilgi verilmesini önleyen bir hükmün bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında Kullanıcıyı bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığına Ödeme Hizmetleri ile Uygulamayı yeniden kullanıma açacaktır.
- 9.3. İşbu Sözleşme, aşağıdaki hallerde Fzypay'ın Sözleşmede lehine öngörülen derhal fesih hakları saklı kalmak kaydıyla feshedilebilecektir.
- 9.3.1. Tarafların Sözleşmenin feshine ilişkin karşılıklı mutabakatı.
- 9.3.2. Fzypay'ın 2 (iki) ay öncesinde Sözleşmeyi feshetmeye yönelik bildirim.
- 9.3.3. Kullanıcının işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetleri yasalara ve ahlaka aykırı amaçlarla, yasalara veya ahlaka aykırı ürün veya hizmetlerin temini amacıyla kullandığının ve/veya işbu Sözleşme 'de bulunduğu beyanların gerçek olmadığı veya bu beyanlara aykırı davrandığı tespit edilmesi halinde işbu Sözleşme Fzypay tarafından herhangi bir ihbarda bulunmaksızın derhal feshedilebilecektir.
- 9.3.4. Sözleşme'nin Fzypay tarafından fesih edilme durumunda Fzypay Kullanıcıdan tahakkuk eden alacağını ve Ödeme Aracı'nın iadesini talep edebilir.
- 9.3.5. Kullanıcı, Fzypay ye 30(otuz) gün önceden yazılı olarak bildirmek ve tüm borcu fer'ileri ile birlikte ödemek suretiyle Sözleşmeyi istedikleri zaman sona erdirebilirler.
- 9.3.6. Kullanıcı sözleşme kurulmasını müteakip 14 gün içerisinde herhangi bir sebep göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkını haizdir. Cayma hakkını kullanabilmesi için iş bu sözleşmede yazılı iletişim vasıtalarından biri ile FzyPay' e bu talebini yazılı olarak iletmesi gerekmektedir.
- 9.3.7. Fzypay'ın Banka'dan elde etmiş olduğu lisansın iptali veya sonra ermesi.
- 9.3.8. Sözleşmenin Sona Ermesi Halinde Elektronik Paranın İadesi : Yukarıda yazılı bulunan sebeplerle veyahut başkaca herhangi bir sebeple sözleşmenin sona ermesi halinde ihraç edilmiş olan paranın karşılığı olan fon tutarı bildirilen banka hesabına, veya başka bir ödeme kuruluşu hesabına veya bir kredi kartına ödenir. Feshe müteakip kullanıcı 30 gün içerisinde iade yapılacak olan hesabı bildirmek zorundadır. Bildirim yapılmadığı takdirde FzyPay'e daha önceden bildirilen herhangi bir kullanıcı hesabına iadeyi yaparak Fzypay iade borcundan kurtulmuş olur. İhraç edilmiş elektronik paranın karşılığı olan fon tutarının ödenmemesi ile ilgili olarak Mevzuatın FzyPay'e verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler (malvarlığının dondurulması kararları, FzyPay'in takas mahsup hakkını kullanması ve benzeri) saklıdır.
- 9.3.9. Kullanıcı, herhangi bir zamanda Elektronik Para'nın kısmen veya tamamen fona çevrilmesi talebinde bulunabilecektir. FzyPay, mevzuat uyarınca aksi yönde bir hak veya yükümlülüğü bulunmadığı veya anlaşmalı kuruluşların politikaları aksini öngörmediği sürece, Kullanıcı'nın talebi üzerine Elektronik Para karşılığı kadar fonun geri ödenmesine ilişkin işlemleri en geç ertesi iş günü sonuna kadar gerçekleştirecektir. Fona çevirme işlemi Kullanıcı, güvenlik sebepleri ve mevzuatta aksi düzenlenmediği müddetçe yalnızca kendisine ait olan ödeme hesaplarına veya araçlarına geri ödeme talebinde bulunabilecektir. Kullanıcı tarafından Elektronik Para karşılığı fonun kredi kartı ile ödendiği durumlarda, Elektronik Para'nın geri ödenmesi sadece aynı kredi kartı hesabına olacak şekilde yapılabilir. Kullanıcı, kredi kartı ile FzyPay hesabına yaptığı Elektronik Para yüklemesi tutarlarını nakit olarak çekemez, kendisine ya da başkasına ait hesaba aktaramaz. Kullanıcı'nın mobil ödeme yöntemi

iyisee	CÜZDAN SÖZLEŞMESİ	Tarih	07.02.2025
		Dok.No	SOZ.GN.01
		Rev.No	R01
		Sayfa No	11

ile ilettiği Elektronik Para ihracı talebi neticesinde FzyPay hesabına yüklenen Elektronik Para tutarlarının geri ödemesi sadece Kullanıcı'nın yükleme esnasında kullandığı mobil hatta gerçekleştirilecektir. Kullanıcı, mobil hattı ile FzyPay hesabına yaptığı Elektronik Para yüklemesi tutarlarını nakit olarak çekemez, kendisine ya da başkasına ait hesaba aktaramaz. Kullanıcı'nın alışveriş kredisi ile ilettiği Elektronik Para ihracı talebi neticesinde FzyPay hesabına yüklenen Elektronik Para tutarlarının geri ödemesi sadece Kullanıcı'nın kredi veren kuruluş nezdindeki kendi adına açılmış hesabına gerçekleştirilebilecektir. Kullanıcı, alışveriş kredisi ile FzyPay hesabına yaptığı Elektronik Para yüklemesi tutarlarını nakit olarak çekemez, başkasına ait hesaba aktaramaz. Kullanıcı kendi adına ancak başkası hesabına hareket etmesi halinde 5549 sayılı Kanun'a uygun olarak işbu durumu ve sistemde kayıtlı hattını 3. kişiye devretmesi, SIM kartını değiştirmesi veya hattını başka bir mobil operatöre taşıması halinde veya kimlik, iletişim ve diğer kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumu FzyPay'e derhal yazılı olarak bildirmesi gerektiğini bilmektedir.

10. Gizlilik

Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında herhangi bir şekilde diğer Taraftan temin edeceği tüm bilgileri devamlı olarak gizli tutacağını, saklayacağını, Sözleşme'de belirtilenden başka bir amaç için kullanmayacağını ve bu bilgileri gizli bilgiler olarak değerlendirerek karşı Tarafın yazılı rızası olmaksızın üçüncü şahıslara (yasal zorunluluklar dışında) ifşa etmeyeceğini beyan ve taahhüt etmektedir.

Bu bilgilerin ifşa edilmesi halinde karşı Tarafın tüm maddi ve manevi tazminat hakkı saklıdır. Gizlilik hükmü Sözleşme'den bağımsız bir taahhüt olup, işbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle bitişinden sonra da yürürlükte kalacaktır.

11. Şikâyetlerin Bildirilmesi ve Çözümü

Kullanıcı, Fzypay tarafından sağlanan hizmetlere ilişkin şikâyetlerini ad-soyad bilgisi ve Fzypay Hesabı'na ait kullanıcı numarası ile aşağıda belirtilen şekilde Fzypay'e başvurabilir. Kullanıcı, Sözleşme'nin kapsamına giren konulara ilişkin tüm şikâyet ve itirazları Fzypay'in internet sitesinde yer alan "Bize Ulaşın" portalına giriş yaparak şikâyetlerini bildirebilirler. Eğer kullanıcı şikâyetine yönelik bilgi ve belge sunmak isterse internet sitesinde bulunan info@fzypay.com e-posta adresinden şikâyet konusuyla birlikte elindeki bilgi ve belgeleri gönderebilir. Bu şikâyeti hem gerçek kişi kullanıcılar hem de tüzel kişi kullanıcılar yapabilir.

Kullanıcı gerçek kişi ise aynı zamanda, şikâyetlerine yönelik Fzypay'den aldığı yanıtın memnun kalmazsa (Türkiye Ödeme Ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği) TÖDEB hakem heyetine bireysel başvuruda bulunabilir. Kullanıcı gerçek kişi, TÖDEB bireysel başvurusunu internet sitesi üzerinden "Bireysel Müşteri Hakem Heyeti" başlığı altında bulunan "TÖDEB Başvuru Formu" butonuna tıklayıp formu doldurarak başvurabilirler. Kullanıcı aynı zamanda "Bireysel Müşteri Hakem Heyeti" başlığı altında TÖDEB Bireysel Hakem Heyeti hakkındaki bilgilerden de yararlanabilir.

TÖDEB Hakem Heyeti Bireysel Başvurusu; Kullanıcılar, Fzypay'in sunduğu hizmetlerden kaynaklı olarak kullanıcının yaşadığı, bireysel nitelik taşıyan, dolayısıyla ticari faaliyet kapsamına girmeyen ihtilaf konularında Fzypay'e, uyuşmazlığa konu işlem veya eylemin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç 2 (iki) yıl içerisinde yazılı başvuru gerçekleştirebilirler. Başvurular, başvuru tarihinden itibaren 20 (yirmi) gün içerisinde yanıtlanacaktır. Kullanıcı, başvurusunun yanıtlanmaması, olumsuz sonuçlanması veya verilen

iyisee	CÜZDAN SÖZLEŞMESİ	Tarih	07.02.2025
		Dok.No	SOZ.GN.01
		Rev.No	R01
		Sayfa No	12

yanıtın yeterli bulunmaması halinde yanıt verilmesi gereken 20 (yirmi) günlük sürenin bitiminden itibaren 60 (altmış) gün içerisinde internet sitesinde yer alan başvuru formunun ilgili bilgileri içerecek şekilde ve gerekli belgelerin yüklenerek doldurulması ile Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği (“TÖDEB”) Bireysel Müşteri Hakem Heyetine İlişkin Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik ve Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik uyarınca konuyla ilgili TÖDEB Bireysel Müşteri Hakem Heyeti’ne internet sitemizden başvurma hakkı bulunmaktadır. Ayrıca Kullanıcılar’ın Fzypay tarafından sağlanan hizmetlere ilişkin şikayetleri yönünden İl/İlçe Tüketici Hakem Heyetleri’ne başvuru hakkı saklıdır.

Hakem Heyetine yapılacak olan başvurular ücretsizdir. Bununla birlikte, başvuru hakkının suiistimal edilmesi suretiyle yapıldığının tespiti halinde uyuşmazlık çözümüne ilişkin gerçekleştirilen giderlerin başvuru sahibinden tahsiline ilişkin TÖDEB’in dava ve talep hakları saklıdır.

12. Kişisel Verilerin İşlenmesi

Kullanıcı, FzyPay’e ait işyeri, ofis veya FzyPay Temsilcilerinde doldurmuş olduğu sair formlar, elektronik olarak doldurduğu iletişim formları, işbu sözleşme dahil olmak üzere çevrimiçi kanallar üzerinden FzyPay ile yapmış olduğu yazılı veya sözlü iletişimler, elektronik posta sistemi üzerinden FzyPay’e göndermiş olduğu elektronik posta, faks veya mektup gibi araçlar ile her türlü bilgi ve belgeler, telefon kanalı üzerinden veya doğrudan FzyPay ile yapmış olduğu görüşmelerde paylaştığı bilgi ve belgeler ve sair her türlü yolla sözlü, yazılı veya elektronik olarak paylaştığı kişisel veriler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere sair yollarda FzyPay’e aktarılan tüm kişisel verilerinin FzyPay tarafından kısmen veya tamamen, otomatik olan veya olmayan yöntemlerle, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na uygun olarak toplandığını, Hizmetlerin ve FzyPay’in faaliyetlerinin ifası ve/veya icrasını gerçekleştirmek, hizmetlerin satış süreçlerini planlamak ve/veya icra etmek, ürün ve hizmetleri geliştirmek, çeşitlendirmek, ürün ve hizmetlerin pazarlama ve reklamını yapmak, ilgili kişileri bu faaliyetlerden faydalandırmak için gerekli çalışmaları yapmak, ürün ve hizmetler hakkında bilgilendirmek, ürün ve hizmetler hakkında kullanıcıların memnuniyetin ölçmek, talep ve şikayetleri yönetmek, gerekli kalite ve standart denetimlerini yapmak, bilgi güvenliği süreçlerini planlamak, denetlemek ve/veya icra etmek, ticari ve iş stratejilerini belirlemek ve uygulamak, iş sürekliliği faaliyetlerini planlamak ve/veya icra etmek, finans, muhasebe ve faturalandırmaya ilişkin süreçleri takip etmek, hukuki süreçleri takip etmek, verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak, Şirket operasyonlarının güvenliğini temin etmek, FzyPay ile iş ilişkisi içerisinde olan gerçek ya da tüzel kişilerin hukuki, teknik veya ticari iş güvenliğini sağlamak, Şirket prosedürleri gibi amaçlarla işlenebileceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

FzyPay Kişisel Verilerin İşlenmesi ile ilgili Aydınlatma metnini www.fzypay.com adresi üzerinden yayınlamaktadır. Bu sözleşmenin imza edilmesi ile kullanıcı Aydınlatma Metnini okuduğunu beyan eder.

13. Fikri Mülkiyet

13.1. Kullanıcı, ödeme hizmetler ile bağlantılı materyal üzerindeki her türlü Fikri Mülkiyet Hakkının Fzypay’e ait olduğunu kabul etmektedir. İşbu Sözleşme’de geçen hiçbir hüküm Fzypay’e ait söz konusu Fikri Mülkiyet Haklarının Kullanıcıya devredildiği anlamına gelmez. İşbu madde kapsamında “Fikri Mülkiyet Hakları”; Fzypay’in sahip olduğu veya kullandığı veya işlerinin yürütülmesi için gerekli olan, tescil edilmemiş, tescili beklenen veya tescil edilmiş her türlü dünya çapında mevcut veya

Tarih	07.02.2025
Dok.No	SOZ.GN.01
Rev.No	R01
Sayfa No	13

gelecekte mevcut olacak ticaret markasını, tüm ticari unvanları, hizmet markalarını, patentleri, ticaret, faaliyet ve alan adlarını, URL'leri, tasarımları, telif haklarını, spesifikasyonları, yazılımları, ifşa edilmemiş ve gizli bilgi niteliğindeki hakları (müşteri listeleri, süreçler, know-how, ticari sırlar ve buluşlar gibi (patent edilebilir olsun veya olmasın)) veya diğer endüstriyel veya fikri mülkiyet hakları (bunlara ilişkin fikri mülkiyet haklarının yenilenmesi veya uzatılması dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın) her türlü lisans, marka, patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım hakkını ve bunlarla ilgili başvuruları, herhangi bir hukuka göre patent verilebilir olsun olmasın her türlü buluş, geliştirme, iyileştirme, keşif, know-how, copyright, kavram ve düşünceleri, her türlü ticari sırrı, herhangi bir hukuka göre malikine gizli tutulmasını talep etme hakkı tanıyan her türlü hakkı; ve her türlü bilgisayar programlarını ve yazılımlarını (sanatsal, teknik ve dizayn, algoritmalar, kaynak kodları, nesne kodları, cron kodları, veri ve veri tabanları da dahil), kullanıcı ve karakter veri tabanlarını, FSEK, SMK ve sair ilgili mevzuat gereğince münhasıran işleme, kullanma, çoğaltma, yayma, temsil ve işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim hakları dahil olmak ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm mali hakları, manevi hakları ve telif hakları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm hakları ifade eder.

- 13.2.** Fzypay tarafından sunulan hizmetler, Kullanıcı tarafından hiçbir surette iktisap edilemez, değiştirilemez, kopyalanamaz, paylaşılamaz, çoğaltılamaz, 3. kişilerin erişimine sunulamaz ve 3. kişilere kullandırılmaz, değiştirilemez, ters mühendislik yapılamaz, yayınlanamaz, işlenemez, derlenemez, umuma iletilemez, herhangi bir surette bir yarar elde edilemez, pazarlanamaz ve/veya 3. kişilere satılamaz, başka bir şekilde tasarruf edilemez ve sair surette işlemlere tabi tutulamaz.
- 13.3.** Kullanıcı, Fzypay tarafından sunulan hizmetlerin herhangi bir yolla taklit edilmeyeceğini, bunlara ait olan her türlü resim, tasarım, bilgi, model, plan, bilgisayar dosyası, spesifikasyon, belge, teknik resim, çizim hakkında kendi uhdesinde olan her türlü bilgi, metot vs. bilgileri gizli bilgi olarak saklayacağını, bunları herhangi bir şekilde kullanmayacağını, başkalarına kullandırmayacağını, başkaları ile paylaşmayacağını ve ifşa etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 13.4.** İşbu Sözleşme'nin imzalanmasıyla Kullanıcı, doğrudan veya dolaylı surette, sunulan hizmete ilişkin benzeri formatta (benzeri konuda ve/veya benzeri amaca ilişkin) yazılım, tasarım, donanım oluşturmayacağını, ters mühendislik, işleme, değiştirme, geliştirme veya sair bir yol ile kendi adına ve/veya hiçbir surette 3. kişiler menfaatine bu işlemlere girişmeyeceğini; 3. kişilere teknik, know-how ve sair hiçbir destek vermeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

14. Taraflar Arasındaki İlişki

Taraflar arasındaki ilişki bağımsızdır. İşbu Sözleşmedeki hiçbir durum, Taraflar arasında işveren/çalışan, imtiyaz veren/imtiyaz alan, amir/vekil, ortaklık veya müşterek girişim oluşturacak veya teşkil edecek şekilde yorumlanmayacaktır.

15. Diğer Hükümler

- 15.1.** Uygulama içerisindeki görsel ve tasarımlar, yazılar, logolar, grafikler de dâhil olmak üzere Fzypay'e ait sistem ve Uygulamanın tüm mali, manevi ve ticari hakları Fzypay'e aittir. Fzypay, önceden haber vermeksizin Uygulamanın tasarımında dilediği zaman dilediği değişiklikleri yapabilir, kendisine ve/veya üçüncü taraflara ait ürün ve hizmetlere dair reklam, banner, link ve benzeri içerikler ekleyebilir.
- 15.2.** Kullanıcı, Fzypay'in ön onayı olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen Sözleşmeyi ve Sözleşme konusu hak ve yükümlülüklerini başkalarına devir ve temlik edemez.

iyisee	CÜZDAN SÖZLEŞMESİ	Tarih	07.02.2025
		Dok.No	SOZ.GN.01
		Rev.No	R01
		Sayfa No	14

Fzypay, her zaman için Sözleşme 'den doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir ve alt yüklenici kullanabilir.

- 15.3.** Tarafların her ikisinin veya birinin çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen olağanüstü haller ; doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. hükümet veya resmi makamlarca alınmış karardır. Tarafların kontrolü haricinde zuhur eden haller iş bu Sözleşme konusu edimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde Taraflar için mücbir sebep sayılır. Bu gibi durumlar karşısında Taraflar iş bu Sözleşme koşulları için sorumlu olmayacaktır. Taraflar mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak karşı Taraf 'a bildirecek ve resmi belgeler ile tevsik edecektir. Mücbir Sebep halinin 1 aydan fazla sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf Sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir.
- 15.4.** İşbu Sözleşme kapsamında belirtilen adresler Tarafların yasal tebligat adresleri olup, herhangi bir adres değişikliği karşı Tarafa yazılı olarak bildirilmediği sürece bu adreslere yapılan tebligatlar geçerli addedilecektir.
- 15.5.** Fzypay, işbu Sözleşme kapsamında taahhüt ettiği veya ilgili mevzuat gereğince zorunlu olan bildirimleri Kullanıcıya, Fzypay Uygulamasına kayıt sırasında sağlanan e-posta adresi veya SMS aracılığı ile iletacaktır.
- 15.6.** FzyPay 'in iş bu sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir hakkını kullanmamış olması hakka bir halel getirmez ve kullanmayacağı anlamına gelmez.
- 15.7.** Fzypay, Kullanıcının Uygulama ve Ödeme Hikmet'ine ilişkin Fzypay iletişim kanalı üzerinden ilettiği şikâyet ve itirazlarını, başvuru tarihinden itibaren maksimum mevzuatın uygun gördüğü gün içerisinde cevaplandırır.
- 15.8.** İş bu Sözleşme ekleriyle bir bütün olup herhangi bir maddesinin ya da bölümünün yasalar çerçevesinde, yasa koyucu tarafından veya herhangi bir resmi merci veya mahkeme tarafından geçersiz addolunması diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez.
- 15.9.** İş bu Sözleşmeden kaynaklanan ihtilafların çözümünde Türk hukuku uygulanacak ve İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.
- 15.10.** İşyeri, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi çerçevesinde, işbu Sözleşme ile ilgili doğabilecek herhangi bir uyuşmazlıkta FZYPAY 'in defter, ses, bilgi işlem ve bilgisayar ve sair kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 199. maddesi kapsamında belge olarak değerlendirilerek geçerli delil olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

İşbu Sözleşme Kullanıcının talebi ve isteği üzerine ve Sözleşme yapılmadan önce sözleşmenin uzaktan iletişim aracı ile yapılmasına ilişkin Kullanıcının açık rızasını vermesi sonrasında uzaktan iletişim aracı ile akdedilmiş olup, Kullanıcı tarafından çevrimiçi / yazılı olarak KABUL edilerek, yürürlüğe girmiştir.