



FAALİYET RAPORU 2023

Tam Size Göre

İçindekiler

1. GENEL MÜDÜR ÖN YAZI

2. GENEL BİLGİLER

1. Kurumsal Künye
2. Tarihçe
3. Misyonumuz ve Vizyonumuz
4. Organizasyon Şeması

3. BÖLÜM VE BİRİMLER HAKKINDA BİLGİ

1. Risk Yönetimi ve Uyum Bölümü
2. İç Kontrol Bölümü
3. İnsan Kaynakları Bölümü
4. Bilgi Sistemleri Bölümü
5. Fraud&Chargeback ve Operasyon Bölümü
6. İş Geliştirme ve Satış Bölümü
7. Pazarlama Bölümü
8. Dış Hizmet

4. FAALİYET ALANLARIMIZ

5. ÜRÜNLERİMİZ

1. SanalPOS
 - Portal ile Ödeme
 - Link ile Ödeme
 - APİ ile Ödeme
 - MobilPOS
2. Cüzdan
 - Kurumsal Cüzdan
 - Bireysel Cüzdan
 - Para Transferi
 - Fatura Ödeme

6. GELECEK PROJELERİMİZ

1. Fiziki POS
2. BNPL
3. Sigorta
4. Ön Ödemeli Kart

7. FİNANSAL DURUM



Genel Müdür Ön Yazı



Değerli Yönetim Kurulu,

İlk faaliyet yılımızın sonuçlarıyla gurur duyarak, size heyecan verici bir raporu paylaşmanın gururunu ve mutluluğunu yaşıyorum.

Şirketimiz, genç ve deneyimli ekibimizin gayreti ve başarılı çalışmaları sayesinde 2023 yılında iyi bir yol aldı ve bu yol büyüme yolculuğumuzun sadece başlangıcıydı.

Gelecek için büyük umutlar taşıyan faaliyet raporumuzda, şirketimizin kısa sürede rakiplerinden ayrılan ve sağlam adımlarla ilerleyen bir kurum olarak temellerinin atıldığı görülmekte.

FzyPay olarak 2023 yılında ürün çeşitliliğimizi genişletmeyi ve pazarda rekabet gücümüzü artırmayı hedefledik. Bu hedefe ulaşmak adına teknolojiye yatırımlar yaparak yenilikçi ve sürekli gelişen ürün ve hizmetlerimiz, müşterilerimizin ihtiyaçlarına daha hızlı ve etkili çözümler sunmamızı sağladı. Sunduğumuz ürün ve hizmetlerdeki kalitemizi artırmak ve yenilikçi adımlarla sektörde öncü olmak için heyecan ve özveri ile çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Gelecek yıla dair heyecanımız büyük. Ekibimizin kararlılığı, inovasyona verdiğimiz önem ve bize sağladığınız destekle, önümüzdeki yıllarda daha da büyüyerek sektörde etkileyici bir yer edineceğimize olan inancım tam.

Bu başarı hikayesinin yazılmasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyorum. Özellikle, vizyoner bakış açıları ve destekleriyle her zaman yanımızda olan Yönetim Kurulumuza şükranlarımı sunuyorum.

Saygılarımla,

Aziz ERBAY
Genel Müdür



Genel Bilgiler

Tarihçe

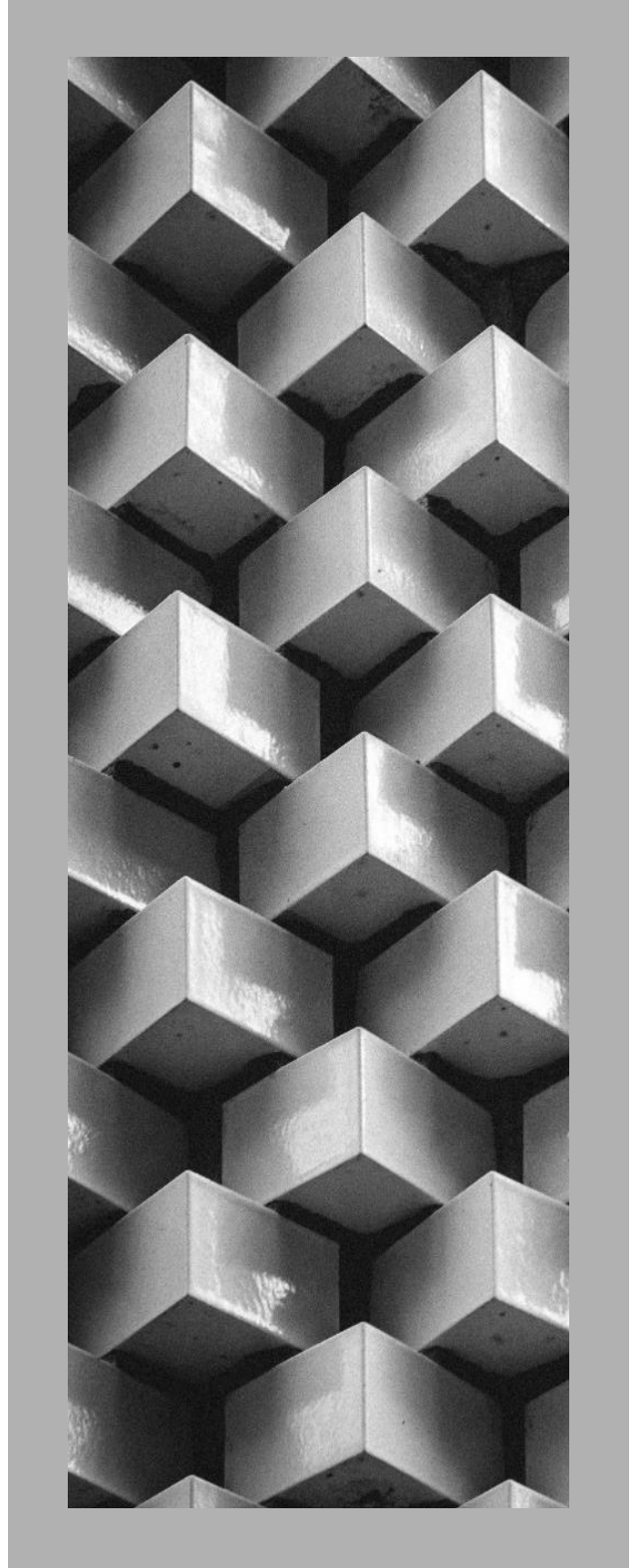
FzyPay Aralık 2020 yılında Ankara’da kurulmuştur. 21 Ağustos 2022 tarihinde 6493 sayılı kanun kapsamında, kanunun 12.maddesi 1.fıkrasının a, b, c, ç ve e bentlerinde belirtilen ödeme hizmetleri ile 18.maddenin 2.fıkrasında belirtilen elektronik para ihracı sunmak üzere Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından lisans almış, elektronik para ve ödeme kuruluşudur.

Misyonumuz

FzyPay, sunduğu finansal çözümler ve yapay zekâ tabanlı ödeme teknolojileriyle finans sektörünün önde gelen oyuncularını arasında yer almayı hedeflemektedir. Sayısız avantajı tek bir platformda toplayan FzyPay, güveni, hızı ve en yeni teknolojileri iş ortaklarına sunma, tüketicilerin online dünyada güvenle ödeme yapmasına katkı sağlama misyonlarıyla her gün daha da iyileşmeye, yenilenmeye, herkes için kaliteli finansal çözümleri, ulaşılabilir ve sürdürülebilir kılmaya odaklanıyor.

Vizyonumuz

“İlk Akla Gelen Olma” fikriyle yola çıkan, ödeme hizmetleri alanında butik bir hizmet anlayışına sahip olmayı benimseyen FzyPay, Fintech dünyasına yenilikçi, dinamik ve güvenilir çözümler getirmeyi hedefleyen bir vizyon geliştirmiştir.

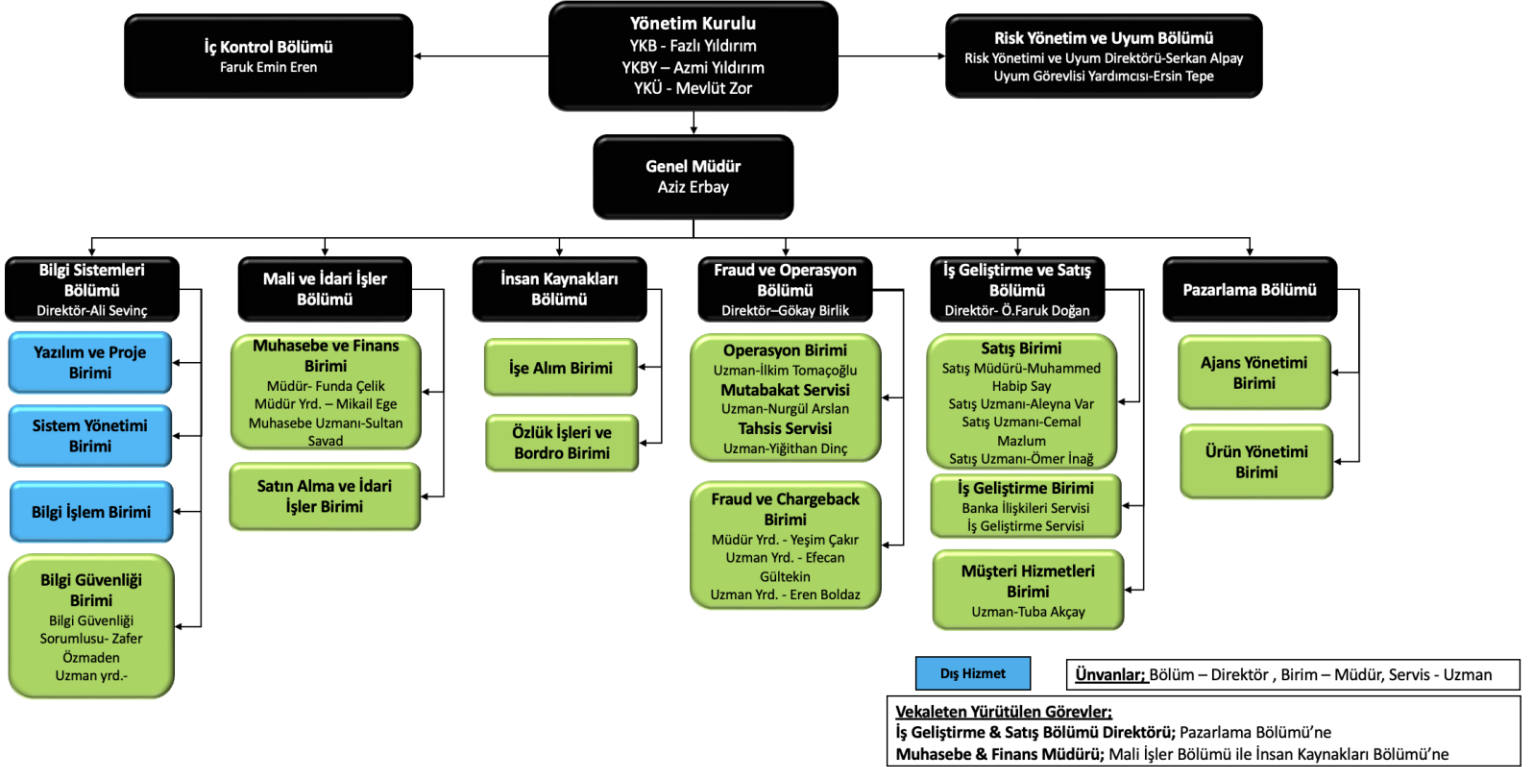


Organizasyon Şeması

Yönetim Organı, üst düzey yöneticileri ve personel sayısı ile ilgili bilgiler

• Yönetim Kurulu Üyeleri

Adı-Soyadı	Unvanı	Atama Tarihi
Bafen Enerji Telekom. A.Ş.	Yönetim Kurulu Başkanı	16.10.2023
Fazlı Yıldırım	Tüzel Kişi Temsilcisi	16.10.2023
Azmi Yıldırım	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	16.10.2023
Mevlüt Zor	Yönetim Kurulu Üyesi	16.03.2021
Aziz Erbay	Yönetim Kurulu Üyesi Genel Müdür	16.03.2021



Bölüm ve Birimler Hakkında Bilgi

Risk Yönetimi ve Uyum Bölümü

Risk Yönetimi ve Uyum Direktörü Zafer Özel ve Uyum Görevlisi Yardımcısı Serkan Alpay ilgili bölümün kuruluşunda aktif olarak rol almıştır. 2023 yılının Kasım ayında Zafer Özel görevinden ayrılmış Serkan Alpay Risk ve Uyum Direktörü olarak, Ersin Tepe Uyum Görevlisi Yardımcısı olarak atanmıştır.

Risk Yönetimi ve Uyum Bölümü'nün, 2023 yılı içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda paylaşılmıştır.

- Kuruluş nezdinde riskli unsurlar olarak sayılan, operasyonel risk, sistemselsel riskler, itibari riskler vb. çeşitli risk grupları sınıflandırılarak risk dereceleri belirlenmiş ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmaktadır.
- Uyum süreçlerinde, yasal düzenlemelere uyum (güncel mevzuatın takibi), kuruluşun bulunduğu pazardaki ve uluslararası düzeydeki regülasyonların takibi ve bunlara uyum süreci, kuruluş içi uyum denetiminin sağlanması ve raporlanması, müşterilere ait verilerin korunması (veri güvenliği, gizlilik politikaları, müşteri bilgilerinin korunması)
- Risk yönetimi tarafından belirlenen risklerin ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi için kurulan stratejiler, yasal düzenlemelere uyumu sağlamak için belirlenen politika, prosedür ve süreçlerin oluşturularak stratejilerin belirlenmesi ve güncelliğinin kontrol edilmesi
- İlgili yılda iki defa mart ve aralık aylarında kuruluş personellerine, mevzuatta belirtilen konuları içeren eğitimler verilerek risk yönetimi ve uyum konularında farkındalık oluşturulması hedeflenerek olası risklerin kontrol altına alınması
- Kuruluş nezdinde gerçekleştirilen işlemlerin potansiyel risk unsuru içerip içermediğinin (Suç gelirlerinin aklanması / Terörün finansmanı / Kara para ile mücadele) sistemselsel kontrolü ve takibi için AML modülü sözleşmesi yapılması ve entegrasyon sürecinin başlatılması
- Masak mevzuatında geçerli riskli sayılabilecek gruplardaki işlemlerin şüphe unsuru içermesi durumunda ilgili platform üzerinden otoriteye bildirimlerinin yapılması
- Kuruluşa gelen resmi yazıların takibinin yapılması
- Mevzuat ve hukuksal konularda kuruluş ihtiyaçları doğrultusunda alınan tekliflere destek olunması
- Sözleşmelerin mevzuata uyumluluğu bakımından incelemesinin yapılması
- Otoritelere yapılan raporlamaların süreli olmasından kaynaklı, gecikmeye uğramaması adına takibinin yapılması
- Otoritelerin düzenlemiş olduğu çalışmaya katılımların sağlanması ve sektörde bağlı bulunduğumuz birliğin düzenlemiş olduğu eğitimlere katılım sağlayarak edinilen bilgilerin kuruluşla paylaşılması

İç Kontrol Bölümü

Risk Yönetimi ve Uyum Direktörü Zafer Özel ve İç Kontrol Direktörü Faruk Emin Eren ilgili bölümün kuruluşunda aktif rol almıştır.

İç Kontrol Bölümü olarak 2023 yılında şirketimizin faaliyetlerinin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen strateji ve politikalara uygun olarak düzenli, verimli ve etkin bir biçimde, mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütülmesi amacıyla belirli periyotlarda kontrol ve denetim faaliyetleri yürütülmüştür. 2023 yılında 1 personel ile faaliyetlerimiz devam etmiştir.

İç Kontrol Bölümü'nün, 2023 yılı içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda paylaşılmıştır.

- Birim yöneticileri ile yapılan birebir görüşmeler yapılmıştır.
- İşlemler incelenmiştir.
- Politika ve Prosedürler incelenmiştir.
- İş akış şemaları incelenmiştir.
- İlgili kanun, yönetmelik ve tebliğler incelenmiştir.
- İlgili dosya ve evraklar incelenmiştir.
- Uygun iş ve işleyişlerden örneklem yöntemi ile denetimler gerçekleştirilmiştir.

Bu kontrol ve denetimler sonunda haziran ayı itibariyle 1. Dönem İç Kontrol Raporu aralık ayı itibariyle 2. Dönem İç Kontrol Raporu hazırlanarak takip eden aylarda Yönetim Kuruluna sunulmuştur.

Ayrıca 01/12/2021 tarih ve 31676 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan "Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ" başlıklı 29. Maddesi gereğince bilgi sistemleri ve bu sistem ve süreçlere ilişkin iç kontrollerin uyumluluk, etkinlik ve yeterliliğinin değerlendirilmesine dönük "2023 Yılı Yönetim Beyanı Raporu" da hazırlanarak ocak ayı içerisinde Yönetim Kurulu'na sunulmuştur. Yıl içerisinde çalışanlara yönelik Kurumsal Etik Anketi yapılmış olup, çalışanların kurum içi etik bakışı değerlendirilmiştir.

Ayrıca İç Kontrol Öz Değerlendirme Formu oluşturularak, birim yöneticilerince doldurulması sağlanmış ve birimlerin İç Kontrol seviyeleri COSO modeli ışığında değerlendirilmiştir.

Mesleki yeterliliği arttırmaya yönelik yıl içerisinde TÖDEB tarafından düzenlenen aşağıdaki eğitimler alınmıştır.

- Uluslararası Standartlar ve En İyi Uygulamalar ile İç Kontrol ve Risk Yönetimi
- Risk Yönetim, İzleme ve Kontrol Faaliyetlerinin Oluşturulması ve Yürütülmesi
- Uyum Programı Oluşturma Yükümlülüğü
- Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarına İlişkin Alt Düzenlemelerinin Getirdikleri
- Bilgi ve Belge Sahteciliği

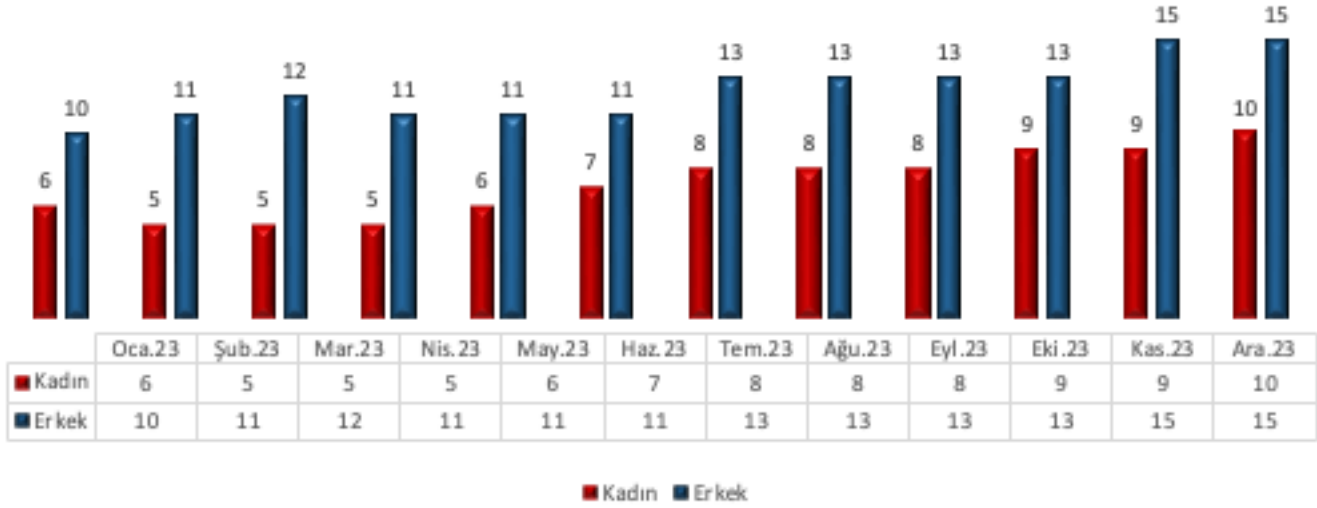


İnsan Kaynakları Bölümü

İnsan Kaynakları bölümü 2023 yılı faaliyet dönemi içerisinde, Mali ve İdari İşler çatısı altında Funda Çelik yönetiminde sürdürülmüş ve bölümün yürüttüğü işlemler ilgili politika ve prosedürler çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

31.12.2023 itibariyle mevcut personel sayısı 25 kişiye ulaşmıştır. Bu personellerin 2023 yılı içerisinde aylar itibariyle kadın erkek dağılımı aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.

FZYPAY Aylar İtibariyle Toplam Personel Sayısı ve Kadın Erkek Dağılımı



İnsan Kaynakları Bölümü'nün, 2023 yılı içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda paylaşılmıştır.

- Personel Talep Formu ile başlayan işe alım süreçleri ilgili departman yöneticileri ve Genel Müdür onayı doğrultusunda yürütülmüş ve tamamlanmıştır.
- İşten ayrılan personellerin ayrılma süreci ilgili politika ve prosedürler çerçevesinde tamamlanmıştır.
- İşe yeni başlayan personellerin oryantasyon süreci yürütülmüş ve tamamlanmıştır.
- Personellerin Tamamlayıcı Sağlık Sigorta poliçeleri için teklif alınması ve poliçenin düzenlenmesi aşamalarında gerekli işlemler yapılmıştır.
- İşe başlayan personellerin Bilgi Güvenliği, Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı eğitimi planlamaları yapılmıştır.
- TÖDEB tarafından yapılan ve ilan edilen sektörel eğitimler için departman yöneticilerinin talebi ve Genel Müdür onayı ile katılması planlanan personeller için eğitim başvuru süreçleri gerçekleştirilmiştir.
- Sektörel konularda tüm ilgili departmanların katılım sağlayabildiği şirket içi eğitimler gerçekleştirilmiştir.
- Aylık personel bordroları düzenlenmiş, personel yan hakları Genel Müdür onayıyla teslim edilmiştir.
- Motivasyon etkinlikleri düzenlenmiş ve organize edilmiştir.

Bilgi Sistemleri Bölümü

Bilgi Sistemleri Direktörü Ali Sevinç ve Bilgi Güvenliği Sorumlusu Zafer Özmaden ilgili bölümün kuruluşunda aktif rol almıştır.

Bilgi Sistemleri Bölümü'nün, 2023 yılı içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda paylaşılmıştır.

- **MERKEZ BANKASI DENETLEMELERİ**

Bağımsız Denetçiler ile iki yılda bir gerçekleştiren denetlemeler personel eğitimlerinden prosedür uyumluluğuna, sistemsel çalışma prensiplerine kadar birçok konuya dokunmakta ve gerekli kontroller düzenli olarak yapılmaktadır. Bu kapsamda yapılan işlemleri ekran görüntüleri, test çalışmaları ya da prosedür kontrolleri ile sağlanmaktadır.

- **PCI_DSS DENETLEMELERİ**

PCI_DSS süreçleri her yıl tekrarlanan ve ödeme sistemlerine ait kullanılan bütün yapının düzenli ve tekrarlı şekilde kontrolleri ile sağlanmaktadır. Yürütülen süreç hazırlık süreci ile başlayarak, gerekliliklerin tamamlaması ile ilerleyerek ve denetlemenin yapılarak olumsuz sonuçlanması ile tamamlanmaktadır. Hazırlık aşamasında mevcut sistemlere ait bütün kontroller yapılmaktadır. Eksikler belirlenmekte gerekli yatırımlar yapılmakta yatırımsız çözülmesi gereken konular personel yeterlilikleri ile sonuçlandırılmaktadır. Hazırlıkların tamamlanması ile denetleme süreci başlamaktadır.

Bu süreç kapsamında yapılan işlemleri aşağıdaki gibi sıralamak mümkündür.

- 1) Penetrasyon, Zaafiyet, ASV, Kart verisi taramaları
 - Yılda en az bir kez Penetrasyon testi
 - Yılda en az 6 kez Zaafiyet taramaları
 - Yılda en az 4 kez ASV Taramaları
 - Yılda en az 4 kez Kart verisi taramaları
- 2) Güvenlik yapılarının kurulumu ve kontrolleri
 - DDOS atak önleme sisteminin kurulması
 - FW yapısının oluşturulması
 - LB ve WAF kurulum ve konfigürasyonların yapılması
 - Bütün sistemlere AV yazılımlarının kurulması
 - Farklı coğrafi konumlarda FKM kurulum ve konfigürasyonları
- 3) Sunucu kaynak ve performans izlemeleri
 - Kontrol sistemlerini kurulumu konfigürasyonun yapılması
 - Sunuculara ait CPU_RAM_HDD kullanımları takibi
 - Kullanım seviyelerine ait alarm seviyelerinin oluşturulması
 - Critical alarmlardaki aksiyon planlarının belirlenmesi
- 4) İş devamlılığın sağlanması
 - S2S VPN erişimlerinin sağlanması
 - SSL_VPN erişimlerinin sağlanması
 - Sunucu süreklilikleri
 - Backup ve FKM senaryolarının belirlenmesi
- 5) Siem yapılandırılmaları
 - Sunuculara ajanların kurulması
 - Kontrol noktalarının belirlenmesi
 - Oluşacak olay içeriklerinin belirlenmesi
 - Sürekli kontrolünün sağlanması



- 6) FIM Yapılandırması
- FIM ajanlarının kurulması
 - Kontrolü yapılacak klasör ve dosyaların belirlenmesi
 - Haftalık olarak raporların hazırlanması
- 7) DLP Ve Veri Analizi yapılandırmaları
- DLP ve veri analizi ajanlarının kurulumu
 - Haftalık DLP raporlarının kontrolleri
 - Bulunana kart verilerinin temizlenmesi için çalışma yapılması
- 8) LOG kayıtları
- Başarılı erişim
 - Başarısız erişim
 - Yetkili, yetkisiz erişim
 - Yapılan ödeme izlerinin sürekli ve kesintisiz olarak kayırt altında tutulmasını sağlar
 - FZYPAY BİLİŞİM AĞ ALT YAPISINI OLUŞTURUP, İŞLETMEK VE YÖNETMEK
 - Şirketin üye işyeri veya personelin ofis içi veya ofis dışı sistem erişimleri, üye işyerlerinin ödeme sistemine erişimlerinde kullanacakları ağ topolojisini dizayn etmek kesintisiz ve sürekli çalışır durumda olmasını sağlamak
 - Şirket ağ altyapısında gerek duyulan cihazların (Router, switch, firewall, ...vb.) belirlenmesi, planlamasının ve projelendirilmesinin yapılması.
 - Ağ yönetim cihazlarının ayarları, bakımları ve yönetiminin yapılması. Kullanıcıların ağa erişim denetimini sağlamak üzere DNS, DHCP ve ilgili hizmetlerin (Active Directory, LDAP... vb.) planlaması, sunulması ve sunucularının yönetilmesi
 - 7 gün / 24 saat bilişim ağ altyapısının işler halde tutulması
 - FZYPAY Sunucu Sistemlerini Kurmak, İşletmek ve Yönetmek
 - Bilgi işlem direktörlüğünde, "*.fzypay.com" uzantılı alan adlarının tahsis edilmesine yönelik hizmetlerin verilmesi.
 - Veri Merkezi sistem odasında bulunan fiziksel ve sanal sunucuların bakımı ve sunucularda yürütülen hizmetlerin teknik kararlarını alınarak uygulanmasını sağlamak
 - 7 gün / 24 saat merkezi sunucularda donanım ve yazılım yönetiminin yapılması
 - Sunucular üzerindeki verilerin günlük, haftalık ve DRC ortamlarında yedeklenmesi.
 - FZYPAY Web ana sayfasını tasarlamak, işletmek ve yönetmek
 - Şirket Merkez ofis ve veri merkezindeki demirbaş kaydı bulunan bilişim malzemelerinin (bilgisayar, sunucu, yazıcı, projeksiyon, vb.) bakım ve onarımının yapılması veya yapılmasının takibi
 - Ağ ve sistem yönetimine teknik karar verilmesi.
 - Ofis Bilgi sistemlerine ait cihazların kurulmasını sağlamak
 - Son kullanıcılarının temel ağ altyapı ve erişim hizmetleri ile ilgili sorunlarının giderilmesi.
 - Bilgi sistemleri prosedürlerini yönetmek.
 - Bilgi sistemleri Güvenliğini sağlamak
 - Bilgi sistemleri eğitimlerini vermek
 - Personel işe giriş ve işten çıkış süreçlerini yönetmek



- Dış hizmet alım süreçlerini yönetmek
 - Bilgi sistemleri ürün tedarikine karar vermek ve alımını yaptırmak
 - Şirket güvenliğinin sağlanabilmesi için güvenlik kamerası alımı bakımı ve teknik servis desteği sağlamak.
 - Şirkete ait telefon numarasının sorunsuz çalışmasını sağlamak, IP telefon alt yapısını ve güvenliğini sağlamak
 - Muhasebe uygulamasına erişimleri sağlamak
- **Bilgi Sistemlerinde kaliteyi ve verimi arttırmak amacıyla yürütülen faaliyetlerimiz ana hatlarıyla aşağıdadır;**
 - Bilgisayarların kurulum ve sağlıklı çalışmalarını temin etmek
 - Bilgisayar ağının sağlıklı ve her türlü tehlikeden korunmuş biçimde düzenlenerek hizmete sunulması.
 - Bilgi sistemlerine ait donanım, yazılımlar aracılığıyla ve teknolojik aygıtlardan yararlanarak olabildiğince verimli hizmet sunulması.
 - Personelin dış dünyaya açılımı anlamında web sayfaları tasarımları ve e-posta işlemlerini sağlıklı ve kesintisiz yürütülmesi.
 - Arızalı cihaz ve ağ birimlerine ilk müdahaleyi yapacak teknik desteğin sağlanması.
 - Personellere gerekli olduğunda bilgi sistemleri ile ilgili teknik ve idari destek sağlanması.
 - Bilgi Sistemleri işleyişi ile ilgili karar verme mekanizmalarına şeffaflık ve hız kazandırılması
 - Personelin çalışma hayatını kolaylaştıracak önlemler alınması ve bu amaçla proje ve uygulamaların gerçekleştirilmesi.
 - Yerli ve yabancı kaynaklardan güncelin takip edilmesi.
- **Faaliyetler**
 - Web sayfamız sürekli güncel ve hatalardan arınmış bir şekilde çalışmaya devam etmektedir.
 - Şirketimiz Kurumsal web sayfalarının oluşturulması, güncellenmesi ve sürekliliği sağlanmıştır.
 - Şirketimizin tüm birimlerinin, e-posta hesapları Office 365 bulut sistem ile tanımlanmış, birimlerin kullanımı için e-posta grupları oluşturulmuş ilgililer grup üyesi olarak eklenmiştir.
 - Merkez ofis kablosuz ağ alt yapısı oluşturulmuş,2 adet iç ortam ağ cihazı ile, personel ve misafir kullanıcılarına kablosuz internet erişim hizmeti verilmiştir.
 - İnternet erişiminde, Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla 5651 sayılı İnternet Ortamında İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun doğrultusunda tüm kullanıcılara internet erişimi sağlanmıştır.
 - Sanallaştırma ve Harici Veri Depolama Sistemleri kurulması ve işletilmesi sağlanmıştır.

- Sanallaştırma projesi kapsamında sanal sunucu kullanımı sağlanmıştır.
- 5651 sayılı yasa gereği log kayıtları veri merkezi Siemens üzerine aktarılmıştır.
- Şirketimiz genelinde virüs saldırılarından en az düzeyde etkilenmek için Trend Micro programı tüm kullanıcılarımızın hizmetine sunulmuştur.
- Şirketimiz meydana gelebilecek internet ve network arızalarına karşı yeni donanım sistemi kurulumları yapılmıştır.
- Güvenlik İzleme Sistemi sağlanmıştır.
- Kablosuz ağ genişliği artırılmıştır.
- Alt yapı ve sunucu sistemleri yenilenmiştir.
- Taşınma süreci kapsamında personellerin taşınmadan etkilenmemesi için ilgili süreçte kesintisiz geçiş yapılması sağlanmıştır.



Fraud&Chargeback ve Operasyon Bölümü

Fraud ve Operasyon Bölümü'nün, 2023 yılı içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda paylaşılmıştır. Fraud ve Operasyon Bölümü Fraud ve Chargeback ve Operasyon olarak iki ayrı birimden oluşmaktadır. Kuruluşunda Gökay Birlik aktif olarak yer almıştır.

Fraud&Chargeback Birimi

Fraud ve Chargeback Birimi 3 personelden oluşmaktadır. Müdür Yardımcısı Yeşim Çakır, Uzman Yardımcısı Efe Can Gültekin ve Uzman Yardımcısı Eren Boldaz görev almaktadır.



2023 yılı şirketimizin faaliyete geçtiği ve büyümeye başladığı dönem kapsadığı için Fraud ve Chargeback birimi olarak banka ilişkilerimizi geliştirme, banka ile alt işyerlerimizle güven temellerini atma, süreçlerimizin gelişimi, prosedürlerimizin oluşması ve Zanha Fintech Platformu Fraud Modülünün geliştirilmesi gibi alanlarda çalışmalar yapılmıştır.

2023 Fraud ve Chargeback Birim Faaliyetleri

Fraud ve Chargeback Biriminin 2023 yılı içerisinde gerçekleştirilen faaliyetleri aşağıda paylaşılmıştır.

- Zanha Fintech Platformunun içerisinde yer alan Fraud Modül kurgusunun belirlenmesi, analizlerin çıkartılması ve kuralların parametrik yapıda belirlenip sisteme yüklenmesi.
- Banka ilişkilerinin güçlenmesi, güven kazanımı ve şirket bilinirliğini artırmak için network ağının oluşturulması.
- Fraud ve Chargeback Biriminin kurulması için personel alımı ve eğitim süreçlerinin tamamlanması.
- Vardiya süreçlerinin başlatılması.
- TÖDEB tarafından verilmiş olan; Bilgi ve Belge Sahteciliği, Chargeback 1, Chargeback 2, Fraud, E-para sektörüne özel deneyim paylaşımı, Pos sektörüne özel deneyim paylaşımı eğitimlere katılım sağlanması
- Fraud ve Operasyon Direktörü Gökay Birlik, Risk Yönetimi ve Uyum Bölümü ile beraber Masak çalışmaya katılması.
- Risk Yönetimi ve Uyum birimi tarafından iş birliği içerisinde çalışarak, kural koyucu ve mevzuat gereği bağlı olduğumuz kurumlardan gelen yazılar araştırılarak, cevabi yazıların hazırlanması.
- Phishing ya da sahte olarak hazırlanmış olan yanıltıcı sitelerin, şirketimiz adı kullanılarak açılmış olan sosyal medya hesaplarının kapatılması için USOM ve sosyal mecra yönetimleriyle aktif olarak iletişim kurulması.



Fraud&Chargeback Verileri

2023 yılı içerisinde toplam 54 adet fraud işlem gerçekleşmiş 54 adet işlemin 28 adeti Fraud ve Chargeback birimi tarafından tespit edilmiş 26 adeti banka ya da kart sahibinin istihbaratı ile tespit edilmiştir. Gelen fraud işlemlerin 18 adeti Phishing site sonucu gerçekleştirilmiştir. Gelen fraud işlemlerin issuer tarafı 21 adeti Vakıfbank, 13 adeti Halk Bankası, 10 Adeti Denizbank, 6 adeti Yapı kredi, 4 adeti Kuveyttürk'tür.

2023 yılı içerisinde toplam 27 adet harcama itirazı gelmiş olup, harcama itirazı savunmalarımızın sonucunda pre arbitration'a dönen 3 adet itiraz gerçekleşmiş olup, iade edilerek hakem heyetine gitmesi engellenmiştir. 24 adet itiraz ise ilk aşamada savunularak kazanılmıştır.

Operasyon Birimi

Operasyon Birimi 3 personelden oluşmaktadır. Uzman Nurgül Arslan, Uzman Yiğithan Dinç ve Uzman İlkin Tomaçoğlu görev almaktadır.

2023 yılı şirketimizin faaliyete geçtiği ve büyümeye başladığı dönem kapsadığı için Operasyon birimi olarak banka ilişkilerimizi geliştirme, banka ile alt işyerlerimizle güven temellerini atma, süreçlerimizin gelişimi, prosedürlerimizin oluşması ve Zanha Fintech Platformu üye işyeri kabul, komisyon ve kullanıcı deneyimlerinin geliştirilmesi gibi alanlarda çalışmalar yapılmıştır.

2023 Operasyon Birim Faaliyetleri

Operasyon Biriminin 2023 yılı içerisinde gerçekleştirilen faaliyetleri aşağıda paylaşılmıştır.

- Zanha Fintech platformunun kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi için titiz bir çalışma yapılmış, operasyonel süreçlerde bulunan eksiklikler ya da zorluklar tespit edilerek analiz çalışmaları yapılmış ve sistemde revizyonlar yapılmıştır.
- Banka ilişkilerinin güçlenmesi, güven kazanımı ve şirket bilinirliğini artırmak için network ağı oluşturulmuştur.
- Bankaların onboarding birimleri ile sıkı ve akıcı bir iletişim kurulmuş, anlık tahsilat hatalarının tespiti için hızlı çözümler sağlanmıştır.
- Operasyon ve şirket verilerini içeren raporlar düzenli hale getirilmiştir.
- Operasyon Biriminin kurulması için personel alımı ve eğitim süreçleri tamamlanmıştır.
- TÖDEB tarafından verilmiş olan; Bilgi ve Belge Sahteciliği, Mindfull Geri Bildirim, İş Yaşamında Zorlu Durumlarla Baş Edebilmek vb. eğitimlere katılım sağlanmıştır.
- Muhasebe Birimi ile iş birliği içerisinde çalışarak mutabakatlar yapılmış, hakediş ödemelerinin erken çıkması sağlanmıştır.

- Belirli periyotlarda üye işyerlerimizin BKM fesih kaydı ve vergi levhası faal sorgulaması yapılmıştır.
- Belirli periyotlarda üye işyerlerimizin URL adresleri kontrol edilerek, gerçeklikleri kontrol edilmiştir.
- Onboarding süreçlerinde kullanılmak üzere hizmet aldığımız Austreme web servis uygulaması düzenli olarak kullanılmıştır.

İş Geliştirme ve Satış Bölümü

İş Geliştirme ve Satış bölümünün 2023 yılı içerisinde gerçekleştirmiş olduğu faaliyetler aşağıda paylaşılmıştır. İş Geliştirme ve Satış Bölümü 2'ye ayrılmakla birlikte Pazarlama bölümünü vekaleten yürütmüştür. 2023 yılı faaliyete başladığımız bir yıl olması sebebiyle öncelikli olarak ilgili birim ve bölümlerin prosedür, görev tanımı ve gerekli tüm formların hazırlanması ile işe başlanmış, organizasyon şeması doğrultusunda personel görüşmeleri yapılmış ve aşağıda detaylarını göreceğiniz faaliyetlerle devam edilmiştir.

İş Geliştirme ve Satış Bölümü

İş Geliştirme ve Satış Birimi; Satış Müdürü Muhammed Habip Say, Satış Uzmanı Aleyna Var, Satış Uzmanı Cemal Mazlum, Satış Uzmanı Ömer İnağ, Satış Destek Uzmanı Tuba Akçay olmak üzere 5 personelden oluşmaktadır.

İş Geliştirme ve Satış Bölümü Faaliyetleri

Faaliyete başladığımız Ocak 2023 öncesi, Genel Müdürümüz Aziz Erbay önderliğinde birim bölüm ya da görev tanımı fark etmeksizin faaliyete başlayabilmek adına gereken tüm ön hazırlıklar ve planlamalar yapılmıştır. Aşağıda sıralanmıştır.

- Ofis lokasyonuna karar vermek, ofisin kiralanması süreçlerine destek olunması
- Ofis sarf malzemelerinin, pc, telefon ve diğer ofis malzemelerinin satın alımlarına destek olunması
- Tüm bölüm, birim prosedür ve iş akışlarının çıkarılması,
- Faaliyete geçildiğinde tüm bölümler için gereken formların hazırlanması
- Organizasyon şeması doğrultusunda bölüm ve birimler için personel araştırması, sektörde referans vereceğimiz ya da refere edilen kişilerle ilk görüşmelerin yapılması, İK ve Genel Müdür'ün 2. görüşmeyi yapabilmesi için gerekli raporlama ve planlama yapılması
- Banka görüşmelerinin başlatılması
- Bankaların istediği dokümantasyon için gerekli hazırlıkların yapılması
- Bankalarla online ya da yüz yüze toplantı planlarının hazırlanması, genel müdürün katılımı gereken toplantıların planlanması
- Banka sözleşme süreçlerinin yönetilmesi
- Banka süreçlerinin uzun zaman alacağını bilmemizden dolayı ödeme kuruluşları ile de görüşmelerin yapılması
- Satış birimi için daha önce sektör deneyimi olan, mümkünse daha öncesinde birlikte çalışılmış, başarılı kişilerden personel seçmelerinin yapılması
- Finansal riski en aza indirebilmek ve banka, yazılım süreçlerimiz hazır olduğunda hızlıca başlayabilmek adına daha önce çalışmış olduğumuz iş yeri adayları ile ön görüşmelerin yapılması
- Hızlı büyüebilmek adına daha önce birlikte çalışılan iş ortağı adayları ile ön görüşmelerin yapılması, dış hizmet sözleşmelerinin imzalanması
- İş ortaklığı yapabileceğimiz tüm yazılım firmalarına FzyPay'in anlatılması, ön tanıtımların yapılması, entegrasyon süreçlerinin ön hazırlığının yapılması

- Rakip firma analizleri doğrultusunda sektörel bazda müşteri araştırmalarının yapılması, müşteri data hazırlığı yapılması
- Bu dataların satış destek uzmanı tarafından aranması ve satış uzmanı arkadaşların ziyaretler yaparak müşteri kazanımı yapmaları
- Kullandığımız Zanha Fintech Platformunun eksik yanlarının tamamlanması için raporlamalar yapılması

Pazarlama Bölümü

Faaliyete başladığımız Ocak 2023 tarihinden bu yana pazarlama bölümü iş geliştirme ve satış bölümlerini vekâleten yürütmüştür ve dijital pazarlama ajansları ile birlikte ilerlenmiştir. Yapılan faaliyetler aşağıda paylaşılmıştır.

- Lisans alma sürecinde çalışılan ajanslarla toplantılar yapılmış, yeterliliği ölçülmüştür.
- Bu toplantılar sonucunda yeni bir ajans ile çalışılması kararı alınmış, yeni ajans ile anlaşılmıştır.
- Kurumsal kimliğin oluşturulması adına çalışmalar yapılmıştır.
- Logo, renk paletlerinin belirlenmiştir.
- Standart bir yazı karakterinin kullanılma adına Sulphur Point, Montserrat yazı karakterleri seçilmiştir
- Standart kullanılacak logolar belirlenmiştir.
- Yardımcı tasarım uygulamaları belirlenmiştir.
- Web sitesi tasarımına karar verilmiştir
- Web sitesinde olması gereken görseller belirlenmiştir.
- Web sitesi içerikleri pazar ve rakip analizleri doğrultusunda oluşturulmuştur.
- Kurumsal baskı moodları ve dokümanları oluşturulmuştur.
- Sosyal medya yönetimi konusunda ajans ile dirsek temas çalışmalar yapılmış, içeriklerin oluşturulmasında destek sağlanmıştır.
- Katıldığımız fuar ve etkinlikler için gerekli olan doküman, reklam malzemeleri, stand gibi ürünler için gerekli içerik ve görsel çalışmalarına katkı sağlanmıştır.
- Dijital reklam çalışmaları için ön çalışmalar yapılmış, ajans ile paylaşılmıştır.





Dış Hizmet



ARKSIGNER



Faaliyet Alanlarımız

6493 sayılı kanun kapsamında, kanunun 12.maddesi 1.fıkrasının a, b, c, ç ve e bentlerinde belirtilen ödeme hizmetleri ile 18.maddenin 2.fıkrasında belirtilen elektronik para ihracı hizmetlerinin tamamı sunulmaktadır.

Ürünlerimiz

Fzy SanalPOS

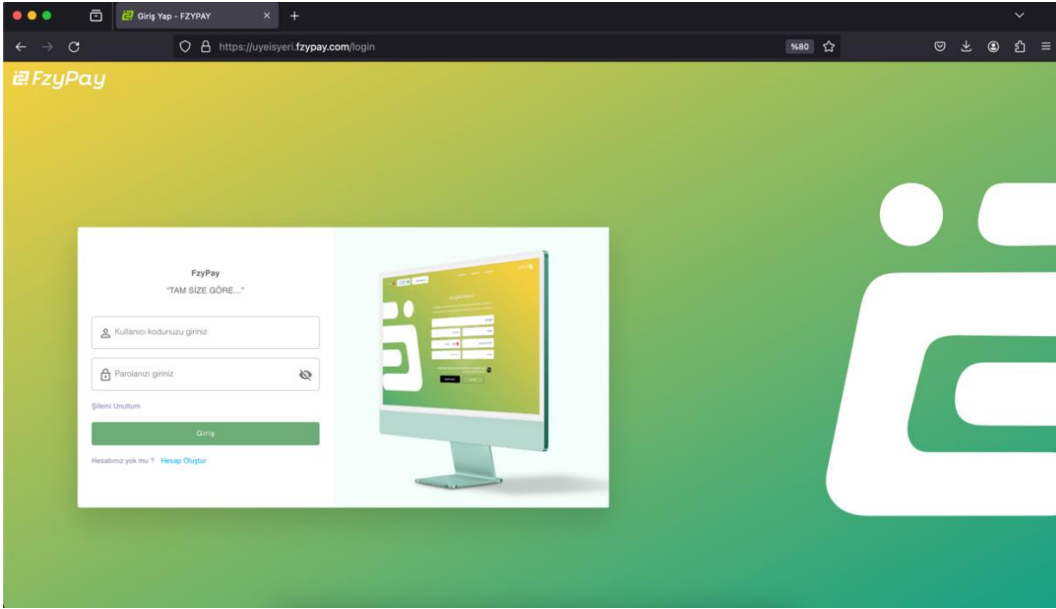
Ocak 2023' te faaliyete başladığımız dönemde öncelikli olan ürünümüzdür. Rekabetin yüksek olduğu ve finansal kayıp yaşama olasılığı yüksek bir ürün olması sebebi ile ilk olarak portföyümüzde hali hazırda bilinen referanslı firmalar ile çalışılmıştır. 2023' te 3 satış personeli ve bir satış destek personeli ile satış süreçleri yürütülmüştür.

Fzy SanalPOS Ürünü Özellikleri;

- Portal üzerinden kart bilgisi girerek tüm kart markalarından tek çekim ya da taksitli ödeme
- FzyLink ile mail ya da sms aracılığıyla uzaktan tek çekim ya da taksitli ödeme
- Ertesi gün ya da valörlü çalışma imkanı

Ürün satışı ve geliştirilmesi adına yaptığımız faaliyetlerimiz;

- Sektör deneyimi olan personellerle işe başlanmıştır. Bu hem oryantasyon dönemini hızlı atlatmamıza hem de finansal kayıp vermeden hızlıca satışa başlamamızı sağlamıştır.
- Tüm kartlara taksit imkanı sağlayabilmek adına anlaşmamız bulunmayan bankalar ile hızlıca anlaşmalar yapılmıştır.
- Zanha Fintech Platformunda sanal pos ile ilgili olan eksik yanlarımız tespit edilmiş, bunların geliştirilmesi adına raporlamalar yapılmıştır.
- Fzy SanalPOS'un satışında kullanılmak üzere satış scriptleri oluşturulmuştur.
- Fzy Link'in bazı rakip firmalarda olmayan özelliklerini belirlenmiş, bunun için satış scripti oluşturulmuştur.
- Rakip firmalar belirlenmiş, datalar çıkarılmış, İstanbul lokasyonunda olan firmalar için ziyaretler yapılmış, hem sanal pos ürünümüz hem de kişiye özel çalışma prensibimiz ve diğer farklarımız anlatılmıştır.



FzyLink

FzyLink, müşterilerimizin mesafeli satışlarında, ödeme alabilmek için mail order yerine de kullanabilecekleri bir ödeme yöntemidir. Mail, sms ya da whatsapp yoluyla iletebilecekleri ödeme linki ile kolayca tek çekim ya da taksitli ödeme alabilmektelerdir. FzyLink ile ilgili olarak yaptığımız çalışmalar;


- Rakiplerde olmayan özellikler saha araştırmaları sonucunda belirlenmiştir.
- Zahna Fintech Platformundaki eksiklikleri belirlenmiş, ürünün geliştirilmesi için katkı sağlanmıştır.
- Fzy Link'in tutar bağımsız ve aynı linkin çok kez kullanılabileceği özelliği üzerinde durarak satış scripti oluşturulmuş bu özelliğin kullanılabileceği sektör bazlı müşteriler belirlenmiştir.

Yeni Link Oluştur

Link Seçenekleri

0 / 100

0 / 250



Ürün Görseli (400 x 400)

Tutar Seçenekleri

Para Birimi

0,00

 Tutsuz Link Oluştur

Kota Seçenekleri

0,00

0

 Kotasız Link Oluştur

Tarih Seçenekleri

gg.aa.yyyy --:--

 Süresiz Link oluştur

Diğer Seçenekler

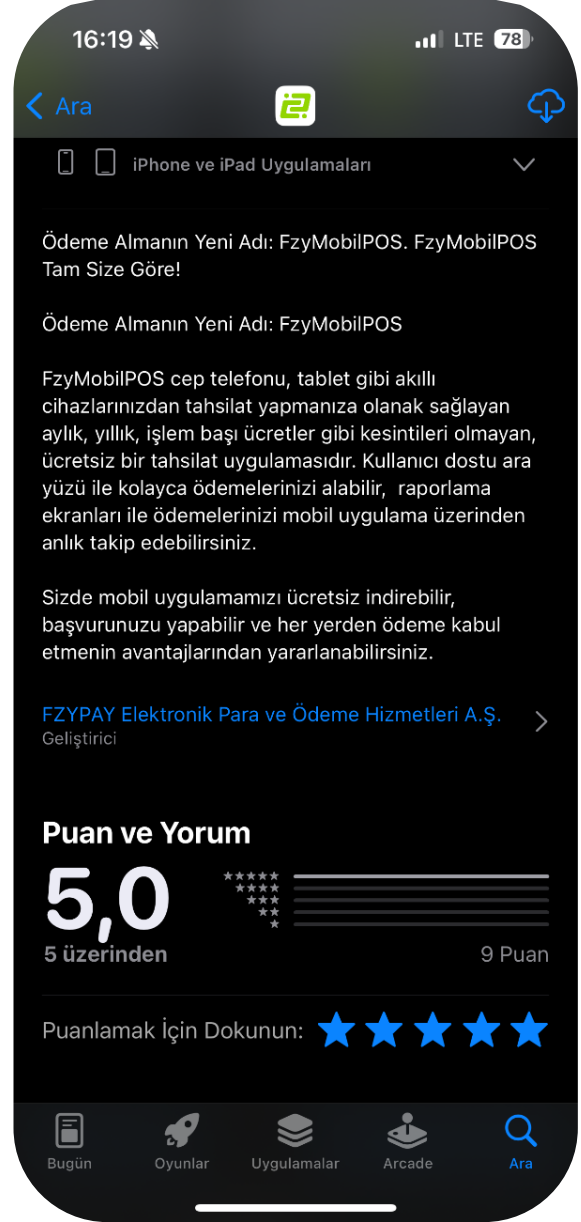
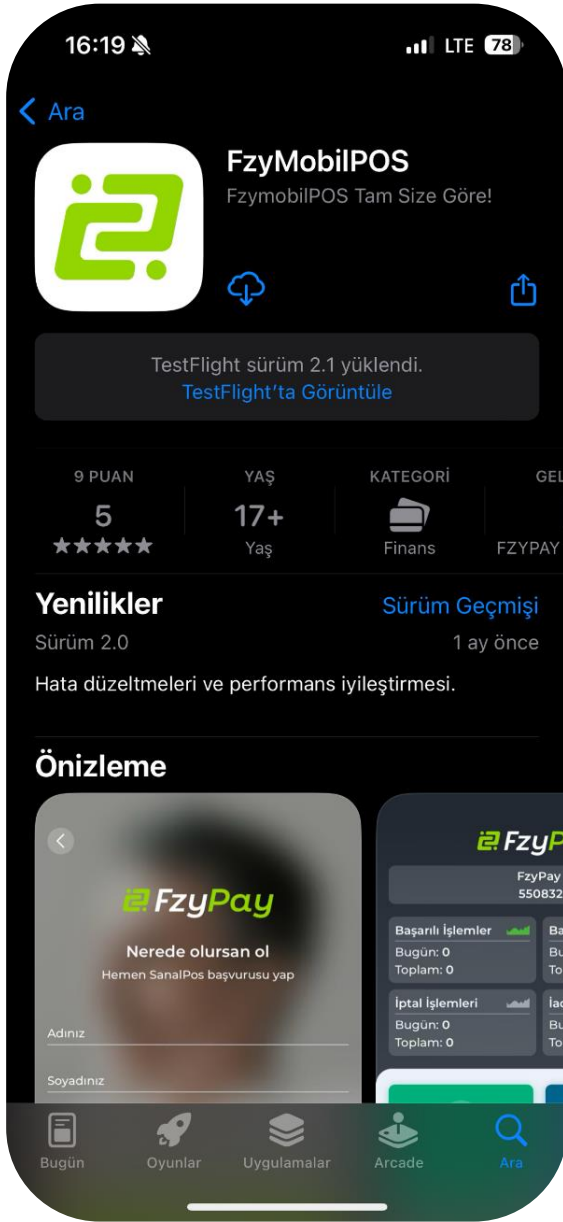
 Taksilendirme Aktif
 Komisyon Müşteriden
 Müşteriden iletişim ve adres bilgilerini iste
 Müşteri açıklaması zorunlu

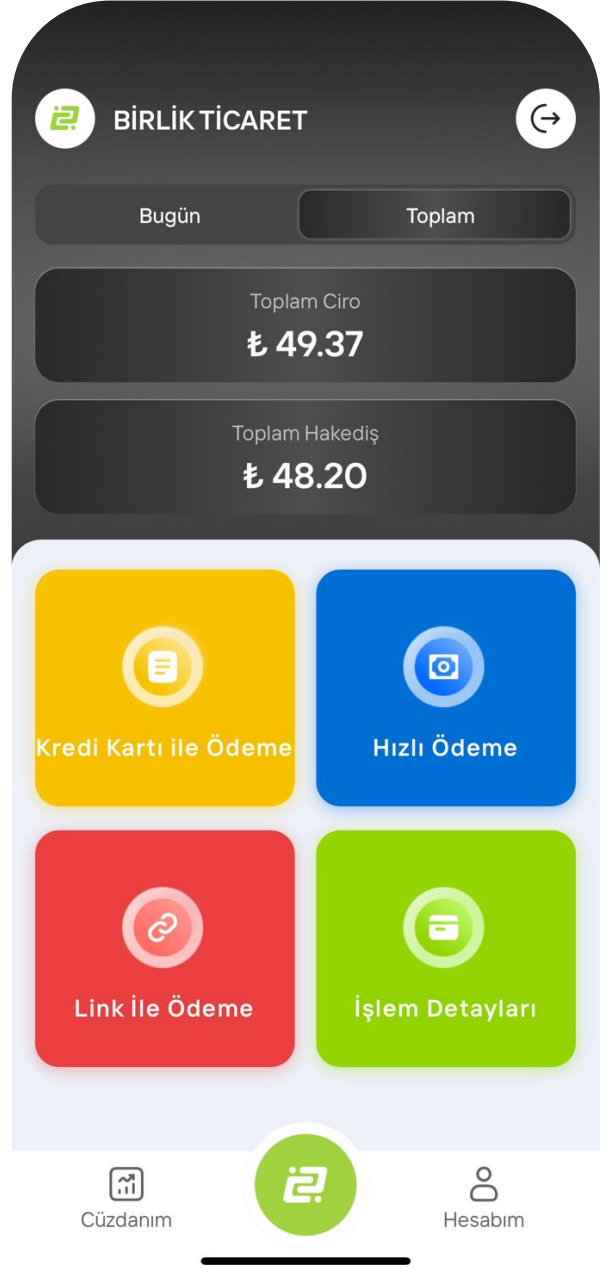


Fzy MobilPOS

Fzy MobilPOS, Android ve İOS akıllı cihazlarda kullanılabilen, firmaların ödemeler almasını sağlayan ve kolaylaştıran bir uygulamadır. Özellikleri;

- Tek uygulama üzerinden tüm kartlara taksit imkanı
- Alt kullanıcı oluşturularak bayi ya da saha ekibi olan firmalar için kolay ödeme alma
- Anlık işlem takibi ve raporlama kabiliyeti





Fzy Cüzdan


Fzy Cüzdan, Üye İşyeri Paneli, Android ve İOS akıllı cihazlarda kullanılabilen, firmaların ve bireysel kullanıcıların ödemeler almasını, para transferi yapmasını sağlayan ve kolaylaştıran bir uygulamadır.

Özellikleri;

- Havale, EFT ve Fast servisleriyle entegre olunması ile 7/24 para transfer yapılmasına olanak sağlar.
- Üye İşyeri hak edişlerinin hızlı bir şekilde hesaba geçmesini, tüm ticari süreçlerini tek bir panel üzerinden kullanılmasını sağlar.
-

21:59 LTE 41

FzyPay



Finansal Hareketlerin Işık Hızı, FzyCüzdan!

Kolayca hesap aç! Banka kartın, kredi kartın, ya da banka hesabından güvenle para yükle! Ödemelerin ve harcamaların için FzyCüzdan'ı kullan!

HESABIM VAR, GİRİŞ YAP

KAYIT OL

22:03 LTE 41

FzyPay YÇ

Bakiye TL Ana Hesap TR

Cüzdan Numaranız 1294168390752

0,00₺

+ Para Yükle **-** Para Gönder **Ödeme Yap**

Son hareketler >

İşleminiz yok.

Kimliğinizi Doğrulamanız Gerekmemektedir.

T.C. Kimlik Kartı



Gelecek Projeler

Fiziki POS

Çeşitli firmalar ile yaptığımız/yapacağımız iş ortaklığı sayesinde diğer ürünlerimizin yanına Fiziki POS ürününü ekleyerek sektörün önde gelen oyuncuları arasında yer alma misyonumuzu gerçekleştireceğiz.

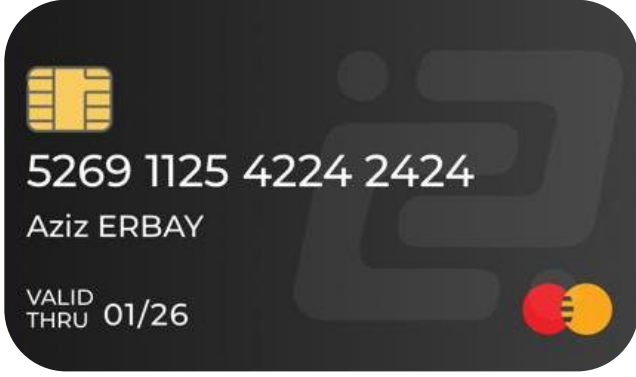


BNPL

Buy Now Pay Later seçeneği ile SanalPOS kullanan tüm üye işyerlerimize kredi kartı tahsilatı dışında kredi kullandırma özelliği getirerek, Faz 2 sürecinde cüzdan müşterilerimize kredi tutarlarını cüzdan bakiyelerine yükleyerek kullandırmayı hedefliyoruz.

Ön Ödemeli Kart

Yurtiçi ve yurtdışı internet ve Fiziki POS harcamalarında, Bankalar ile yapılacak anlaşmalardan sonra ATMLerden para yatırma ve çekme gibi fonksiyonlarda kullanılacaktır.



FİNANSAL DURUM

Mali Tablolar

Ünvanı	Fzypay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
Kuruluş Tarihi	23.12.2020
Ödenmiş Sermayesi	55.000.000 TL
İşlem Gördüğü Borsa	-
İşlem Sembolü	-
Şirket Merkezi	Ankara
Şube	Yoktur.
Ticaret Odası ve T.S. No	Ankara Ticaret Odası – 454527
Rapor Dönemi	2023
Web Adresi	www.fzypay.com
E-mail	info@fzypay.com
Telefon	0850 339 97 29
Faks	-

1.

A- Şirketin Organizasyon, Sermaye ve Ortaklık Yapısı

ADI SOYADI / UNVANI	PAY ADEDİ	PAY TUTARI	TOPLAM
Bafen Enerji Telekomünikasyon A.Ş.	55.000.000 Adet	55.000.000,00 TL	55.000.000,00 TL

B- İmtiyazlı Paylara İlişkin Bilgiler

İmtiyazlı pay bulunmamaktadır.

C- Şirketin Yönetim Organi, Üst Düzey Yönetici ve Personel Bilgileri

Şirketin yönetim organı 4 adet yönetim kurulu üyesinden oluşan Yönetim Kurulu'dur.

- Yönetim Kurulu üyeleri:

Unvanı	Üyelerin Adı Soyadı – Unvanı	Atama Tarihi
Yönetim Kurulu Başkanı	: Bafen Enerji Telekomünikasyon A.Ş. adına Fazlı Yıldırım	19.10.2023
Yönetim Kurulu Başkan Vekili	: Azmi Yıldırım	19.10.2023
Yönetim Kurulu Üyesi	: Aziz Erbay	24.10.2022
Yönetim Kurulu Üyesi	: Mevlüt Zor	24.10.2022

- Üst Düzey Yöneticiler:

Yönetim Kurulu Başkanı	: Bafen Enerji Telekomünikasyon A.Ş. adına Fazlı Yıldırım
Genel Müdür	: Aziz Erbay

- Personel:

Faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesi kapsamında 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 25 personel görev yapmaktadır.

D- Varsa; Şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler

Şirketimiz genel kurulunca yönetim kurulu üyelerine şirkette kendisi adına veya başkası adına yapacağı işlemlerde rekabet yasağı kapsamında herhangi bir yetki verilmemiştir.

2. YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kar payı gibi mali menfaatlerin toplam tutarları: Yoktur

Verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkanlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarlarına ilişkin bilgiler: Yoktur

3. ŞİRKETİN ARAŞTIRMA GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Araştırma ve geliştirme çalışmaları ile bunların sonuçlarına ilişkin bilgiler:

2023 dönemine ilişkin araştırma ve geliştirme faaliyetinde bulunulmamıştır.

4. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİLER

- Şirketin ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler:

2023 dönemine ilişkin cüzdan altyapı hazırlıklarına ilişkin projeler geliştirilmiş fakat henüz finansal bir yatırım yapılmamıştır.

- Şirketin iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler ile yönetim organının bu kontroldeki görüşü:

Kuruluşumuzun iç denetim birimi bulunmakla beraber yönetim kuruluna bağlı olarak faaliyetlerini etkin bir şekilde yerine getirmektedir.

- Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetim ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar:

Kuruluşumuz 2023 hesap dönemine ilişkin Pilot Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından tam tasdik denetimine ve A-1 Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim A.Ş. tarafından da bağımsız denetime tabi olmuştur.

- Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçlar hakkında bilgiler:

Kuruluşumuz aleyhine açılmış herhangi bir dava bulunmamaktadır.



- Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar:

2023 faaliyet yılı içerisinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle kuruluşumuz veya yönetim organı üyeleri hakkında herhangi bir idari ya da adli yaptırımla karşılaşmamıştır.

- Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmışsa, toplantının tarihi, toplantıda alınan kararlar ve buna ilişkin yapılan işlemlerde dahil olmak üzere olağanüstü genel kurula ilişkin bilgiler:

2023 yılı içerisinde genel kurulumuz olağanüstü toplanmamıştır.

- Şirketin yıl içerisinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:

2023 yılı içerisinde bağış, yardım ve sosyal sorumluluk projesi harcaması yapılmamıştır.

- Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; hakim şirketle, hakim şirketlere bağlı bir şirketle, hakim şirket yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hakim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemler:

Herhangi bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan önlemler bulunmamaktadır.

5- FİNANSAL DURUM

- Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değiştirilmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında şirketin durumu:

FZYPAY ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.

Bağımsız Denetimden Geçmiş

31 Aralık 2023 Tarihli

Finansal Durum Tablosu

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe Türk Lirası olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot Referansı	31.12.2023	31.12.2022
Dönen Varlıklar			
Nakit ve Nakit Benzerleri	4	25.558.646	24.721.187
Elektronik Para Koruma Hesabı	4	8.227.359	-
Finansal Yatırımlar	5	5.604.185	8.679.346
Ticari Alacaklar	6	-	-
Diğer Alacaklar	7	14.084.581	-
<i>İlişkili Taraflardan Diğer Alacaklar</i>		<i>13.901.138</i>	-
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar</i>		<i>183.443</i>	-
Stoklar		-	-
Peşin Ödenmiş Giderler	8	666.592	683.162
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	17	15.058	69.639
Diğer Dönen Varlıklar	9	374.116	490.159
TOPLAM DÖNEN VARLIKLAR		54.530.537	34.643.494



Duran Varlıklar			
Ticari Alacaklar	6	-	-
Diğer Alacaklar	7	18.585	25.357
<i>İlişkili Taraflardan Diğer Alacaklar</i>		-	-
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar</i>		18.585	25.357
Maddi Duran Varlıklar	10	27.824.460	23.354.345
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	11	86.742	130.908
Kullanım Hakkı Varlıkları	13	-	9.305
Peşin Ödenmiş Giderler	8	304.264	0
Ertelenmiş Vergi Varlığı	19	13.507.770	8.105.968
TOPLAM DURAN VARLIKLAR		60.238.717	31.625.883
TOPLAM VARLIKLAR		114.769.254	66.269.376

FZYPAY ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.

Bağımsız Denetimden Geçmiş

31 Aralık 2023 Tarihli

Finansal Durum Tablosu

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe Türk Lirası olarak gösterilmiştir.)

KAYNAKLAR	Dipnot Referansı	31.12.2023	31.12.2022
Kısa Vadeli Yükümlülükler			
Kısa Vadeli Borçlanmalar	12	215.919	293.759
Kısa Vadeli Finansal Kiralama Yükümlülükleri	12	7.132.254	-
Kiralama İşlemlerinden Kaynaklanan Yükümlülükler	12	-	23.817
Ertelenmiş Borçlanma Maliyetleri		(0)	(4.402)
Ticari Borçlar	6	635.436	197.601
<i>İlişkili Taraflara Ticari Borçlar</i>		-	34.892
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar</i>		635.436	162.709
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	14	1.716.766	1.203.718
Diğer Borçlar	7	21.982	-
<i>İlişkili Taraflara Diğer Borçlar</i>		-	-
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar</i>		21.982	-
Elektronik Para Yükümlülükleri	9	2.105.752	-
Ödenecek Vergi ve Fonlar	9	220.634	108.805
Ertelenmiş Gelirler	17	30.792.345	-
Kısa Vadeli Karşılıklar	19	225.437	57.194
<i>Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar</i>		-	57.194
<i>Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar</i>		225.437	-
TOPLAM KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER		43.066.526	1.880.493



Uzun Vadeli Finansal Kiralama Yükümlülükleri		9.225.583	-
Diğer Borçlar	7	-	2.136.941
<i>İlişkili Taraflara Diğer Borçlar</i>		-	2.136.941
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar</i>		-	-
Uzun Vadeli Karşılıklar	19	259.486	2.582
<i>Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar</i>		259.486	2.582
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	20	-	629.015
TOPLAM UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER		9.485.069	2.768.538
ÖZKAYNAKLAR			
Ödenmiş Sermaye	21	55.000.000	33.000.000
Sermaye Düzeltme Farkları		57.282.913	47.831.053
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş			
Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		10.578	59.982
<i>Aktüeryal Kazanç/Kayıplar</i>		10.578	59.982
Geçmiş Yıllar Karları/Zararları		(19.270.690)	(8.376.470)
Net Dönem Karı/Zararı		(30.805.143)	(10.894.220)
TOPLAM ÖZKAYNAKLAR		62.217.659	61.620.346
TOPLAM KAYNAKLAR		114.769.254	66.269.376

FZYPAY ELEKT.PARA VE ÖDEME HİZ. A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli

Kar veya Zarar Tablosu ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe Türk Lirası olarak gösterilmiştir.)

KAR VEYA ZARAR KISMI	Dipnot Referansı	31.12.2023	31.12.2022
Hasılat	22	66.234.209	-
Satışların Maliyeti (-)	22	(63.786.620)	(597.038)
BRÜT KAR/ZARAR		2.447.588	(597.038)
Genel Yönetim Giderleri (-)	23	(23.665.886)	(4.877.492)
Pazarlama Giderleri(-)	23	(1.074.323)	-
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	24	1.090.096	388.373
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	24	(1.724.598)	(412.460)
ESAS FAALİYET KARI/ZARARI		(22.927.122)	(5.498.617)
Yatırım Faaliyetlerinden Gelirler	25	1.600.329	6.055.510
Yatırım Faaliyetlerinden Giderler (-)	25	-	(788)
FİNANSMAN GİDERİ ÖNCESİ FAALİYET KARI/ZARARI		(21.326.793)	556.105
Finansman Gelirleri	26	2.007.965	61.663
Finansman Giderleri (-)	26	(1.741.544)	(20.880)
Net Parasal Pozisyon Kayıpları		(18.703.743)	(18.094.050)
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ KARI/ZARARI		(39.764.115)	(17.497.162)



Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gideri/Geliri		8.958.973	6.602.943
Dönem Vergi Gideri/Geliri		-	-
Ertelenmiş Vergi Gideri/Geliri	19	5.240.273	106.470
			-
Enflasyon Düzeltmesinden Kaynaklanan Ertelenmiş Vergi Geliri / Gideri	19	3.718.699	6.496.472
DÖNEM KARI/ZARARI		(30.805.143)	(10.894.220)
DİĞER KAPSAMLI GELİR		(30.805.143)	(10.894.220)
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar		10.578	98.835
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları		15.112	141.192
Ertelenmiş Vergi Gideri/Geliri		(4.533)	(42.358)
TOPLAM KAPSAMLI GELİR		(30.794.565)	(10.795.385)

FZYPAY ELEKT.PARA VE ÖDEME HİZ. A.Ş.

Bağımsız Denetimden Geçmiş

31 Aralık 2023 Tarihli

Nakit Akış Tablosu

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe Türk Lirası olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem 01.01.- 31.12.2023	Önceki Dönem 01.01.-31.12.2022
A. İŞLETME FAALİYETLERİNDEN NAKİT AKIŞLARI		(33.867.587)	16.220.475
Dönem Karı/Zararı		(30.805.143)	(6.611.653)
Dönem Net Karı/Zararı Mutabakatı İle İlgili Düzeltmeler		(19.417.823)	22.844.830
Amortisman ve İtfa Giderleri İle İlgili Düzeltmeler	10	2.559.508	545.595
Kıdem Tazminatı Karşılığı		186.315	34.711
İzin Karşılığı	18	225.437	-
Reeskontlar		1.666.159	-
Vergi Gideri/Geliri İle İlgili Düzeltmeler	17	(8.958.973)	(4.007.297)
Alman Faiz	25	(458.720)	(19.398)
Parasal Kayıplar Kazançlar İle İlgili Düzeltmeler		(14.637.549)	26.291.219
İşletme Sermayesinde Gerçekleşen Değişimler		(50.222.966)	16.233.176
Ticari Alacaklardaki Değişim	6	-	-
Diğer Alacaklardaki Değişim	7	(15.743.968)	(25.357)
Ticari Borçlardaki Değişim	6	437.834	197.490
Peşin Ödenmiş Giderlerdeki Değişim	8	(287.693)	(676.788)
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamındaki Borçlardaki Değişim	14	513.048	548.233
Diğer Borçlardaki Değişim	7	(1.777.692)	5.153
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Karşılıklar	18	199.710	59.776
Ertelenmiş Gelirlerdeki Değişim	17	30.792.345	-
Diğer Yükümlülüklerdeki Değişim	9	2.105.752	-
Diğer Nakit Girişleri/Çıkışları		116.043	(121.208)
Faaliyetlerden Elde Edilen Nakit Akışları		16.355.378	(12.701)
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIŞLARI		(4.038.073)	(32.515.420)
Maddi Duran Varlık Alımları ve Satımları Girişleri/Çıkışları	10	(7.029.623)	(23.850.186)
Maddi Olmayan Duran Varlık Alımları ve Satımları Girişleri/Çıkışları	11	(83.612)	14.112
Finansal Yatırımlar Nakit Girişleri/Çıkışları	5	3.075.161	(8.679.346)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN NAKİT AKIŞLARI		38.743.120	27.276.863
Sermaye Artışı	21	22.000.000	27.000.000
Borçlanmadan Kaynaklanan Nakit Girişleri	12	16.284.400	257.464
Alman Faiz		458.720	19.398
NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDEKİ NET ARTIŞ/AZALIŞ		837.459	10.981.918
E. DÖNEM BAŞI NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ		24.721.187	13.739.269
Nakitteki Enflasyon Etkisi			
DÖNEM SONU NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	4	25.558.646	24.721.187

İlişikteki dipnotlar bu finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.



FZYPAY ELEKT.PARA VE ÖDEME HİZ. A.Ş.
Bağımsız Denetimden Geçmiş
31 Aralık 2023 Tarihli
Özkaynak Değişim Tablosu
(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe Türk Lirası olarak gösterilmiştir.)

	Ödenmiş Sermaye	Sermaye Düzeltme Farkları	Aktüer Kazanç/Kayıplar	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birik. Diğer Kap. Gelirler ve Giderler	Birikmiş Karlar		Özkaynaklar
					Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	Geçmiş Yıllar Kar/Zararları	
01 Ocak 2022 bakiyeleri	6.000.000	15.322.907	-	-	(13.562)	(8.362.889)	12.946.455
Transferler		32.508.146			(8.362.908)	8.362.889	32.508.127
Sermaye Artırımı	27.000.000						27.000.000
Toplam Kapsamlı Gelir			59.982			(10.894.220)	(10.834.237)
Aktüeryal Kayıp/kazanç			59.982				59.982
Net Dönem Karı						(10.894.220)	(10.894.220)
31 Aralık 2022 bakiyeleri	33.000.000	47.831.053	59.982	-	(8.376.470)	(10.894.220)	61.620.346
01 Ocak 2023 bakiyeleri	33.000.000	47.831.053	59.982	-	(8.376.470)	(10.894.220)	61.620.346
Transferler		9.451.860			(10.894.220)	10.894.220	9.451.860
Sermaye Artırımı	22.000.000						22.000.000
Toplam Kapsamlı Gelir			(49.404)			(30.805.143)	(30.854.547)
Aktüeryal Kayıp/kazanç			(49.404)				(49.404)
Net Dönem Karı						(30.805.143)	(30.805.143)
31 Aralık 2023 bakiyeleri	55.000.000	57.282.913	10.578	-	(19.270.690)	(30.805.143)	62.217.659

- Geçmiş yıllara karşılaştırmalı olarak şirketin yıl içindeki satışları, verimliliği, gelir oluşturma kapasitesi, karlılığı ve borç/özkaynak oranı ile şirket faaliyetlerinin sonuçları hakkında fikir verecek diğer hususlara ilişkin bilgiler ve ileriye dönük beklentiler:

	2023	2022
Dönem Karı / (Zararı)	(30.845.143)	(10.894.220)
Dönem Karı Vergi ve Yasal Yükümlülükler	0	0
Dönem Net Karı / (Zararı)	(30.845.143)	(10.894.220)

- Şirket sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığı veya borca batık olup olmadığına ilişkin tespit ve yönetim organı değerlendirmeleri:

Şirket sermayesi 55.000.000 TL olup toplam özkaynakları 62.217.659 TL'dir. Şirket özkaynaklarını korumakta olup, borca batık durumu söz konusu değildir.

- Varsa şirketin finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler:

2023 yılı içerisinde dış hizmet kapsamında altyapı çalışmaları yapılmış ve yeni yıl için çeşitli projeler çıkarılmıştır. Yeni projeler ile karlılığın artacağı ön görülmektedir. Ayrıca yasal yükümlülükleri ve şirket sermaye yapısını daha güçlü hale getirmek için orta vadede sermaye artırımını yapılması planlanmaktadır.

- Kar payı dağıtım politikasına ilişkin bilgiler ve kar dağıtım yapılmayacaksa gerekçesi ile dağıtılmayan karın nasıl kullanılacağına ilişkin öneri:

Kuruluşumuzun kar dağıtım politikası; şirketin sürdürülebilir büyümesini desteklemek ve paydaşlarımızın uzun vadeli çıkarlarını gözetmek amacıyla Sermaye Piyasası Kanunu ile ilgili tebliğleri, Kurumsal Yönetim Uygulamaları ve Türk Ticaret Kanunu düzenlemeleri çerçevesinde esas sözleşmeye dayanarak yapılmaktadır. Kuruluşumuz faaliyetleri bu yılın başında başlamış ve bu dönemde ağırlıklı olarak altyapı geliştirme, operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi ve çeşitli projelerin hayata geçirilmesi çalışmalarını gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar nedeniyle 2023 yılı faaliyetleri

sonucunda kar elde edilememiştir. Bu nedenle dağıtılmayan kar bulunmamakla birlikte şirketimiz gelecekte elde edeceği karları şu şekilde değerlendirmeyi hedeflendirmektedir:

- **Altyapı ve teknoloji geliştirme:** Hizmet kalitesini arttırmak için altyapı çalışmalarının devam ettirilmesi,
- **İş genişlemesi ve proje finansmanı:** Yeni hizmetlerin geliştirilmesi ve mevcut projelerin desteklenmesi,
- **Sermaye gücünün artırılması:** Şirketin finansal sağlamlığını artırarak gelecekteki büyüme fırsatlarına hazırlık yapılması.

6- İÇ KONTROL RİSK DEĞERLENDİRMESİ

- Varsa şirketin öngörülen risklere karşı uygulayacağı risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler:

Şirketimiz, finansal, operasyonel, stratejik ve yasal riskleri tanımlayıp analiz ederek bu risklere karşı etkili azaltma ve kontrol mekanizmaları uygulamakta; düzenli izleme ve raporlama süreçleriyle uyum içinde, sürdürülebilir büyümeyi destekleyen proaktif bir risk yönetimi politikası benimsemektedir.

- Oluşturulmuşsa riskin erken saptanması ve yönetimi komitesinin çalışmalarına ve raporlarına ilişkin bilgiler:

Şirketimizde henüz bir Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi oluşturulmamış olmakla birlikte, risklerin erken tespiti ve yönetimi konusunda Yönetim Kurulu tarafından düzenli değerlendirmeler yapılmakta, bu kapsamda ilgili birimler arasında etkin bir koordinasyon sağlanarak gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Komitenin ileride kurulması halinde, çalışmalar ve raporlamalar paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılacaktır.

- Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi, karlılık, borç/özkaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük riskler:

Şirketimiz, 2023 yılında sanal POS hizmeti sunarak gelir yaratma kapasitesini artırmaya odaklanmış ve yılın son çeyreğinde devreye alınan cüzdan hizmetiyle ürün yelpazesini genişletmiştir. Ancak elektronik para sektöründe faaliyet göstermemiz sebebiyle, düzenleyici otoritelerin politikaları, teknolojik altyapının kesintisiz sürdürülebilirliği, kullanıcı güvenliği, dolandırıcılık riskleri ve sektördeki yoğun rekabet, ileriye dönük riskler arasında yer almaktadır. Ayrıca, yeni devreye alınan cüzdan hizmetinin beklenen büyümeyi sağlaması zaman alabileceğinden, gelir yaratma kapasitesi ve kârlılık üzerindeki etkisi kısa vadede sınırlı olabilir. Borç/özkaynak oranı makul seviyede olsa da ilerleyen dönemde altyapı yatırımları ve operasyonel maliyetlerin etkisiyle yüksek seyredebilir. Bu risklerin yönetimi için, teknoloji yatırımlarının sürekliliği, operasyonel verimliliğin artırılması ve düzenleyici uyum süreçlerine öncelik verilerek, piyasa koşullarına hızlı uyum sağlanması hedeflenmektedir.

@FzyPay